

E-Learning



# Kommunikation in Zeiten von Veränderung

Im Zuge der Digitalisierung verändern sich Prozesse, Gewohnheiten und somit auch das menschliche Kommunikationsverhalten. Die Bedeutung von Kommunikation schwindet dabei nicht. Vielmehr stellt unsere schnelllebige Welt – die sogenannte VUCA-Welt – stetig neue Anforderungen an die Art und Weise, wie wir miteinander kommunizieren. Für ein gutes Miteinander und eine effiziente Zusammenarbeit ist es wichtig, dass wir mit den Veränderungen der Zeit Schritt halten. Dazu gehört auch, dass wir unsere analogen Kommunikationsgewohnheiten um digitale Kommunikationsformen erweitern. Die Betonung liegt hier auf „erweitern“. Es geht nämlich nicht darum, die analoge Kommunikation über Bord zu werfen und fortan ausschließlich digital zu kommunizieren. Nein, wir sind vielmehr gefragt, analoge und digitale Kommunikationsformen sinnvoll zu verzahnen. Wie Ihnen das gelingt und wie Sie zielführend (digital) kommunizieren, lernen Sie in diesem E-Learning.

Buchungsnummer: **34259**

Teilnehmer:innenkreis:  
Für alle, die mit dem digitalen Wandel Schritt halten und sich in puncto digitaler Kommunikation weiterentwickeln möchten. Das E-Learning adressiert Fach- und Führungskräfte aller Art sowie Projektmanager:innen, Koordinator:innen und Personen, die in ihrem Berufsumfeld Themen vorantreiben.

Lerdauer: **ca. 1,5 Stunden**

Sprachen:  

Einzelpreis:

€ 49,- zzgl. MwSt. | € 58,31 inkl. MwSt.

*Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage*

## Lernziele

- ✓ Sie können die Anforderungen an Kommunikation in veränderungsreichen Zeiten einordnen und situations-spezifisch den passenden Kommunikationskanal auswählen.
- ✓ Sie können mithilfe des VUCA-Führungsmodells bewusster und zielführender digital kommunizieren.
- ✓ Sie können mit Widerständen in Kommunikationssituationen konstruktiv umgehen.
- ✓ Sie können mithilfe offener Fragen, aktivem Zuhören und Wertschätzung den digitalen Austausch fördern.
- ✓ Sie können Ihr eigenes Kommunikationsverhalten hinterfragen und aktiv und nachhaltig verändern.

## Inhalte

- Was lerne ich in diesem E-Learning?
- Was kennzeichnet Kommunikation in der VUCA-Welt?
- Wie gelingt digitale Kommunikation?
- Wie gehe ich kommunikativ mit Widerständen um?
- Wie fördere ich digitalen Austausch?
- Wie etabliere ich neue Kommunikationsgewohnheiten?
- Was nehme ich aus diesem E-Learning mit?



**Infos im Web**

[www.haufe-akademie.de/34259](http://www.haufe-akademie.de/34259)



**Lassen Sie sich beraten**

Tel. +49 761 595339-10 • [digitales-lernen@haufe-akademie.de](mailto:digitales-lernen@haufe-akademie.de)