

## E-Learning

# Kommunikationstraining


Das Kennen und Anwenden der richtigen Kommunikationsmethoden ist für ein gutes Arbeitsklima und eine konstruktive Zusammenarbeit entscheidend. Damit auch Sie sich sowohl beruflich als auch privat der Feinheiten der Kommunikation bewusst sind und angemessen reagieren können, bietet Ihnen das folgende Kommunikationstraining einen Einblick in die wichtigsten Hintergründe und Methoden. Sie finden in diesem E-Learning Auszüge aus den besten digitalen Kommunikationstrainings der Haufe Akademie zusammengestellt.

Buchungsnummer: **31590**

Teilnehmer:innenkreis:

Alle Personen, welche die Grundprinzipien der Kommunikation kennenlernen möchten, um dadurch ihre Kommunikation sowohl beruflich als auch privat zu verbessern.

Lerdauer: **ca. 3 Stunden**

Sprache:  

Einzelpreis:

€ **119,-** zzgl. MwSt. | € 141,61 inkl. MwSt.

*Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage*

## Lernziele

**Nach diesem E-Learning können Sie ...**

- ✓ das Sender-Empfänger Modell sowie das Eisberg-Modell erklären.
- ✓ das Vier-Ohren-Modell erklären und Situationen dahingehend analysieren.
- ✓ Kommunikationsprozesse besser einordnen.
- ✓ vier Faktoren erklären, die Ihre Wahrnehmung und die Ihres Gegenübers maßgeblich beeinflussen.
- ✓ zwei Grundprinzipien der verbalen und nonverbalen Kommunikation erklären.
- ✓ erklären, was Feedback ist und welchen Mehrwert es stiftet.
- ✓ logische und nachvollziehbare Argumente entwickeln und diese strukturiert aufbauen.
- ✓ Methoden des aktiven Zuhörens anwenden.
- ✓ durch Paraphrasieren ein gemeinsames Verständnis herstellen.
- ✓ ein Gespräch durch Fragen gezielt lenken.
- ✓ die Methode Storytelling erklären und wissen welchen Mehrwert sie für Sie persönlich hat.
- ✓ eine Präsentation oder ein Beratungsgespräch strukturiert und kreativ aufbauen.

## Inhalte

Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation

Wahrnehmung

- Was beeinflusst meine Wahrnehmung?
- Was hat Einfluss auf meine Kommunikation?

Feedback

- Was steckt hinter Feedback?
- Wie kommuniziere ich mit Hilfe von Ich-Botschaften?
- Was kann Feedback bewirken?

Innere Haltung

- Bin ich ein Offensiv- oder Defensivspieler?
- Wie nehme ich Botschaften wahr?

Argumentation

- Wie überzeuge ich meine Zuhörer?
- Wie baue ich meine Argumentation auf?

Zuhören

- Wie höre ich aktiv zu?
- Wie stelle ich ein gemeinsames Verständnis her?
- Wie kann ich den Gesprächsfluss mit Fragen lenken?

Storytelling

- Was ist Storytelling und was bringt es mir persönlich?
- Was muss ich sagen, um gehört zu werden?
- Wie baue ich Geschichten auf?



**Infos im Web**

[www.haufe-akademie.de/31590](http://www.haufe-akademie.de/31590)



**Lassen Sie sich beraten**

Tel. +49 761 595339-10 • [digitales-lernen@haufe-akademie.de](mailto:digitales-lernen@haufe-akademie.de)