

#### **Wie erhalte ich die Zugangsdaten zu meiner persönlichen Lernumgebung?**

Den Zugang zur persönlichen Lernumgebung der Haufe Akademie erhalten Sie bei der Buchung. Über Ihre persönliche Lernumgebung können Sie direkt auf das gebuchte e-Seminar zugreifen.

#### **Wie greife ich auf mein e-Seminar zu?**

In Ihrer persönlichen Lernumgebung steht Ihnen zu jedem gebuchten Produkt ein Link zur Verfügung. Mit nur einem Klick öffnen Sie Ihr e-Seminar.

#### **Was kann ausgedruckt werden?**

Sie können die Präsentation und alle weiteren Dokumente, die zu Ihrem e-Seminar hinterlegt sind, herunterladen und ausdrucken. Hierzu erscheint im Popup-Fenster des e-Seminars der Button „Download“.

#### **Wie erhalte ich meine Teilnahmebescheinigung?**

Ihre Teilnahmebescheinigung können Sie nach dem ersten Start des e-Seminars bei den Statusinformationen anfordern. Klicken Sie dazu im Popup-Fenster in der Statusbox (rechts) auf den Link „Teilnahmebescheinigung anfordern“. Die Teilnahmebescheinigung wird auf Ihrem PC sofort als PDF-Dokument geöffnet. Gleichzeitig wird sie Ihnen per E-Mail als PDF-Anhang zugesendet. In seltenen Fällen kann es passieren, dass Ihr Spam-Filter diese E-Mail abfängt. Falls Sie also keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte im Spamverdacht-Ordner Ihres Mailprogramms nach. Bitte beachten Sie: Sie können Ihre Teilnahmebescheinigung nur einmal anfordern.

#### **Wie lange und wie oft kann ich auf mein e-Seminar zugreifen?**

Standardmäßig können Sie nach der Freischaltung 12 Monate auf Ihr e-Seminar zugreifen. Während dieser Zeit können Sie Ihr e-Seminar jederzeit aufrufen.

#### **Was kann ich tun, wenn das Video nicht flüssig läuft?**

Wir empfehlen für Ihren Internetzugang eine Mindestgeschwindigkeit von 1.000 kBit/s (DSL 1.000).

#### **In welchem Format werden die Videos in meinem e-Seminar dargestellt?**

Ihr e-Seminar sollte auf allen derzeit am Markt befindlichen Endgeräten funktionieren. Videos und Präsentationen werden im HTML5-Player oder im Flash-Player wiedergegeben. Die Möglichkeiten, die Ihr Endgerät bietet, werden automatisch erkannt. Bei Flash empfehlen wir immer eine aktuelle Version zu nutzen.

#### **Mit welchen mobilen Endgeräten kann das e-Training genutzt werden?**

Ihr e-Training kann prinzipiell mit einer Vielzahl von mobilen Endgeräten genutzt werden. Loggen Sie sich wie gewohnt in Ihre Lernumgebung ein und starten Sie dort ihr e-Training. Für ein optimales Lernerlebnis empfehlen wir die Nutzung eines Tablets (iPad, iOS ab 4.0; Android ab 2.2) mit einer Mindestauflösung von 1024x768 Pixeln.

### **Nutzung Ihres e-Seminars im geschützten Firmennetzwerk**

In Firmennetzwerken wird die Internetanbindung hauptsächlich über Firewalls geschützt, welche nur bestimmte Inhalte und Protokolle zulassen. Diese Sicherheitssysteme können die Übertragung von Video-Streams verhindern. Bitte kontaktieren Sie in dieser Angelegenheit ggf. Ihre IT-Abteilung. Falls Einschränkungen für Flash-Inhalte bestehen, können Sie Ihr e-Seminar im HTML5- Player betrachten, wenn Sie zuvor das Flash-Plug-In Ihres Browsers deaktivieren.

### **Welche Systemvoraussetzungen (PC) müssen erfüllt sein, um mein e-Seminar zu nutzen?**

#### **Hardware**

- Mindestens Intel Pentium/Celeron Prozessor mit 1 GHz und mindestens 256 MB Arbeitsspeicher.
- Internetanschluss mit mindestens 1.000 kBit/s (DSL 1.000). Wir empfehlen: 2.000 kBit/s oder schneller.
- PC mit Soundkarte und Kopfhörer oder Lautsprecher.
- Wir empfehlen einen Bildschirm mit einer Auflösung von 1024x768 Pixel oder höher.

#### **Software**

- Windows XP bis Windows 7 (oder höher).
- Browser: Internet Explorer, Firefox oder Chrome. Nutzen Sie bitte die jeweils aktuelle Version. Bei älteren Versionen kann es ggf. zu Einschränkungen der Funktionalität kommen.
- Aktuelle Version des Adobe Flash Players.
- Aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers.
- Popublocker müssen deaktiviert sein (überprüfen Sie diesbezüglich ggf. auch die Toolbareinstellungen von Google, Yahoo, etc.).
- Javascript muss aktiviert sein.
- Bitte beachten Sie, dass die Zoomstufe Ihres Browsers auf 100% eingestellt ist.

### **Welche Ansprechpartner stehen mir zur Verfügung?**

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

#### **Kundenservice der Haufe Akademie:**

Telefon: 0761 898-4422

Fax: 0761 898-4423

e-Mail: [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)

***[www.haufe-akademie.de/e-learning](http://www.haufe-akademie.de/e-learning)***