

Expert:in-Profil



Katja Busch

Freiberuflich begleitet Katja seit 2015 als Coachin Herausforderungen, analysiert und optimiert als Beraterin und inspiriert als Trainerin für digitale Produktgestaltung und menschenzentrierte Organisationsentwicklung. Mit über 25 Jahren pragmatischer Erfahrung in Experience-Teildisziplinen auf Dienstleister- wie auf Unternehmensseite sowie als Lehrbeauftragte an diversen Hochschulen durchschaut sie den digitalen Buzzword-Dschungel. Katja Busch gilt als verlässliche Expeditionsleiterin in Digitalien. Sie ist Autorin des 2026 erschienen Buches „Experience-Management als Future Skill“.

Trainingsschwerpunkte

- Digital Transformation & Change Management

Berufserfahrung

- **Bereichsleitung** (2010 - 2014)
 - **Abteilung:** Sonstige
 - **Branche:** Maschinenbau
 - **Unternehmensgröße:** 1000 oder mehr Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Head of Digital Marketing & UX für ein internationales Maschinenbauunternehmen
- **Teamleiter:in** (2006 - 2010)
 - **Abteilung:** Sonstige
 - **Branche:** Beratung
 - **Unternehmensgröße:** 1000 oder mehr Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Head of User Experience Consulting & Design DACH in einem internationalen Beratungsunternehmen
- **Spezialist / Expert** (1999 - 2005)
 - **Abteilung:** Sonstige
 - **Branche:** Beratung
 - **Unternehmensgröße:** 50 bis 249 Beschäftigte
 - **Beschreibung:** Senior Consultant und Informationsarchitektin für digital Business in einem Beratungsunternehmen

Qualifikationen

- **KI im Training** (managerSeminare, 2023)
- **Certified Scrum Product Owner (CSPO) & Certified ScrumMaster (CSM)** (Agile Academy, 2022)
- **Enterprise Design Thinking Practitioner** (IBM, 2022)
- **Organisationsdesign** (Intrinsify, 2023)

- **UX Achievement Award** (German UPA, 2025)
- **Weitere zahlreiche Qualifikationen und Weiterbildungen siehe LinkedIn-Profil** (LinkedIn, 2000)

Arbeitssprachen

- Deutsch
- Englisch

Publikationen

- **Experience-Management als Future Skill: Wie UX und CX gemeinsam Unternehmen transformieren** (2026)

Branchenkenntnisse

- Automobilindustrie
- Banken
- Beratung
- Bildung
- Dienstleistungen
- Handel
- Industrie
- IT
- Kommunikation
- Marketing
- Maschinenbau
- Medien
- Versicherungen

Aktuelle Veranstaltungen

Praxis-Coaching UX

Management

Aufbautraining UX Management