

Weiche bewährten Feedback-Methoden wendet Herr Faber an?

Wählen Sie die passenden Antworten aus.



- Herr Faber beschreibt den tatsächlichen Sachverhalt genau.
- Herr Faber schafft einen kausalen Zusammenhang und gibt Feedback.
- Das offene Gespräch über nicht ausreichendes Feedback für sich konstruktives Feedback. Feedback kann sogar ausschließlich positiv (ausdrückendes Feedback) oder vollkommen falsch (übergebenes Feedback) sein.
- Er spricht über die Reaktionen auf Herrn Herrings Verhalten und geht dabei von den beobachteten Gegenständen aus.
- Mit seinen Befragten ermutigt er Herrn Herring seine Gedanken zu äußern.

Was Sie beim Geben von Feedback vermeiden sollten

Klicken Sie auf das jeweilige Bild.

Meinungen äußern



Verallgemeinern



Verleugung zeigen



“ Sie begreifen es einfach nicht. ”

Über Meinungen lässt sich streiten.
Zunächst sollten Sie zum Ausdruck bringen, dass es sich um Ihre persönliche Ansicht handelt: „Ich finde, dass...“

Was würden Sie Daniel antworten?

Wählen Sie die richtige Antwort aus.

- Ich wäre entsetzt, dass er beim nicht nicht so, aber er hat keine Idee. An besten erwidern Sie es und zeigen Ihre Dankbarkeit.
- Ich bin gerne wie Sie überzeugt, dass es unmöglich ist, es zu tun, wenn Sie wissen, dass ich persönlich Ihre Meinung erwidern will. Lassen Sie uns gemeinsam überlegen, wie es klappt.
- Ich verstehe, dass es nicht einfach ist. Aber es liegt in Ihrer Verantwortung, eine Lösung zu finden.

E-Learning

Erfolgreiche Mitarbeitergespräche

Konstruktive Mitarbeitergespräche liefern Mehrwert für alle Beteiligten – Führungskraft, Mitarbeiter, Team und letztendlich das ganze Unternehmen. In unterschiedlichen Gesprächsphasen auf verschiedene Persönlichkeiten richtig einzugehen, erfordert Fingerspitzengefühl und die richtigen Techniken. Erarbeiten Sie sich mit diesem E-Learning das erforderliche Know-how für eine wertschätzende, erfolgreiche Gesprächsführung mit Ihren Mitarbeitern.

Buchungsnummer: 1826

Teilnehmer:innenkreis:
Geschäftsführer und Führungskräfte,
die erfolgreiche Mitarbeitergespräche
führen möchten.

Lerndauer: **ca. 2 Stunden**

Sprachen:

Einzelpreis:

€ 49,- zzgl. MwSt. | € 58,31 inkl. MwSt.

Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage

Lernziele

- ✓ Sie lernen verschiedene Führungsstile in Mitarbeitergesprächen kennen.
- ✓ Sie können alle Phasen eines konstruktiven Feedbackgesprächs vorbereiten und durchführen.
- ✓ Sie können typische Fehler in Mitarbeitergesprächen erkennen und vermeiden.
- ✓ Sie können Ihre Mitarbeiter durch verschiedene Gesprächstechniken lenken und motivieren.
- ✓ Sie können die drei Prinzipien für erfolgreiche Mitarbeitergespräche gezielt umsetzen.

Inhalte

Unterschiedliche Managementstile für erfolgreiche Einzelgespräche

Konstruktives Feedback geben

Korrekturer Umgang mit unzureichenden Leistungen

Mitarbeiter loben



Infos im Web

www.haufe-akademie.de/1826



Lassen Sie sich beraten

Tel. +49 761 595339-10 • eLearning@haufe-akademie.de