

Pressemitteilung der Haufe Akademie

Intensivprogramm Prozessmanagement

Vom Beteiligten zum Manager: Unternehmerische Prozesse verstehen und steuern

(Freiburg, 13. Januar 2011) – Alles, was in Unternehmen stattfindet, vollzieht sich in Geschäftsprozessen, wird von Menschen gesteuert und kann von ihnen kontinuierlich verbessert werden. Doch oft ist das Wissen über Abläufe nicht transparent, sondern liegt bei einzelnen Mitarbeitern – das verhindert Optimierungsmöglichkeiten, schafft Konflikte und Unzufriedenheit. Das 4-stufige „Intensivprogramm Prozessmanagement“ der Haufe Akademie qualifiziert Prozess-Mitwirkende zu Prozessmanagern, die systematisch Geschäftsprozesse optimieren können.

Um in 12 Tagen zum Prozessmanager zu werden, ist das Intensivprogramm in vier Module zu je drei Tagen eingeteilt. Die ersten beiden Module bieten zunächst einen Überblick über das Prozessmanagement und vermitteln anhand eines Planspiels die theoretischen Grundlagen mittels konkreter praktischer Übungen. Die Aufgaben und Rolle eines Prozessmanagers, die passende Organisationsstruktur, Instrumente und Methoden werden – neben weiteren Themen – im Modul „Führung im Prozess“ verdeutlicht.

Im dritten Modul geht es um die Fähigkeit, Prozesse zu visualisieren und zu analysieren. Themen wie die Grundlagen des Prozessmapping, Aufbau einer Prozesslandkarte über vier Ebenen und Verknüpfung von „Bottom up“-Aktivitäten mit „Top down“-Vorgaben vermitteln eine strukturierte Vorgehensweise zur Visualisierung von mitunter sehr komplexen Prozessen einer Organisation. Das ermöglicht eine detaillierte Aufbereitung und treffsichere Interpretation der Vielfalt an Informationen einzelner Prozesse.

Das vierte Modul stellt vor, wie erfolgreiches Prozesscontrolling funktioniert. Welche Möglichkeiten die Balanced Scorecard (BSC) dabei bietet, wie sich Vision, Mission und Strategie entwickeln lassen, lernen die Teilnehmer ebenso wie Prozesse zu identifizieren, Ziele zu formulieren und ein strategisches Auditing anzuwenden.

Weitere Informationen unter: <http://www.haufe-akademie.de/5217>

www.haufe-akademie.de

Ihr Kontakt bei Rückfragen:

Kerstin Schreck
Public Relations

Telefon: 0761 898-4542
Telefax: 0761 898-994542
presse@haufe-akademie.de

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Lörracher Str. 9
79115 Freiburg

Telefon: 0761 898-4422
Telefax: 0761 898-4423
service@haufe-akademie.de
www.haufe-akademie.de