

Pressemitteilung der Haufe Akademie

Immobilien stressfrei managen

**Ein Seminar der Haufe Akademie zeigt, wie Immobilienfachleute Konflikte mit Mietern und Eigentümern lösen und Probleme frühzeitig erkennen.**

**(Freiburg, 16. Mai 2012) - Ein Mieter ist erneut mit der monatlichen Zahlung überfällig, der Eigentümer macht Druck und die Diskussion um die Erhöhung des Hausgelds schwelt schon seit Wochen und sorgt für schlechte Stimmung im Objekt. Das Seminar „Konflikttraining für Immobilienfachleute“ der Haufe Akademie zeigt, wie Verwalter und Immobilienexperten Konflikte lösen.**

Mitarbeiter aus Immobilienverwaltungs- und Bauunternehmen, Liegenschaftsverwaltungen und Maklerbüros müssen häufig zwischen Parteien mit unterschiedlichsten Interessen vermitteln. Um einen Konsens zu finden, hilft eine bewusst gesteuerte Kommunikation. Zu deren Grundlagen zählt etwa die Trennung von Sach- und Beziehungsebene in Gesprächen: Worum geht es inhaltlich und welche zwischenmenschlichen Faktoren spielen parallel eine Rolle? Die Teilnehmer lernen, aktiv zuzuhören, Persönlichkeitstypen zu erkennen und kundenorientiert zu kommunizieren.

Mitarbeiter aus Immobilienunternehmen lernen, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen und mit welchen Strategien und Taktiken sie diese konstruktiv lösen. Dafür analysieren die Teilnehmer ihre eigene Einstellung zu Konflikten, lernen unterschiedliche Arten von Meinungsverschiedenheiten und die unterschiedlichen Stufen der Eskalation kennen und erfahren, wie sie Konfliktspiralen vermeiden. Die Teilnehmer trainieren an eigenen immobilienpezifischen Konfliktsituationen: sie üben mit Kritik und Widerständen umzugehen, zwischen Parteien mit unterschiedlichen Interessen zu moderieren und tragfähige Vereinbarungen zu treffen.

In Einzel- und Gruppenübungen vertiefen die Teilnehmer ihr neu erworbenes Wissen. Immobilienverwalter können nach absolviertem Seminar Konfliktsituationen lösen, Gespräche strukturiert aufbauen und in schwierigen Situationen die emotionale Kontrolle behalten. Die Dozentin Doris Stein-Dobrinski ist systemische Beraterin und Business Coach mit dem Schwerpunkt Kommunikation und Konfliktbewältigung in der Dienstleistungsbranche.

Weitere Informationen unter: <http://www.haufe-akademie.de/5250>

[www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de)

**Ihr Kontakt bei Rückfragen:**

Kerstin Schreck

PR-Managerin

Telefon: +49 761 898-4542

Telefax: +49 761 898-994542

E-Mail: [presse@haufe-akademie.de](mailto:presse@haufe-akademie.de)

Haufe Akademie GmbH & Co. KG  
Lörracher Str. 9  
79115 Freiburg

Telefon: +49 761 898-4422

Telefax: +49 761 898-4423

[service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)

[www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de)

Infos, News und Ihre Meinung:

Vernetzen Sie sich mit uns auf

[www.haufe-akademie.de/googleplus](http://www.haufe-akademie.de/googleplus)

[www.haufe-akademie.de/facebook](http://www.haufe-akademie.de/facebook)