

Pressemitteilung der Haufe Akademie

Damit Konzepte nicht in der Schublade landen

## **Haufe Akademie bietet neues Kommunikationstraining für Marketing und Produktmanagement**

**(Freiburg, 08. September 2011) - Damit Produkt- und Marketingmanager ihre Ideen umsetzen können und die verantwortlichen Entscheider von ihren Konzepten überzeugen können, müssen sie neben guten Inhalten auch für zündende Argumente und eine spannende Vortragsweise sorgen. Das neue, dreitägige Seminar der Haufe Akademie „Kommunikationstraining für Marketing und Produktmanagement“ stärkt Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft.**

„Vom Ansatz her gut, aber einige der Eckpunkte müssen noch mal überarbeitet werden. Wer diesen Satz als Produkt- oder Marketingmanager zu hören bekommt, sollte sich nicht nur Gedanken um die Inhalte seiner Präsentation machen, sondern vor allem an seinem Vortragsstil arbeiten“, meint Christiane Wettig, Kommunikationstrainerin und Führungskräfte-Coach der Haufe Akademie. Sie zeigt den Teilnehmern an drei Tagen, welchen Vorteil eine themenorientierte Präsentationsstruktur hat und wie die sogenannte 5-Satz-Technik funktioniert. Außerdem stellt sie Techniken vor, um kundenorientierte Gespräche wie zum Beispiel auf Messen oder bei Reklamationen zu führen. Die Teilnehmer lernen, wie sie den Gesprächsablauf und die Struktur des Dialogs gestalten können, warum sich das sogenannte „aktive Zuhören“ lohnt und wie sich auch schwierige Gespräche dazu nutzen lassen, um nachhaltige Kundenbeziehungen zu pflegen.

Weitere Schwerpunkte des Seminars liegen auf der Kommunikation mit internen und externen Dienstleistern und auf dem Ausbau des Verhandlungsgeschicks. Wettig zeigt, worauf es beim Briefing-Gespräch mit Agenturen oder dem Vertrieb ankommt, wie Konflikte vorgebeugt werden kann und warum es hilft, seine Gesprächspartner in eine Typologie einzuordnen.

Weitere Informationen unter: [www.haufe-akademie.de/5246](http://www.haufe-akademie.de/5246)

[www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de)

### **Ihr Kontakt bei Rückfragen:**

Kerstin Schreck  
PR-Managerin

Telefon: +49 761 898-4542

Telefax: +49 761 898-994542

E-Mail: [presse@haufe-akademie.de](mailto:presse@haufe-akademie.de)

Haufe Akademie GmbH & Co. KG  
Lörracher Str. 9  
79115 Freiburg

Telefon: +49 761 898-4422  
Telefax: +49 761 898-4423  
[service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)  
[www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de)

Infos, News und Ihre Meinung:  
Vernetzen Sie sich mit uns auf  
[www.facebook.com/HaufeAkademie](http://www.facebook.com/HaufeAkademie)