

# MUSTERBERICHT EMOTIONALE INTELLIGENZ

Emotionen verstehen  
und steuern

[www.haufe-akademie.de/4489](http://www.haufe-akademie.de/4489)



- Emotionale Intelligenz steuern
- Selbstbild und Wirkung reflektieren
- Soziale Kompetenzen aufbauen



Anna Plew  
Produktmanagerin  
Tel.: 0761 898-4332  
anna.plew@  
haufe-akademie.de

## Potenzialanalyse: Emotionale Intelligenz.

Guten Tag,

wir freuen uns sehr, dass Sie mehr zu unserem Angebot „Potenzialanalyse: Emotionale Intelligenz“ erfahren möchten.

Wie gut können Sie die Emotionen anderer Menschen einschätzen? Und wie gehen Sie mit diesen Emotionen um?

Mit diesem Angebot zur Potenzialanalyse helfen wir Ihnen, Ihre Emotionen in Bezug auf sich selbst und andere Menschen wahrzunehmen, auszudrücken und zu verstehen.

Das hierfür genutzte Online-Analyseverfahren wurde von Hogan Assessment Systems Inc. entwickelt. Die Coaches und Experten der Haufe Akademie ergänzen dieses Analyseverfahren zu einem einzigartigen Potenzialanalyse-Paket – bestehend aus Online-Analyse und qualifiziertem Auswertungsgespräch.

Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Angebot haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Herzliche Grüße,

Anna Plew

### Individuelle Lösungen aus einer Hand

Wir beraten Sie zu maßgeschneiderten Analyseverfahren und Entwicklungsmaßnahmen sowie deren Einbindung in Ihre Organisation und Prozesse.

potenzialanalyse@haufe-akademie.de • Tel.: 0761 898 4422



**HOGAN**

## EMOTIONALE INTELLIGENZ

# EQ

DIE FÄHIGKEIT, EIGENE  
EMOTIONEN UND DIE ANDERER ZU  
IDENTIFIZIEREN UND ZU  
MANAGEN.

**HAUFE.**  
**AKADEMIE**

Bericht für Candidate Sample  
ID HE677665  
Datum 14. Juni 2017

## Einleitung

Der Hogan Emotional Quotient (EQ) Bericht beschreibt die Fähigkeit, eigene Emotionen und die Anderer wahrzunehmen, zu regulieren oder auszudrücken. Personen mit hohen Werten scheinen gelassen, ruhig, souverän und optimistisch; Personen mit niedrigen Werten scheinen ernsthaft, leidenschaftlich, anmassend und redselig. Dieser Bericht liefert Werte und Feedback für die folgenden sechs EQ Dimensionen:

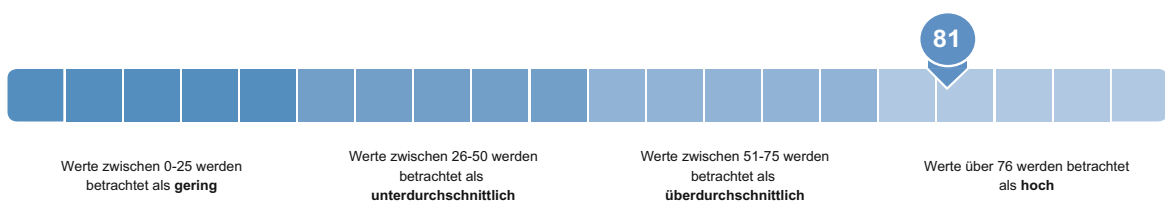
 <p><b>Bewusstsein</b> Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen</p>	 <p><b>Erkennung</b> Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen</p>
 <p><b>Selbstkontrolle</b> Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können</p>	 <p><b>Einfluss</b> Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen</p>
 <p><b>Ausdruck</b> Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen</p>	 <p><b>Empathie</b> Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen</p>

EQ im Berufsleben	Verwendung des Berichts
<p>Personen mit hohen EQ Werten haben vier Vorteile im Berufsleben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sie verstehen schnell was Andere fühlen und warum sie sich auf eine bestimmte Art und Weise verhalten.</li> <li>2 Der Umgang mit ihnen ist bereichernd, sie lassen sich nur schwer provozieren.</li> <li>3 Sie bleiben gelassen in stressigen Situationen und können gut mit Druck umgehen.</li> <li>4 Sie sind enthusiastisch und optimistisch über ihre Arbeit.</li> </ol>	<p>Dieser Bericht gibt den EQ Gesamtwert wieder, welcher die emotionale Intelligenz einer Person widerspiegelt. Je höher der Wert ist, desto höher ist der EQ.</p> <p>Zusätzlich bietet dieser Bericht Feedback zu jeder Dimension mit Diskussionspunkten, Interpretationsanleitungen, Zusammenfassungen wahrscheinlicher Verhaltensweisen sowie den Vor- und Nachteilen für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit.</p> <p>Emotionale Intelligenz beeinflusst den Erfolg in Berufen, die soziale Interaktion erfordern. Viele Personen mit geringem EQ sind erfolgreich, aber sie wären wesentlich erfolgreicher, wenn sie sich mit den in diesem Bericht adressierten Punkten auseinandersetzen. Dies gilt besonders für Personen, die Führungspositionen anstreben oder diese bereits inne haben. Wichtig zu beachten ist auch, dass Faktoren wie Ehrgeiz, Fachkenntnis und Kreativität substantiell zu beruflichen Erfolg beitragen und zum grössten Teil unabhängig vom EQ sind.</p>

Candidate Sample ID HE677665 14 6 2017

## EQ Gesamtwert


Herr Samples Gesamtwert für emotionale Intelligenz von 81 ist **hoch**.





Der EQ Gesamtwert gibt den Durchschnitt der sechs EQ Dimensionen wieder, welche unten aufgelistet sind. Der Wert weist auf den Anteil der Bevölkerung hin, die den gleichen oder einen niedrigeren Wert als Herr Sample hat. Zum Beispiel bedeutet ein Wert von 75 auf einer Skala, dass Herr Sample einen höheren Wert besitzt als bis zu 75% der Bevölkerung.

Dimension	Ergebnis	Bewertung
Bewusstsein	84	Hoch
Erkennung	55	Überdurchschnittlich
Selbstkontrolle	79	Hoch
Einfluss	99	Hoch
Ausdruck	82	Hoch
Empathie	88	Hoch

Candidate Sample ID HE677665 14 6 2017

 **Bewusstsein**

Wie gut Personen mit ihren Emotionen in Verbindung zu sein scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Desinteressiert in Selbstreflektion                  Gleichgültig in Bezug auf die eigenen Emotionen                  Wenig reflektiert</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Selbstbewusst                  Mit den eigenen Emotionen in Verbindung stehend                  Sich selbst reflektierend</p>
---	--	---	--



Herr Samples Wert auf der Dimension Bewusstsein ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Sich bewusst darüber zu sein, manchmal in schlechter Stimmung zu sein und achtsam, diese zu regulieren
- Still und abgeneigt, Andere herauszufordern
- Interessiert an und empfänglich für Feedback zur eigenen Leistung
- Ungewöhnlich ruhig, entspannt und gelassen
- Zu unvoreingenommener Selbstevaluation fähig, selbst wenn sie negativ ausfällt

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	<b>Führung</b>	<b>Teamwork</b>	<b>Arbeitsmarktfähigkeit</b>
<b>Vorteile</b>	Achtsam um störende Emotionen zu regulieren	Gewillt, Feedback und Kritik von Teammitgliedern zu akzeptieren	Gute Eignung für Berufe, in denen hoher Druck herrscht
<b>Nachteile</b>	Abgeneigt, sich durchzusetzen	Ruhig, passiv und hilfsbereit	Könnte als Person ohne Sinn für Dringlichkeit wahrgenommen werden

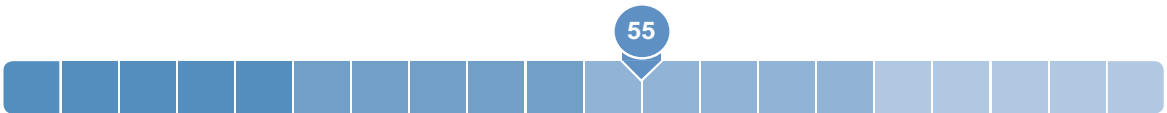
Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wie oft reflektieren Sie Ihre eigenen Stimmungen, Gedanken und Verhalten?
- Wie wichtig ist es für Sie zu wissen, was Andere von Ihnen denken?
- Passen Sie Ihr Verhalten an, um den Erwartungen Anderer gerecht zu werden?
- Wie könnten Sie Ihr Verständnis von der Wahrnehmung Ihrer Person auf Andere verbessern?

 **Erkennung**

Wie gut Personen die Emotionen Anderer zu erkennen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b>                  Unaufmerksam                  Unachtsam                  Übermässig logisch</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b>                  Scharfsinnig                  Sozial verständnisvoll                  Intuitiv</p>
---	--	---	---



Herr Samples Wert auf der Dimension Erkennung ist **überdurchschnittlich**. Wahrscheinlich scheint er:

- Interessiert daran, andere Menschen zu verstehen
- In der Lage, sowohl Positives als auch Negatives in Anderen zu sehen
- Gewillt, sich zum richtigen Zeitpunkt zu äussern oder zu schweigen
- Abgeneigt, schlechte Leistungen anzusprechen
- Wachsam gegenüber wichtigen Signalen Anderer

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	<b>Führung</b>	<b>Teamwork</b>	<b>Arbeitsmarktfähigkeit</b>
<b>Vorteile</b>	Interessiert an Problemen von Mitarbeitern	Begreift seinen Einfluss auf das Team	Wachsam gegenüber Dynamiken im Büro oder Team
<b>Nachteile</b>	Abgeneigt schlechte Leistungen anzusprechen	Könnte sich zu viele Gedanken über die Themen der Teammitglieder machen	Könnte übermässig besorgt wirken über das was Andere tun

Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wie versuchen Sie, die Emotionen und das Verhalten Anderer besser zu verstehen?
- Wieviel Zeit verbringen Sie damit, die Gedanken und Emotionen Anderer zu beurteilen?
- Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie davon profitiert haben, das Verhaltens der Kollegen und Vorgesetzten genau interpretiert zu haben?
- Was ist für Sie schwierig daran zu verstehen, was andere Personen denken oder fühlen?

 **Selbstkontrolle**

Wie gut Personen in der Lage zu sein scheinen, positive emotionale Zustände aufrechterhalten zu können

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b> Pessimistisch Defensiv Temperamentvoll</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b> Optimistisch Gelassen Ausgeglichen</p>
---	--	---	--



Herr Samples Wert auf der Dimension Selbstkontrolle ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Schwierig zu provozieren zu sein
- Gelassen und entspannt, selbst unter Stress
- Als eine Person, der man aus dem Weg geht, um Konflikte zu vermeiden
- Geduldig mit anderen, selbst wenn sie Fehler machen oder sich schlecht verhalten
- Wahrscheinlich sich zurückzulehnen und nachzudenken bevor er handelt

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Bleibt gelassen in stressigen Zeiten	Andere werden sich auf seine Beständigkeit unter Druck verlassen	Bereichernd im Umgang und leicht zu managen
Nachteile	Könnte als allzu besorgt darum sein, Konflikte zu vermeiden	Wird kaum eine Quelle der Teammotivation sein	Andere könnten über seine konstanten Bemühungen Personen zu gefallen erstaunt sein



Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wie oft treffen Sie emotionale Entscheidungen?
- Finden Arbeitskollegen und Vorgesetzte Sie unberechenbar?
- Wie könnten Sie Ihre emotionale Reaktion gegenüber Anderen verbessern?
- Passen Sie Ihr Verhalten und Ihre Emotionen dem Umfeld entsprechend an?



 **Einfluss**

Wie gut Personen Stimmungen, Gedanken und Verhalten Anderer bewusst zu beeinflussen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b> Nicht charismatisch Unfähig Andere zu beeinflussen Reserviert</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b> Charmant Überzeugend Als enthusiastische Netzwerker</p>
---	---	---	---



Herr Samples Wert auf der Dimension Einfluss ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:


- Entschlossen zu sein, einen guten ersten Eindruck bei Anderen zu hinterlassen
- Neuerungen und positive Veränderungen schaffen zu wollen
- Fähig zu sein, Probleme in Regelwerken und Abläufen zu identifizieren
- Ein guter Kollege und Teamplayer zu sein
- Ein geborener Vertriebler und Netzwerker zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	Führung	Teamwork	Arbeitsmarktfähigkeit
Vorteile	Scheint ein effektiver und überzeugender Redner zu sein	Ist wahrscheinlich eine treibende Kraft für Innovation und Fortschritt	Seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten sollten ein Karriere-Beschleuniger sein
Nachteile	Er könnte beim Versuch die Unterstützung Anderer zu gewinnen, das Ziel aus den Augen verlieren	Könnte andere Teammitglieder davon überzeugen, seinen Absichten zu folgen	Scheint sich mehr auf das Netzwerken zu konzentrieren als auf die Arbeit

Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wie einfach ist es für Sie, Andere von Ihren Ideen und Meinungen zu überzeugen?
- Dominieren Sie im Team oft die Gruppendiskussionen?
- Wie wichtig ist es für Sie Verhalten und Meinungen Anderer zu beeinflussen?
- Wie können Sie ihre Fähigkeit, Andere zu beeinflussen, verbessern?

 **Ausdruck**

Wie gut Personen gewünschte emotionale Zustände Anderen mitzuteilen scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b> Emotional schwankend Teilnahmslos in der Kommunikation Emotional zurückhaltend</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b> Fähig, Emotionen angemessen zu zeigen Engagiert in der Kommunikation Emotional ausdrucksstark</p>
---	--	---	---



Herr Samples Wert auf der Dimension Ausdruck ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Starke kommunikative Fähigkeiten zu besitzen, auch ausserhalb seines eigenen Fachgebiets
- Aufrichtig und transparent zu sein
- Ein disziplinierter Denker zu sein
- Sorgfältig und effektiv in seiner Arbeit zu sein
- Freundlich, herzlich, rücksichtsvoll und charmant zu sein

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:



	<b>Führung</b>	<b>Teamwork</b>	<b>Arbeitsmarktfähigkeit</b>
<b>Vorteile</b>	Stellt Gefühle in den Vordergrund, um Anhänger zu begeistern	Sollte positiv zur Moral des Teams und zum Zusammenhalt beitragen	Scheint Talent für Tätigkeiten im Vertrieb und Kundendienst zu haben
<b>Nachteile</b>	Könnte sich manchmal zu sehr mitteilen	Könnte erwarten, dass Teammitglieder sich mehr für seine Emotionen interessieren sollten, als sie es tatsächlich tun	Könnte nicht zu Berufen passen, welche schnelle Anpassungen an einen ständigen Wandel erfordern

Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wie einfach ist es für Andere zu verstehen, was Sie fühlen?
- Wie oft zeigen Sie Anderen Ihre Emotionen?
- Passen Sie Ihre Emotionen abhängig von Ihrem Gegenüber an?
- Wie könnten Sie Ihre Emotionen Anderen besser mitteilen?

 **Empathie**

Wie gut Personen die Gefühle Anderer zu spüren scheinen

	<p><b>Personen mit niedrigen Werten wirken:</b> Gleichgültig gegenüber den Gefühlen Anderer Unverblümt und direkt Gleichgültig gegenüber den Stimmungen Anderer</p>		<p><b>Personen mit hohen Werten wirken:</b> Mit Anderen mitfühlend Taktvoll Empfänglich für die Stimmung Anderer</p>
---	---	---	--



Herr Samples Wert auf der Dimension Empathie ist **hoch**. Wahrscheinlich scheint er:

- Reif, taktvoll und respektvoll gegenüber Gefühlen Anderer
- Ein aktiver und aufmerksamer Zuhörer zu sein
- Fürsorglich, freundlich, selbstlos und unterstützend
- Ruhig, entspannt und unerschütterlich
- Tolerant, nicht wertend und die Eigenheiten Anderer akzeptierend

Potentielle Vor- und Nachteile von Herr Samples Ergebnis für Führung, Teamwork und Arbeitsmarktfähigkeit:

	<b>Führung</b>	<b>Teamwork</b>	<b>Arbeitsmarktfähigkeit</b>
<b>Vorteile</b>	Sollte sich dadurch auszeichnen, Beziehungen und Teams aufzubauen	Scheint fürsorglich, selbstlos und ein guter Teamplayer zu sein	Sollte ein ausgezeichnetes Mitglied der Organisation sein
<b>Nachteile</b>	Aufgrund seiner Freundlichkeit, könnten ihn einige Leute ausnutzen	Könnte sich damit abmühen, unabhängige Entscheidungen zu treffen	Weil er so entgegenkommend ist, könnte er übermässig politisch scheinen

Diskussionspunkte mit Herr Sample:

- Wann waren Sie das letzte Mal von der Traurigkeit eines Anderen betroffen?
- Wie oft werden Sie von Gefühlen oder Stimmungen Anderer beeinflusst?
- Wie wichtig ist es für Sie, sich in andere Menschen hineinzuversetzen?
- Sehen Andere Sie als fürsorglich und selbstlos?