

## Systemvoraussetzungen für Ihre Teilnahme an Webinaren

### Das benötigen Sie für die Teilnahme:

- Windows-PC, Windows XP oder höher oder Mac-OS X Version 10.6 oder höher
- Headset oder Lautsprecher
- Internetanschluss mit mindestens 1.000 kBit/s (DSL 1.000), empfohlen: 2.000 kBit/s (DSL 2.000)
- Aktuelle Version des Adobe Flash Players. Download: [www.adobe.com/go/getflashplayer](http://www.adobe.com/go/getflashplayer)
- Browser: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome oder Apple Safari. Cookies (alle Browser) und ActiveX (Internet Explorer) müssen aktiviert sein.

### Bitte prüfen Sie unter diesem Link die Systemvoraussetzungen:

[http://arcps.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting\\_test.htm](http://arcps.adobeconnect.com/common/help/de/support/meeting_test.htm)

Bitte erlauben Sie während des Prüfprozesses auf Aufforderung die Installation des Adobe Connect-Add-Ins. Dazu sind ggfs. Administratorenrechte auf Ihrem System die Voraussetzung. Bitte wenden Sie sich bei Problemen an den Systemadministrator.

### Technische Details: Benutzte Ports / Proxy-Server

Adobe Connect nutzt die Ports 80 (HTML), 1935 (RTMP) und 433 (SSL), die in der Firewall in der Regel freigeschaltet sind. Sollte dies z.B. im Firmennetzwerk oder beim Einsatz eines Proxy Servers nicht gegeben sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator. Wenn Sie in ein Event oder IP eintreten möchten, kommt es in Einzelfällen vor, dass Ihr lokaler Proxy-Server erneut eine Authentifizierung vornehmen möchte. Bei dieser Anfrage tragen Sie bitte Ihre gewohnten Kenndaten ein – es handelt sich hier ausschließlich um Ihre unternehmensinterne Authentifikation.

### Technische Details: Unsere Sicherheitsrichtlinie

Für die Kommunikation in unseren Events nutzen wir Port 80 (http), 443 (https). Alle Kommunikationsdaten werden proprietär verschlüsselt und entsprechen hohen Sicherheitsrichtlinien. Unsere Events sind absolut abhörsicher und entsprechen einem sicheren Voice over IP Standard. Ihre Login-Daten in unseren Events (Vorname und Nachname) stehen ausschließlich demjenigen zur Verfügung, an dessen Event Sie teilnehmen. Diese Daten werden keinem Dritten zur Verfügung gestellt und sind anderen nicht zugänglich.

### Ansprechpartner bei Fragen und technischen Problemen

Bei Fragen oder Problemen helfen unsere Mitarbeiter Ihnen gerne weiter, Telefon: 0800 72 34 254.