

Der ideale Mix!



Blended Learning

Der ideale Mix für nachhaltige und innovative Weiterbildung

www.haufe-akademie.de/bestblend



Blended Learning

Der ideale Mix für nachhaltige Qualifizierung

Mit Best Blend stellen wir Ihnen das neue Blended Learning-Konzept der Haufe Akademie vor. Best Blend kombiniert das Beste aus zwei Welten: digitales Lernen und Präsenztraining. Top-Themen der Haufe Akademie haben wir für Sie in unseren methodisch-didaktisch ausgereiften „Best Blends“ aufbereitet. Blended Learning wird damit für Sie leicht. Schnell und ohne konzeptionellen Aufwand können Sie Best Blend in die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter integrieren und damit digital gestütztes Lernen im Unternehmen etablieren.

Unsere Zutaten für den optimalen Mix

Kick-Off-Webinar

Zum optimalen Einstieg in eine nachhaltige Qualifizierung treffen die Teilnehmer zu Beginn in einem Kick-Off virtuell zusammen, lernen den Trainer kennen, vereinbaren Meilensteine und steigen ins Thema ein. Das fördert den gesamten Lernprozess.

e-Learning und Lernprozessbegleitung

Unterschiedliche Formate wie Videos, Spielfilm-Szenen, Web-Based Trainings, Tests, Checklisten und Handlungsanleitungen für die Praxis kombinieren wir zu abwechslungsreichen, digitalen Lernpfaden, die mit maximal 20 Minuten pro Lerneinheit ideal auf die Selbstlernsituation abgestimmt sind. Ein Tutor unterstützt aktiv den Lernprozess und fördert den Austausch in der Lerncommunity.

Präsenztrainings

Präsenztrainings und tutorielle Begleitung werden von Trainern der Haufe Akademie durchgeführt, die alle über methodisch-didaktische Kompetenz und langjährige Praxiserfahrung in ihrem Fachgebiet verfügen. Interaktive Übungen wie Einzel- und Gruppenarbeit, Plan- und Rollenspiele, Teamübungen und Praxisfallanalysen stärken in dieser Lernphase die Handlungs- und Methodenkompetenz.

Transferphase

Alle Lerninhalte stehen bei Bedarf ein Jahr online bereit. Gezielt können Teilnehmer somit bei aktuellen Herausforderungen Lerninhalte wiederholen. Darüber hinaus tauschen sich alle Lerner kontinuierlich in der Lerncommunity aus und bearbeiten gemeinsam betriebliche Fragestellungen. Dies fördert einen nachhaltigen Transfer des Gelernten in die Praxis.

Warum Sie unseren Mix probieren sollten?

Als Unternehmen profitieren Sie

- von einer gesteigerten Effektivität
- von einer hohen Nachhaltigkeit
- von einem optimalen Praxistransfer
- durch einen höheren Nutzen des Präsenztrainings
- von einem optimalen Kosten/Nutzen-Verhältnis

Als Mitarbeiter profitieren Sie


- von einem schnellen Zugriff auf Lerninhalte
- von einer hohen zeitlichen Flexibilität
- von einer höheren Interaktivität im Präsenztraining
- von einem Austausch in der Lerncommunity
- durch eine kürzere Abwesenheit vom Arbeitsplatz



Unser Rezept für Nachhaltigkeit

Best Blend – die Mischung macht's!

Unsere Best Blends kombinieren die Vorteile einzelner Lernformen ideal und unterstützen mit einem durchdachten Ablauf und einem optimalen Mix an Inhalten, Methoden und einer systematischen Didaktik den Lerntransfer nachhaltig.

Kick-off Webinar	e-Learning mit tutorieller Begleitung	Präsenztraining	Transferphase
4 Wochen aktive Lerndauer mit e-Learning und Präsenztraining + 11 Monate Transferzeit mit Erfahrungsaustausch in der Gruppe			
<ul style="list-style-type: none"> • Kennenlernen • Lernziele und Methoden • Einstieg in das Thema • Meilensteine vereinbaren 	<ul style="list-style-type: none"> • Wissensvermittlung durch interaktive, digitale Lernpfade • Kurze Lerneinheiten (max. 20 Minuten) • Motivierende Begleitung des Lernprozesses durch den Tutor • Austausch in der Lerncommunity 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertiefung des Themas • Interaktive Übungen wie Rollenspiele oder Fallanalysen für mehr Handlungs- und Methodenkompetenz 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezielte Wiederholung von Lerninhalten • Austausch in der Lerncommunity • Inspiration durch Kurzvideos
 <p>Dauer: ca 60 Minuten</p>	 <p>Dauer: 4 – 6 Stunden in 4 Wochen</p>	 <p>Dauer: 1 – 2 Tage</p>	 <p>Dauer: 11 Monate</p>



Gut beraten für den perfekten Mix! Ihre Ansprechpartner für Best Blends



Stefanie Färber
Leiterin Beratung Inhouse-Training



Marleen Glasser
Projekt-, Prozess- und Changemanagement



Neele Hofmann
Persönliche und soziale Kompetenzen



Daniela Kant
Vertrieb



Simone Pigler
Coaching, Führung und Leadership,
General Management



Nora Schatten
International Business

Beratung und Service Inhouse-Training

☎ 0761 898-4455

✉ inhouse@haufe-akademie.de

🌐 Chat und Online-Anfrage unter:
www.haufe-akademie.de/inhouse/kontakt



Geprüft für den Mittelstand!

Das Konzept Best Blend ist von der Initiative Mittelstand qualifiziert für den Innovationspreis IT in der Kategorie e-Learning.

Acht gute Gründe für die Haufe Akademie

- Ein breites Spektrum an Themen
- Innovative didaktische Konzepte und Seminarmethoden
- Ausgewählte, qualitätsgeprüfte Trainer und Referenten
- Maßgeschneiderter Rundumservice: Beratung, Veranstaltungsorganisation, Faktura – alles aus einer Hand
- Persönliche Bedarfsklärung direkt mit dem Trainer
- Hohe Professionalität in der Abwicklung
- Reaktion auf Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden
- Auf Wunsch feste Ansprechpartner für alle Service-Bereiche

Alle Best Blends für Sie im Überblick

Führung und Leadership

- Die neue Führungsrolle ausfüllen
- Führungsinstrumente
- Kommunikation für Führungskräfte
- Teams erfolgreich führen
- Erstmals Vorgesetzter
- Virtuelle Teams erfolgreich führen

Persönliche und soziale Kompetenzen

- Kommunikationstraining
- Erfolgreiche Konfliktlösung
- Stressmanagement
- Erfolgreich mit Persönlichkeit
- Selbst- und Zeitmanagement

Vertriebsmanagement

- Verhandlungstraining
- Professionell verkaufen

Projektmanagement

- Projektmanagement Basiswissen
- Projektmanagement Expertenwissen

Interkulturelle Kompetenz

- Erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit
- Business-Kompetenz China
- Business-Kompetenz Japan
- Business-Kompetenz Südkorea
- Business-Kompetenz Indien
- Business-Kompetenz USA

Ihr Mix ist nicht dabei? Unser Portfolio entwickeln
wir kontinuierlich für Sie weiter.
www.haufe-akademie.de/bestblend



Die neue Führungsrolle ausfüllen

Die Persönlichkeit Ihrer Führungskräfte ist entscheidend für den Führungserfolg. Kennen Sie den folgenden Ausspruch? „Ich fürchte mich nicht vor einem Heer von Löwen, das von einem Schaf angeführt wird. Ich fürchte mich aber vor einem Heer von Schafen mit einem Löwen an der Spitze.“ Wenn die Führungskräfte Ihres Unternehmens eine gute Führungsrolle ausfüllen möchten, müssen sie in erster Linie an sich selbst arbeiten, um ein Löwe zu werden.

Lernziele

Mit diesem Best Blend trainieren Ihre Führungskräfte Schritt für Schritt ihre Führungskompetenz:

- Sie verbessern ihr Selbstvertrauen und ihre Argumentation, damit sie auch in kritischen Situationen selbstbewusst auftreten können.
- Ihre Führungskräfte beweisen ihren Gesprächspartnern gegenüber Empathie und vermeiden auf diese Weise Unstimmigkeiten und Missverständnisse.

- Sie sind in der Lage ihre eigenen Emotionen zu erkennen und zu kontrollieren, um diese kompetent und angemessen einzusetzen.
- Ihre Führungskräfte gehen mit Krisen- und Konflikten richtig um, um Spannungen abzubauen, zwischenmenschliche Krisen zu bewältigen und ihre Mitarbeiter richtig zu leiten.

Teilnehmerkreis:

Nachwuchsführungskräfte.

Führungsinstrumente

Mitarbeiterführung ist anspruchsvoll und herausfordernd. Führungskräfte benötigen daher Methoden, die Sie in Führungssituationen sicher und erfolgreich einsetzen können. Erweitern Sie daher die Führungskompetenz Ihrer Führungskräfte mit den richtigen Führungsinstrumenten! Eine solche Entwicklung findet nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt statt. Und genau dieser Prozess wird durch das Blended Learning-Format Best Blends bestmöglich begleitet.

Lernziele

Mit diesem Best Blend erweitern Ihre Führungskräfte ihr Spektrum an Führungsinstrumenten:

- Sie lernen Aufgaben erfolgreich zu delegieren, entlasten sich damit selbst und fördern die Eigenverantwortung der Mitarbeiter.
- Ihre Führungskräfte lernen Meetings, Besprechungen und Brainstormings effektiv vorzubereiten, durchzuführen und anschließend aufzubereiten.

- Sie lernen angemessen mit Konflikten und Spannungen umzugehen.
- Sie verstehen ihre eigene Rolle in Konfliktsituationen und erfahren, wie sie ihre Emotionen steuern können und wie die D.E.S.C Methode helfen kann, Spannungen abzubauen.

Teilnehmerkreis:

Nachwuchsführungskräfte, Entscheider sowie Fachkräfte, die ihre Führungskompetenzen erweitern möchten.

Kommunikation für Führungskräfte

Sachlich, klar und wertschätzend. Kommunikation ist das wichtigste Führungsinstrument, um als Führungskraft die Mitarbeiter wirklich zu erreichen und sie auf dem richtigen Weg zu begleiten, zu überzeugen und zu motivieren. Die Entwicklung einer erfolgreichen Kommunikation findet nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt statt. Und genau dieser Prozess wird durch das Blended Learning-Format Best Blend bestmöglich begleitet.

Lernziele

Mit diesem Best Blend verfeinern Ihre Führungskräfte ihre Kommunikation:

- Sie lernen, die wichtigsten Werkzeuge für eine gute Kommunikation kennen, um flexibel in unterschiedlichen Gesprächssituationen zu reagieren: Einsatz von Empathie, aktiv zuhören können und die richtige Fragen stellen.
- Ihre Führungskräfte können Kommunikation kraftvoll gestalten, um Gesprächspartner wirksam zu erreichen: Sie sind in der Lage, eine Verbindung zu ihrem Team aufzubauen und wissen,

warum sie lieber Fragen stellen sollten als Anweisungen zu geben.

- Sie können die Kommunikation im Team verbessern und klare Botschaften formulieren, um Fehlinterpretationen und Missverständnisse (und den dadurch eventuell verursachten Konflikten) vorzubeugen.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte mit erster Führungserfahrung, die an ihrem Kommunikationsverhalten im Team feilen möchten.

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 21.24 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 21.25 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 21.26 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Teams erfolgreich führen

Teams bestehen aus Menschen mit unterschiedlichen Persönlichkeiten und Fähigkeiten, die sich ergänzen können. Damit dies gelingt, müssen viele Faktoren passen. Erfolgreiche Teamführung bedeutet deshalb, die einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sich selbst so gut zu kennen, dass das Zusammenspiel bestmöglich gelingt. Ihre Führungskräfte sowie Team-, Projekt- und Gruppenleiter werden dabei unterstützt, ein erfolgreiches Team aufzubauen und eine Team-Vision zu schaffen.

Lernziele

Mit diesem Best Blend erfahren Ihre Führungskräfte, was gute Teams ausmacht, welchen Einfluss ihr Verhalten auf das Team hat und wie sie ein Team erfolgreich führen können:

- Auf dem Weg zur idealen Führungskraft erkennen sie ihren eigenen Persönlichkeitstyp und Führungsstil.
- Ihre Führungskräfte können feststellen, was die Teammitglieder motiviert und können diesen helfen, ein Problem selbst zu lösen.

- Sie wissen, wie sie im Team eine gemeinsame und praxisnahe Vision fördern können.
- Sie motivieren ihre Mitarbeiter durch eine Zielformulierung mit der SMART-Methode.
- Sie wissen, welche Rolle sie für die Leistungsfähigkeit des Teams spielen.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte, Team-, Projekt- und Gruppenleiter, die die Strukturen ihres Teams verstehen und für gemeinsame Arbeitsaufträge nutzen möchten.

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
**16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal**

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 21.27 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Erstmals Vorgesetzter

Frisch gebackene Vorgesetzte haben viele Herausforderungen: Was erwartet sie in den kommenden Monaten? Wie starten sie erfolgreich in die neue Aufgabe? Was müssen sie tun, um ihr Team richtig zu führen und zu managen? Doch in die neue Rolle als Vorgesetzter wachsen Ihre Führungskräfte nicht über Nacht hinein, sondern Tag für Tag mit jeder Entscheidung. Und genau dieser Prozess wird durch das Blended Learning-Format Best Blends bestmöglich begleitet.

Lernziele

Mit diesem Best Blend starten Ihre Führungskräfte erfolgreich in die neue Führungsrolle:

- Sie kennen die goldenen Regeln für einen erfolgreichen Start als Vorgesetzter und verschaffen sich Klarheit über ihre neue Rolle.
- Ihre Führungskräfte gewinnen anhand eines Teamprofils einen klaren Überblick über ihre Ziele und Aufgaben.
- Sie wissen, wie sie ihre Mitarbeiter individuell motivieren und wie sie Sinn schaffen können.

- Sie können ein gemeinsames Verständnis für Ziele schaffen und Menschen bei Veränderungsprozessen begleiten.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte, die vor Kurzem mit ihrer Aufgabe betraut wurden oder in Kürze Führungsverantwortung übernehmen sollen.

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
**16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal**

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 21.28 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Virtuelle Teams erfolgreich führen

Die wachsende Internationalisierung und die damit verbundene Teamarbeit über verschiedene Standorte stellen Führungskräfte vor besondere Herausforderungen. Um virtuelle Teams erfolgreich koordinieren zu können, benötigen Führungskräfte spezielles Wissen über virtuelle Teamarbeit und virtuelle Führung. Die effektive Umsetzung dieses Wissen findet nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt statt. Und genau dieser Prozess wird durch das Blended Learning-Format Best Blend bestmöglich begleitet.

Lernziele

Mit diesem Best Blend sind Ihre Führungskräfte in der Lage, virtuelle Teams erfolgreich zu führen:

- Ihre Führungskräfte kennen die sieben grundlegenden Führungsmethoden mit denen sie den Erwartungen ihrer Mitarbeiter gerecht werden.
- Sie erfahren, wie man ein auf Standorte verteiltes Team zusammenstellt.

- Sie können ihre Kommunikation per E-Mail effizient gestalten.
- Sie kennen Risiken und Chancen der Telearbeit.
- Sie wissen, wie sie über Distanz Vertrauen zu ihrem Team aufbauen, es zusammenhalten und motivieren.

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte aller Ebenen und Projektleiter.

Best Blend

Trainer/in
Martina Kobabe oder
Volker Schneider



Lerndauer:
**16 Stunden, 12 Monate Zugang
zum Lernportal**

Ausführliche Infos und Anfrage
im Web!

Webinfo-Nr. 27.68 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Kommunikationstraining

Kommunikation scheint so einfach zu sein. Die eine Person sagt etwas, die andere reagiert. Aber wieso endet das so oft mit Missverständnissen, Informationsverlusten, Streitereien und Ärger? Oft liegt es an Kleinigkeiten. Um im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern oder Kunden überzeugend und souverän kommunizieren zu können, benötigen Ihre Mitarbeiter ein gutes Verständnis von Kommunikationsprozessen und eine kritische Reflexion ihres eigenen Kommunikationsstils.

Lernziele

In diesem Best Blend reflektieren Ihre Mitarbeiter ihren Kommunikationsstil und lernen professionell zu kommunizieren:

- Ihre Mitarbeiter kennen die Schlüsselgrundsätze der Kommunikation und können typische Hürden in der Kommunikation verstehen.
- Sie kennen unterschiedliche Kommunikationsstrategien und -stile und können damit ihre Kommunikation effektiver gestalten.

- Sie sind mit den wichtigsten Werkzeugen vertraut, mit denen sie ihre kommunikativen Fähigkeiten verbessern können
- Ihre Mitarbeiter reflektieren ihren eigenen Kommunikationstypus und kennen ihren Einfluss auf eine erfolgreiche Kommunikation.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte, die ihre Gesprächskompetenz verbessern wollen.

Best Blend

Trainerin

Martina Kobabe



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.30 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Erfolgreiche Konfliktlösung

Jeder kennt sie, niemand will sie haben: Konflikte sind im beruflichen Umfeld alltäglich. Doch der richtige Umgang mit Konfliktsituationen kann sowohl eine Herausforderung als auch eine Bereicherung sein. Wie verhalte ich mich in einem Konflikt? Wie schaffe ich es, eine Situation zu deeskalieren? Was mache ich falsch im Streitgespräch? Einen konstruktiven Umgang mit Konflikten lernt man jedoch nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt. Ihre Mitarbeiter erhalten Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um Konfliktmanagement besser zu verstehen und mit Konflikten lösungsfokussiert und strukturiert umzugehen.

Lernziele

Mit diesem Best Blend sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, Spannungen und Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu lösen:

- Anhand einer realitätsnahen Konfliktsituation aus dem Berufsalltag lernen Ihre Mitarbeiter den Ursprung von Konflikten kennen und wissen, warum diese „normal“ sind.
- Sie wissen, wie sich Konflikte bemerkbar machen und können diese frühzeitig erkennen.

- Sie kennen den Verlauf und das Gefahrenpotenzial von „ungebremsten“ Konflikten.
- Sie kennen Lösungsansätze, um als Konfliktbeteiligter handlungsfähig zu bleiben und als Vermittler bei Konflikten Dritter zu unterstützen.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Berater und alle Mitarbeiter, die ihre Konfliktlösungskompetenz ausbauen möchten.

Best Blend

Trainerin

Martina Kobabe



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.31 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Stressmanagement

Mit den steigenden Anforderungen in der heutigen Arbeitswelt nimmt auch die Stressbelastung immer weiter zu. Wenn Ihre Mitarbeiter also gesund und leistungsfähig bleiben sollen, benötigen sie Klarheit über ihre persönlichen Stressauslöser und wirkungsvolle alternative Handlungsweisen, um Stress positiv zu bewältigen und abzubauen. Doch diese Verhaltensänderung kommt nicht über Nacht, sondern ist das Ergebnis einer längeren Reflexionsphase. Ihre Mitarbeiter erhalten über einen längeren Zeitraum Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um auf Dauer gesund und leistungsfähig zu bleiben.

Lernziele

Mit diesem Best Blend sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, ihr körperliches und psychisches Wohlbefinden trotz hoher Anforderungen zu behalten:

- Sie verstehen Stress besser und können sich selbst und ihre Emotionen im Griff behalten.
- Ihre Mitarbeiter wissen, wie sie Stress minimieren können, indem sie sich selbst und ihr Arbeitspensum effektiver durchplanen.

- Sie arbeiten entspannter und wissen, wie sie Unterbrechungen im Alltag begegnen.
- Sie bekommen Anregungen, um eine bessere Work-Life-Balance zu erreichen.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Berater und alle Mitarbeiter, die ihr Stressmanagement verbessern und ihre Persönlichkeit stärken wollen.

Best Blend

Trainerin

Martina Kobabe



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.34 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Erfolgreich mit Persönlichkeit

Selbstbewusstes und souveränes Auftreten sind die Basis für überzeugendes und erfolgreiches Handeln im beruflichen Alltag. Dafür bringen Sie schon alles mit – jede Persönlichkeit hat ihre eigene Stärken und Chancen. Die Persönlichkeit ist also ein wesentlicher Erfolgsfaktor! Und sie ist nicht in Stein gemeißelt: Jeder Mensch kann sein Auftreten verändern und stetig verbessern. Über einen längeren Zeitraum erhalten Ihre Mitarbeiter Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um ihre Potenziale zu erkennen und zu stärken und ihre Handlungskompetenz zu erweitern.

Lernziele

Mit diesem Best Blend sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, ihre Stärken und Chancen zu erkennen und ihre Persönlichkeit und Handlungsspielräume weiter zu entwickeln:

- Ihre Mitarbeiter lernen ihre Denkmuster und Verhaltensmuster und ihre Wirkung auf andere besser kennen.
- Sie nutzen die Selbstreflexion und das Feedback anderer, um ihre Persönlichkeit und individuelle

Wirkungsmittel zu entwickeln.

- Sie kennen verschiedene Möglichkeiten, um ihr Selbstwertgefühl zu verbessern.
- Sie lernen, wie sie erfolgreich an ihrem guten Ruf arbeiten können.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Berater und alle Mitarbeiter, die ihre Persönlichkeit stärken und weiterentwickeln wollen.

Selbst- und Zeitmanagement

Qualmender Kopf wegen zunehmender Arbeitsverdichtung? Das muss nicht sein, denn der eigene Arbeitsstil und die persönliche Zeitplanung lassen sich mit einfachen Mitteln oft entscheidend verbessern. Doch erfolgen solche Verhaltensänderungen nicht einfach auf Knopfdruck, sondern sind Ergebnis einer längeren Reflexionsphase. Aus genau diesem Grund haben wir das neue Blended-Learning-Format Best Blends entwickelt. Ihre Mitarbeiter erhalten über einen längeren Zeitraum Impulse und theoretische und praktische Methoden, um durch eine optimierte Arbeitsweise Leistung, Effizienz und Zielerreichung zu steigern.

Lernziele

Mit diesem Best Blend lernen Ihre Mitarbeiter, ihren eigenen Arbeitsstil zu analysieren und Prioritäten klar und sinnvoll zu setzen:

- Ihre Mitarbeiter können die wichtigsten Faktoren des Zeitverlusts erkennen.
- Sie kennen die wichtigsten Instrumente zur Planungshilfe und Gedächtnisunterstützung.
- Sie lernen, Zeitdiebe zu identifizieren und mit ihnen umzugehen.

- Sie lernen Grundlagen von Stressmanagement und Work-Life-Balance.
- Sie bekommen einen Einblick in die Chancen von Networking für ihr eigenes Ansehen.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Berater und alle Mitarbeiter, die ihren Arbeitsstil weiterentwickeln und ihre Persönlichkeit stärken wollen.

Verhandlungstraining

Verhandlungskompetenz ist die Grundlage für einen erfolgreichen Vertrieb. Denn ein Kunde ist schneller verloren als aufgebaut! Hierbei sind geschickte Gesprächsführung, Menschenkenntnis und eine starke Persönlichkeit wichtige Voraussetzungen für den Verhandlungserfolg. Zum Verhandlungsprofi wird man jedoch nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt. Und genau dieser Prozess wird durch das neu entwickelte Blended-Learning-Format Best Blend bestmöglich begleitet. Ihre Mitarbeiter erhalten über einen längeren Zeitraum Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um Verhandlungsziele optimal zu erreichen!

Lernziele

Mit diesem Best Blend erfahren Ihre Vertriebler, wie sie ihre Verhandlungskompetenz steigern, um ihre Verhandlungsziele zu erreichen:

- Sie können Sales-Meetings optimal vorbereiten und sind in der Lage, Lösungen zu verkaufen, nicht Produkte.
- Ihre Vertriebler entwickeln Verhandlungskompetenz und ihren persönlichen Auftritt.
- Sie können die Strategie des beiderseitigen Gewinns nutzen.

- Sie wissen, wann und wie sie einen Verkaufsprozess effektiv abschließen und wie sie im weiteren Verlauf mit der Entscheidung des Kunden umgehen.

Teilnehmerkreis:

Verkäufer, Key Account Manager, Nachwuchsführungskräfte im Verkauf/Vertrieb, die sich die Grundlagen des Verhandlens aneignen wollen.

Best Blend

Trainerin

Martina Kobabe



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.32 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainerin

Martina Kobabe



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.33 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainerin

Conny Kozub



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.38 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Professionell verkaufen

Was nützt das tollste Produkt, wenn niemand da ist, der es dem Kunden erklären und verkaufen kann? In diesem Grundlagentraining erfahren Ihre Vertriebler, wie sie ihren Verkaufserfolg durch eine strukturierte und professionelle Vorgehensweise steigern. Zum Vertriebsprofi wird man jedoch nicht über Nacht, sondern Schritt für Schritt. Und genau dieser Prozess wird durch das neu entwickelte Blended Learning-Format Best Blend optimal begleitet. Ihre Vertriebler erhalten über einen längeren Zeitraum Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um Verkaufserfolge zu steigern und Kunden optimal zu bedienen!

Lernziele

Mit diesem Best Blend sind Ihre Vertriebler in der Lage, profitable Kundenbeziehungen aufzubauen und ihren Verkaufserfolg zu steigern:

- Ihre Vertriebler kennen die Schlüsselfaktoren für einen erfolgreichen Verkaufsprozess.
- Sie können Verkaufsgespräche optimal vorbereiten und wissen, wie sie einen Sales-Prozess erfolgreich starten.
- Ihre Vertriebler sind in der Lage, die Bedarfs-

situation und die Erwartungen der Kunden zu identifizieren, um sie mit einer passenden Lösung zu versorgen.

- Sie wissen, wie sie mit unzufriedenen Kunden umgehen sollten, damit sie diese nicht verlieren.

Teilnehmerkreis:

Einsteiger im Vertrieb und Praktiker, die ihre Verkaufstätigkeit optimieren wollen.

Projektmanagement Basiswissen

Projektmanagement führt Projekte zum Erfolg. Die Balance von Zeit, Qualität und Kosten ist dabei die Grundlage für wichtige Entscheidungen. Von Projektmanagern werden eine professionelle Vorgehensweise und ein hohes Maß an sozialer Kompetenz erwartet. Das Verständnis für die Grundlagen des Projektmanagements und vor allem die Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge findet nicht über Nacht statt, sondern Schritt für Schritt. Die Inhalte der 11 Lernmodule sind an die Projektmanagement-Standards gemäß Project Management Institute (PMI)[®] und ISO 21500:2012 angelehnt.

Lernziele

Mit diesem Best Blend erwerben Ihre Mitarbeiter die wichtigsten Grundlagen für ein effizientes Projektmanagement:

- Sie können Projekte professionell starten, planen und umsetzen.
- Sie können den Einsatz von Methoden, Werkzeugen und Techniken des Projektmanagements gezielt der Komplexität eines eigenen Projekts anpassen.

- Sie sind in der Lage, Kosten, Zeit und Leistungsumfang im Griff zu haben und Projekt erfolgreich ins Ziel zu bringen.

Teilnehmerkreis:

Aktuelle und zukünftige Projektmitarbeiter sowie Führungskräfte im Umfeld von Projekten. Alle Mitarbeiter, die eine kompakte Einführung in das Projektmanagement haben möchten.

Projektmanagement Expertenwissen

Professionell geführte Projekte werden immer mehr zum Erfolgsfaktor für Unternehmen. Von Projektmanagern werden dabei eine klare strukturierte Vorgehensweise und ein hohes Maß an sozialer Kompetenz erwartet. Ein vertieftes Expertenwissen und eine professionelle und sichere Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge des Projektmanagements lernen sie in diesem Best Blend, dessen Inhalte an die Projektmanagement-Standards gemäß Project Management Institute (PMI)[®] und ISO 21500:2012 angelehnt sind.

Lernziele

Mit diesem Best Blend erwerben Ihre Mitarbeiter in 21 Lernmodulen vertieftes Expertenwissen:

- Sie können Projekte professionell starten, planen und umsetzen.
- Ihre Projektmanager können den Einsatz von Methoden, Werkzeugen und Techniken des Projektmanagements gezielt der Komplexität eines eigenen Projekts anpassen.
- Sie sind in der Lage, Kosten, Zeit und Leistungs-

umfang im Griff zu haben und Projekt erfolgreich ins Ziel zu bringen.

- Ihre Projektleiter steuern und überwachen Risiken und stellen sicher, dass alle Stakeholder hinter dem Projekt stehen.

Teilnehmerkreis:

Aktuelle und zukünftige Projektleiter und Projektmitarbeiter sowie Führungskräfte im Umfeld von Projekten. Alle Mitarbeiter, die viel in Projekten arbeiten werden.

Best Blend

Trainerin

Conny Kozub



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.37 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainer

Thomas Reipöler



Lerndauer:

16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 21.36 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Best Blend

Trainer

Thomas Reipöler



Lerndauer:

24 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!

Webinfo-Nr. 27.70 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit mit internationalen Kollegen und Geschäftspartnern gehört für immer mehr Mitarbeiter zum Alltag. Entsprechend werden auftretende interkulturelle Missverständnisse häufig zum Problem und können zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Über einen längeren Zeitraum erhalten Ihre Mitarbeiter Impulse und theoretische und praktische Methoden, um Sensibilität und interkulturelle Kompetenz zu entwickeln.

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich mit ihrem eigenen kulturellen Ursprung auseinander zu setzen und mehr Verständnis für andere kulturell geprägte Verhaltensweisen zu entwickeln:

- Sie wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Ihre Mitarbeiter erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen,

wie diese international wahrgenommen werden können.

- Sie konzentrieren sich in Zukunft mehr auf ihre Arbeit und müssen sich nicht mehr mit unnötigen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit internationalen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.71 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Business-Kompetenz China

Für immer mehr Mitarbeiter gehört die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern aus China zum Alltag. Entsprechend können interkulturelle Missverständnisse zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Best Blend ist das ideale Lernformat, um schrittweise zu lernen, sicher und überzeugend in Beziehungen zu chinesischen Geschäftskontakten aufzutreten.

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich sicher im chinesischen Business-Umfeld zu bewegen:

- Ihre Mitarbeiter wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen, wie diese international wahrgenommen werden können.
- Sie konzentrieren sich in Zukunft mehr auf ihre Arbeit und müssen sich nicht mehr mit unnöti-

gen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

- Ihre Mitarbeiter kennen drei der häufigsten Herausforderungen im Umgang mit chinesischen Kontakten und wissen, wie sie damit umgehen.
- Sie kennen chinesische Werte und Problemlösungsstrategien.
- Ihre Mitarbeiter ersparen sich in Zukunft Unverständnis und tun gezielt das Richtige.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit chinesischen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.72 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Business-Kompetenz Japan

Die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern aus Japan gehört für immer mehr Mitarbeiter zum Alltag. Entsprechend können interkulturelle Missverständnisse zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Best Blend ist das ideale Lernformat, um schrittweise zu lernen, sicher und überzeugend in Beziehungen zu japanischen Businesspartnern aufzutreten.

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich sicher im japanischen Business-Umfeld zu bewegen:

- Ihre Mitarbeiter wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen, wie diese international wahrgenommen werden können.
- Sie konzentrieren sich in Zukunft mehr auf ihre Arbeit und müssen sich nicht mehr mit unnöti-

gen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

- Ihre Mitarbeiter kennen drei der häufigsten Herausforderungen im Umgang mit japanischen Kontakten und wissen, wie sie damit umgehen.
- Sie kennen japanische Werte und Problemlösungsstrategien.
- Ihre Mitarbeiter ersparen sich in Zukunft Unverständnis und tun gezielt das Richtige.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit japanischen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.73 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Business-Kompetenz Südkorea

Für immer mehr Mitarbeiter ist die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern aus Südkorea alltäglich. Entsprechend können interkulturelle Missverständnisse zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Best Blend ist das ideale Lernformat, um schrittweise zu lernen, sicher und überzeugend in Beziehungen zu südkoreanischen Businesspartnern aufzutreten.

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich sicher im südkoreanischen Business-Umfeld zu bewegen:

- Ihre Mitarbeiter wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen, wie diese international wahrgenommen werden können.
- Sie konzentrieren sich in Zukunft mehr auf ihre Arbeit und müssen sich nicht mehr mit unnötigen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

gen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

- Ihre Mitarbeiter kennen die Hintergründe und die Lösungsansätze für die häufigsten interkulturellen Missverständnisse mit Südkorea.
- Sie kennen südkoreanische Werte und Problemlösungsstrategien.
- Ihre Mitarbeiter ersparen sich in Zukunft Unverständnis und tun gezielt das Richtige.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit südkoreanischen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.74 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Business-Kompetenz Indien

Die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern aus Indien gehört für immer mehr Mitarbeiter zum Alltag. Entsprechend können interkulturelle Missverständnisse zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Über einen längeren Zeitraum erhalten Ihre Mitarbeiter Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um überzeugend und sicher in ihren Beziehungen mit indischen Geschäftskontakten aufzutreten!

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich sicher im indischen Business-Umfeld zu bewegen:

- Ihre Mitarbeiter wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen, wie diese international wahrgenommen werden können.

- Ihre Mitarbeiter wissen, was ihre indischen Kontakte bewegt.
- Sie kennen indische Werte und Problemlösungsstrategien.
- Ihre Mitarbeiter ersparen sich in Zukunft Unverständnis und tun gezielt das Richtige.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit indischen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal

Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.75 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455

Business-Kompetenz USA

Für immer mehr Mitarbeiter ist die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern aus den USA alltäglich. Entsprechend können interkulturelle Missverständnisse zu Konflikten führen. Eine erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit zu entwickeln ist ein Prozess, der nicht über Nacht stattfindet, sondern Schritt für Schritt. Über einen längeren Zeitraum erhalten Ihre Mitarbeiter Impulse und zielgerichtete theoretische und praktische Methoden, um überzeugend und sicher in ihren Beziehungen mit amerikanischen Geschäftskontakten aufzutreten!

Lernziele

Dieses Best Blend hilft Ihren Mitarbeitern, sich sicher im amerikanischen Business-Umfeld zu agieren:

- Ihre Mitarbeiter wissen, wie interkulturelle Missverständnisse und Fehlwahrnehmungen entstehen und wie sie ihnen entgegenwirken können.
- Sie erkennen bewusst ihre eigenen Werte und Handlungspräferenzen und wissen, wie diese international wahrgenommen werden können.
- Sie konzentrieren sich in Zukunft mehr auf ihre Arbeit und müssen sich nicht mehr mit unnötigen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

gen interkulturellen Konflikten herumschlagen.

- Sie wissen, was im Geschäftsalltag mit den USA Knackpunkte sind und warum.
- Sie wissen, was sie beim Verfassen von E-Mails beachten sollten.
- Ihre Mitarbeiter kennen wichtige amerikanische Werte und Problemlösungsstrategien und wissen, wie sie damit umgehen können.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter mit amerikanischen Geschäftskontakten.

Best Blend

Trainer
Philip Werner



Lerndauer:
16 Stunden, 12 Monate Zugang zum Lernportal


Ausführliche Infos und Anfrage im Web!
Webinfo-Nr. 27.76 ▶

Wir beraten Sie gern persönlich.
Tel.: 0761 898-4455


Unsere Mitarbeiter in der Beratung Inhouse-Training besprechen mit Ihnen Inhalte, Format, Umfang, Dauer sowie Ziele der Qualifizierung. Gemeinsam mit Ihnen, den Experten aus unseren Competence Centern sowie ausgewählten Trainern entwickeln wir Ihre individuelle Qualifizierungslösung.

www.haufe-akademie.de/bestblend

Beratung und Service Inhouse-Training

 Tel.: 0761 898-4455

 inhouse@haufe-akademie.de

 Online-Anfrage und Chat:
www.haufe-akademie.de/inhouse/kontakt

Folgen Sie uns auch auf



Haufe Akademie GmbH & Co. KG · Lörracher Straße 9 · 79115 Freiburg
Regionalbüro Düsseldorf · Gustav-Mahler-Straße 70 · 40885 Ratingen
Regionalbüro Frankfurt a. M. · Offenbacher Straße 98 · 63263 Neu-Isenburg
Regionalbüro Hamburg · Mecklenburger Weg 8 · 25569 Kremperheide
Regionalbüro München · Fraunhoferstraße 5 · 82152 Planegg
Regionalbüro Stuttgart · Umlandstr. 16 · 72657 Altenriet