

### **Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?**

Den Zugang zu Ihrem e-Training erhalten Sie per E-Mail. Bitte loggen Sie sich unter der dort angegebenen Internetadresse mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort ein. Nach dem Einloggen können Sie direkt auf Ihr e-Training zugreifen.

### **Wird der Bearbeitungsstand beim Beenden meines e-Trainings gespeichert?**

Wenn Sie das e-Training beenden, wird Ihr Bearbeitungsstand automatisch gesichert. Selbst bei einem Absturz Ihres Rechners merkt sich das System Ihren letzten Lernstand, es geht nichts verloren.

### **Was kann ausgedruckt werden?**

- Die beigelegten, vertiefenden Dokumente (sofern vorhanden)
- Ihre eigenen Notizen
- Das Ergebnis des Abschlusstests als Schulungsnachweis

### **Wie viele Versuche gibt es beim Abschlusstest?**

Sie können den Abschlusstest beliebig oft absolvieren.

### **Wie erhalte ich den Schulungsnachweis?**

Wenn Sie den Abschlusstest erfolgreich absolviert haben, können Sie Ihr Testergebnis auf der Startseite des e-Trainings anfordern. Klicken Sie dazu auf den Link „Testergebnis anfordern“. Die Bescheinigung mit dem Testergebnis wird als PDF-Dokument geöffnet und Ihnen gleichzeitig per e-Mail zugesendet. In seltenen Fällen kann es passieren, dass Ihr Spam-Filter die e-Mail abfängt. Falls Sie also keine e-Mail erhalten sollten, dann schauen Sie bitte in Ihrem Spamverdacht-Ordner nach. Bitte beachten Sie: Sie können Ihr Testergebnis nur einmal anfordern.

### **Wie lange und wie oft kann ich auf mein e-Training zugreifen?**

Standardmäßig können Sie nach der Freischaltung 12 Monate auf Ihr e-Training zugreifen. Während der Freischaltungsdauer können Sie Ihr e-Training beliebig oft bearbeiten.

### **Welche Systemvoraussetzungen müssen erfüllt sein, um das e-Training starten zu können?**

#### **Hardwareanforderungen**

- Mind. Intel Pentium/Celeron Prozessor mit 1 GHz und 256 MB Arbeitsspeicher, Bildschirm mit einer Auflösung von 1024x768 Pixel oder höher
- Für ein optimales Lernerlebnis empfehlen wir eine Soundkarte
- Internetanschluss mit mindestens 1.000 kBit/s (DSL 1.000), empfohlen: 2.000 kBit/s (DSL 2.000) oder schneller.

### **Softwarevoraussetzungen**

- Windows XP, Windows Vista oder höher
- Browser: Nutzen Sie bitte die aktuelle Version des Internet Explorers oder des Firefox.  
Bei anderen Versionen oder Browsern kann es ggf. zu Einschränkungen der Lauffähigkeit kommen.
- Aktuelle Version des Adobe Flash Players
- Aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers
- Popublocker müssen deaktiviert sein  
(überprüfen Sie ggf. auch die Toolbareinstellungen von Google, Yahoo, etc.)
- Javascript muss aktiviert sein
- Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Zoomstufe Ihres Browsers auf 100% eingestellt ist.

### **Welche Ansprechpartner stehen mir zur Verfügung?**

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice – unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter:

Telefon: 0761 898-4422

Fax: 0761 898-4423

e-Mail: [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)

***[www.haufe-akademie.de/e-learning](http://www.haufe-akademie.de/e-learning)***