



E-Learning

Konfliktmanagement

Gehen Sie Auseinandersetzungen eher aus dem Weg oder sehen Sie darin sogar eine Chance? Wenn Sie wissen, wie Konflikte entstehen und verlaufen, können Sie im Ernstfall souverän und professionell agieren. Haben Sie Lust, Ihr Lösungsrepertoire über Kompromisse hinaus zu erweitern? Dann ist dieses E-Learning genau richtig für Sie! In 20 Lernbausteinen gehen wir häufig gestellten Fragen zu Konflikten auf den Grund. Videos, fachlicher Input, Übungen und Expertenimpulse mit Praxistipps helfen Ihnen, das Gelernte in die Anwendung zu bringen. Und wenn es brennt, können Sie mit den Tools aus unserem Notfallkoffer behertzt erste Hilfe leisten.

Buchungsnummer: **31622**

Teilnehmer:innenkreis:
Fach- und Führungskräfte, die ihre Konfliktfähigkeit verbessern wollen und in einem akuten Konflikt konkrete Hilfestellungen benötigen. Für dieses E-Learning sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Lerdauer: **ca. 1,5 Stunden**

Sprachen:

Einzelpreis:

€ 49,- zzgl. MwSt. | € 58,31 inkl. MwSt.

Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage

Lernziele

- ✓ Sie wissen, wie Konflikte entstehen und verlaufen und können dadurch Konflikte differenzierter betrachten.
- ✓ Sie verstehen die Bedeutung von Denk- und Verhaltensmustern bei der Entstehung und Bewältigung von Konflikten und können Ihr eigenes Verhalten reflektieren und ändern.
- ✓ Sie wissen, wie Sie durch Ihre Kommunikation Konflikte entschärfen und können die andere Seite besser verstehen.
- ✓ Sie kennen konkrete Schritte zur konstruktiven Konfliktlösung und können mit Ihrem „Werkzeugkoffer“ selbst neue Ideen zur Bewältigung von Konflikten entwickeln.
- ✓ Sie sind sich der Risiken und Chancen von Konflikten bewusst und können souveräner und professioneller mit konfliktträchtigen Situationen umgehen.

Inhalte

Wie Konflikte entstehen

- Warum kracht es jetzt plötzlich?
- Wie erkenne ich einen Konflikt frühzeitig?
- Um was geht es wirklich?
- Was habe ich damit zu tun?
- Warum soll ich überhaupt streiten?

Wie Konflikte verlaufen

- Wie können sich Konflikte verschärfen?
- Welche Lösungen sind möglich?

Emotionene und Sprache in Konflikten

- Warum können die nie sachlich bleiben?
- Wie sage ich es bloß?
- Wie können wir uns besser verstehen?
- Wie packe ich den Konflikt an?

Konflikte lösen

- Welche Konfliktstrategie wähle ich?
- Was kann im Gespräch schiefgehen?
- Wie erreiche ich eine Lösung im Gespräch?
- Warum ist das Gespräch schiefgelaufen?

Notfallkoffer für Konflikte

- Was tun, wenn's brennt?
- Und was, wenn mir die Sicherung durchbrennt?
- Was mache ich, wenn der andere durchdreht?
- Wie kann ich eine Eskalation verhindern?
- Wie führe ich ein Konfliktgespräch?



Infos im Web

www.haufe-akademie.de/31622



Lassen Sie sich beraten

Tel. +49 761 595339-10 • digitales-lernen@haufe-akademie.de