

Konfliktmanagement für Projektverantwortliche

Projektziele erreichen: So lassen sich Konflikte souverän meistern

(Freiburg, 11. September 2008) – Nichts kann Projekte so zum Scheitern bringen wie falsch behandelte Konflikte. Aus diesem Grund ist der gekonnte Umgang mit Konflikten eine erfolgsrelevante Fähigkeit für Projektleiter. Ein neues Training der Haufe Akademie zeigt, wie sich Konflikte lösen lassen, damit Projekte produktiv und sicher zum Ziel geführt werden können.

Das fünftägige Training ist in zwei Blöcke aufgeteilt, zwischen denen eine mehrwöchige Transferphase liegt. Während der ersten zwei Trainingstage arbeiten die Teilnehmer am eigenen Stil im Umgang mit Konflikten. Ein Leitfaden für Konfliktgespräche und das Einüben verschiedener Techniken zur Konfliktbewältigung helfen, beispielsweise mit unfairen Einwänden oder verbalen Attacken souverän umzugehen. Aus ihrer eigenen Erfahrung als Geschäftsführer wissen die Referenten Dr. Hans Leuschner und Conrad Giller, wie schwierig insbesondere der Umgang mit mächtigen oder kooperationsunwilligen Gesprächspartnern sein kann. Nach Einzelcoachings zu Beginn des zweiten Trainingsblocks geben sie deshalb vor allem ihre Erfahrung im Umgang mit den schwierigsten und wichtigsten so genannten Stakeholdern von Projekten weiter. Jeder Teilnehmer, so versprechen die Trainer, verlässt das Training mit einer Analyse, einem Ziel und konkret eingeübten Vorgehensweisen, um den Umgang mit seinen wichtigsten und schwierigsten Gesprächspartner erfolgreich zu managen.

Weiter Informationen unter: <http://www.haufe-akademie.de/7572>

Pressekontakt:

Haufe Akademie GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Kerstin Schreck
Tel. 0761 4708-542
Fax 0761 4708-629
E-Mail: pressestelle@haufe-akademie.de

Pressecenter der Haufe Akademie unter <http://www.haufe-akademie.de/presse>