

# Mit nachweislicher Kompetenz im Wettbewerb punkten

Die Main-Kinzig-Kliniken stärken mit dem zertifizierten Lehrgang „Geprüfte/r Entgeltabrechner/in“ der Haufe Akademie die Mitarbeiterkompetenz – und ihr Image als attraktiver Arbeitgeber.

**Der Wettbewerb hat die Verwaltungsabteilungen der Krankenhäuser erreicht. Die Main-Kinzig-Kliniken reagieren auf diesen Druck mit einer dualen Strategie: Nachhaltiges Qualitätsmanagement wie die erfolgreiche Zertifizierung nach KTO (vergleichbar mit ISO-Zertifizierung in der Industrie) einerseits, nachhaltige Qualifizierung der Mitarbeiter andererseits. Wie richtig der Invest in die firmeninterne Durchführung des zertifizierten Lehrgangs „Geprüfte/r Entgeltabrechner/in“ durch die Haufe Akademie war, beweist das Ergebnis: Alle sechs Teilnehmer haben den Lehrgang bestanden. Die Fehlerquote bei Abrechnungen und Datenmanagement ist deutlich gesunken. Und: Das Team ist zu einer effizienten Einheit zusammengewachsen und genießt seit dem Kompetenzzugewinn die spürbar gestiegene Anerkennung der anderen Fachabteilungen.**

„Personalmanagement, das sich als verwaltender Administrator sieht, hat keine Zukunft“, formuliert Kerstin Hammer, Leiterin Personalmanagement der Main-Kinzig-Kliniken. „Wir verstehen uns als kompetenter Servicebereich mit einem kundenorientierten Leistungsangebot. In der täglichen Praxis heißt das für unsere Entgeltabrechner: Kontinuierlich Fehler bei Abrechnungen und Datenmanagement minimieren und Fragen der über 1.500 Mitarbeiter zu TVöD und TV-Ä, Gehaltsabrechnung, Lohnarten oder Zuschlägen kompetent beantworten. Vor dem Lehrgang war das nicht immer möglich, oft musste auf das EDV-Lohnabrechnungssystem verwiesen werden“.

## Herausforderungen...

Ursprünglich hatten sich die Main-Kinzig-Kliniken dafür entschieden, die Schulung „Entgeltabrechner für Fortgeschrittene“ firmenintern durchzuführen. Doch am ersten Seminartag wurde rasch deutlich, dass der Wissensstand der Teilnehmer – im sechsköpfigen Team mischten sich alte Hasen und Neueinsteiger – zu unterschiedlich war und dass wichtiges Grundlagenwissen fehlte.

## ...ihre Lösung

Im flexiblen Zusammenspiel zwischen den Main-Kinzig-Kliniken, dem Referent Uwe Frank und der Haufe Akademie wurde das Seminarkonzept geändert und mit dem Umstieg auf den zertifizierten Lehrgang „Geprüfte/r Entgeltabrechner/in“ eine elegante Lösung gefunden: An den bereits gebuchten Seminartagen wurden die notwendigen Basiskenntnisse vermittelt. Nach einer Praxisphase von einigen Wochen konnten im Aufbauseminar schwierige Abrechnungsfälle eingeübt und konkrete Fragen aus der Praxis gelöst werden. Als schließlich nach einer weiteren Praxisphase Abschlussstraining und Prüfung anstanden, machte das sehr gute Abschneiden aller sechs Teilnehmer deutlich, dass das Konzept aufgegangen war.

## ...und der erzielte Nutzen

„Das eingesetzte PE-Budget hat einen hohen Return gebracht“, fasst Kerstin Hammer zusammen. „In den Phasen zwischen den Modulen konnten die Teilnehmer das Gelernte intensiv anwenden und sich gegenseitig unterstützen. Rasch entwickelte sich aus anfänglichen Bedenken vor einer schweren Prüfung ein anspornender Wettbewerb und ein gestärkter Team-Geist. Alle Teilnehmer halten mit dem Zertifikat den Nachweis fundierter Kompetenz in der Hand. Wir haben spürbar an Leistungsstärke gewonnen und intern hat sich unser Image verändert: Inzwischen wird unsere Expertise eingeholt, wenn es um das Thema Weiterbildung geht. Sicher ist jedenfalls: Wir bleiben dran und lernen weiter – und bei diesem Prozess ist die Haufe Akademie ein wertvoller Partner und Begleiter.“ ►



*„Ein Eckpfeiler unserer Personalmanagementstrategie: Wir lassen unser Leitbild und die Vision, die dahinter steht, Wirklichkeit werden und fördern und qualifizieren unsere Mitarbeiter. Denn motivierte und kompetente Mitarbeiter sind die Grundlage unseres Erfolges.“*

**Kerstin Hammer,**  
**Leiterin Personalmanagement**  
**der Main-Kinzig-Kliniken**

## Das firmeninterne Training auf einen Blick

- Die Main-Kinzig-Kliniken entschieden sich für ein systematisches und nachweisliches Kompetenztraining ihrer Lohn- und Gehaltsabrechner.
- Der zertifizierte Lehrgang „Geprüfter Entgeltabrechner“ ist von der FH Amberg-Weiden zertifiziert und unterliegt der Kontrolle eines Beirats.
- Der Lehrgang wurde firmenintern an insgesamt 10 Seminartagen inklusive zweitägigem Abschlussstraining und dreistündiger Abschlussprüfung durchgeführt.
- Die firmeninterne Durchführung gewährte maximalen Lernerfolg und Lerntransfer – alle sechs Teilnehmer bestanden mit besten Noten.
- Die Kosten für den firmeninternen Lehrgang waren klar kalkuliert – es entstanden weder zusätzliche Reisekosten noch Ausfallzeiten für die Mitarbeiter.

### Die Main-Kinzig-Kliniken gGmbH

Die Main-Kinzig-Kliniken sind im Jahr 1997 aus dem Eigenbetrieb der drei Kreiskrankenhäuser Gelnhausen, Schlüchtern und Bad Soden-Salmünster entstanden. Heute bieten sie als eine Klinik an drei Standorten auf allen Gebieten der Grund- und Regelversorgung stationäre und ambulante Behandlungen an und tragen damit Verantwortung für eine qualitätsorientierte, wohnortnahe Gesundheitsversorgung in der Region. Als gemeinnütziges Unternehmen sind die Main-Kinzig-Kliniken einer der größten Arbeitgeber der Region; durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter/innen verbessern die Main-Kinzig-Kliniken ständig die Qualität ihrer Arbeit.

### Die Haufe Akademie

Die Haufe Akademie ist ein bundesweit agierendes Beratungs- und Weiterbildungsunternehmen. Branchenübergreifend unterstützt sie Unternehmen und Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeiter darin, erfolgreich zu sein und heutigen sowie künftigen Anforderungen zu begegnen. Erfahrene Trainer und Berater sorgen auch in komplexen Unternehmensstrukturen für die nachhaltige Umsetzung. Alle Trainings aus dem offenen Veranstaltungsbereich werden auch firmenintern durchgeführt und fördern einen effektiven Know-how- und Kompetenzaufbau, um Unternehmen auf künftige Herausforderungen vorzubereiten.

### Der Referent

Uwe Frank ist Diplom-Betriebswirt (FH) und seit 20 Jahren als Dozent, Berater und Fachautor im Bereich der Entgeltabrechnung tätig. Langjährige praktische Erfahrung hat er in der Industrie und im eigenen Dienstleistungsbüro gesammelt. Uwe Frank ist fachlicher Leiter des schriftlichen Lehrgangs „Entgeltabrechnung“ bei der Haufe Akademie. ■



Die Teilnehmer

*„Die Herausforderung bei diesem Lehrgang bestand in der sehr heterogenen Teilnehmergruppe: Neueinsteiger und erfahrene Entgeltabrechner mussten zunächst auf einen einheitlichen Kenntnisstand gebracht werden, bevor gemeinsam knifflige firmenspezifische Entgeltfälle bearbeitet werden konnten. Dieser Prozess ist bei den Main-Kinzig-Kliniken sehr gut gelungen. Voraussetzung dafür war die Offenheit und Bereitschaft von Teilnehmern und PE-Verantwortlichen, gemeinsam an einem Strang zu ziehen.“*

Uwe Frank, Referent

*„Anfänglich haben wir beim Gedanken an ein zehntägiges Training mit dreistündiger Prüfung schon geschluckt, aber es hat sich gelohnt: Unter Anleitung des sehr erfahrenen Referenten Uwe Frank haben wir unser Know-how deutlich ausgebaut: Wir konnten die Fehlerquote vor allem bei der Datenanlage um ca. 40 Prozent reduzieren und sind zu einem kompetenten Team zusammengewachsen. Wir wollten die Bereitschaft unserer Unternehmensführung, in uns zu investieren, belohnen: Wir haben uns richtig „reingehängt“ und auch in der Freizeit in den umfangreichen, gut strukturierten Lehrgangunterlagen geblättert – mit vollem Erfolg, denn alle Teilnehmer haben mit sehr guten Ergebnissen bestanden.“*

Waldemar Gärtner, Teilnehmer

#### Kontakt:

**Haufe Akademie Inhouse**

**Stefanie Rau, Marleen Glasser**

Projektberatung & -betreuung

**Telefon: 0761 4708-523**

E-Mail: [inhouse@haufe-akademie.de](mailto:inhouse@haufe-akademie.de)

Anschrift: Lörracher Str. 9, 79115 Freiburg

**[www.haufe-akademie.de/inhouse](http://www.haufe-akademie.de/inhouse)**