

Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

Giftzwerge, Jammerlappen und Choleriker besser bändigen

(Freiburg, 29. April 2010) – Wer kennt sie nicht: Kollegen, Mitarbeiter oder Vorgesetzte, die an den Nerven zerren und mit ihrer negativen oder destruktiven Art selbst kompetente Gesprächspartner herausfordern. Die Haufe Akademie bietet hier Hilfestellung: Ein neues Halbtagsseminar „Giftzwerge, Jammerlappen, Choleriker & Co. – Umgang mit schwierigen Zeitgenossen“ stellt effiziente, kreative und eindeutige Strategien und Techniken zum souveränen Umgang mit diesen Persönlichkeiten vor.

Einen Nachmittag lang können sich Führungskräfte aller Ebenen mit sogenannten schwierigen Zeitgenossen beschäftigen und erhalten dabei sowohl psychologisches Hintergrundwissen als auch Soforthilfemaßnahmen für kritische Situationen. Die Referentin Ute Höfer-Schaaf, Diplom-Pädagogin und erfahrene Management-Trainerin, zeigt den Teilnehmern, wie sie professionell Grenzen ziehen, Lösungen finden und Verständnis zeigen können. Das Seminar endet für die Teilnehmer mit einem Blick in den Spiegel: Wo liegen die eigenen Angriffspunkte? Nach welchen Mustern verläuft die eigene Reaktion in schwierigen Situationen? Mit handfesten Tipps und Informationen zeigt Ute Höfer-Schaaf den Teilnehmern Wege und Strategien zu mehr Gelassenheit auf und hilft ihnen, die eigenen Schwachpunkte vor unfairen Angriffen besser zu schützen.

Mit der neuen Reihe Halbtagesseminare richtet sich die Haufe Akademie an Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, die sich kurz und knapp mit speziellen Themen aus Führung und Coaching, persönliche und soziale Kompetenzen oder Vertrieb und Marketing beschäftigen wollen.

Weitere Informationen unter <http://www.haufe-akademie.de/7879>

Pressekontakt:

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Public Relations
Kerstin Schreck
Tel. 0761 4708-542
Fax 0761 4708-820-542
E-Mail: presse@haufe-akademie.de

Pressecenter der Haufe Akademie unter <http://www.haufe-akademie.de/presse>