haufe akademie

Externe:r Vertragspartner:in

Expert:in-Profil



Dr. Robert Scholderer

Der Unternehmer Dr. habil. Robert Scholderer gilt europaweit als einer der führenden Experten in Sachen Service Level Agreement (SLA). Das von ihm entwickelte und mit Innovationspreisen ausgezeichnete SOUSIS-Modell gilt als internationaler Standard für SLAs.

Scholderer hat an den Exzellenz-Universitäten in München und Karlsruhe Mathematik und Informatik studiert, am KIT promoviert und sich an der TU Ilmenau habilitiert.

Für Konzerne hat er SLA- und Outsourcing-Vereinbarungen im Wert von mehr als drei Milliarden Euro erstellt und begleitet.

Trainingsschwerpunkte

- IT-Trainings

Berufserfahrung

- **Spezialist / Expert** (1994 - 2026)
  - **Abteilung:** IT & KI
  - **Branche:** IT
  - **Unternehmensgröße:** Bis zu 9 Beschäftigte

Qualifikationen

- **Trainerausbildung** (Integrata, 2010)

Arbeitssprachen

- Deutsch

Publikationen

- **dpunkt-Verlag: Management von Service Level Agreements** (2016)
- **dpunkt-Verlag: IT-Servicekatalog** (2022)
- **dpunkt-Verlag: Design und Management von IT-Services** (2025)

Branchenkenntnisse

- Banken
- Beratung
- Energie
- Finanzen
- Handel
- Industrie

- IT
- Kommunikation
- Logistik
- Öffentlicher Dienst
- Versicherungen

Aktuelle Veranstaltungen

Der IT Service Owner im Kunden- und Stakeholdermanagement

Praxis-Coaching IT Service Owner

Service Level Agreements: Erfolgreiche Steuerung von IT-Dienstleistern

Strategien für IT Service Owner: den Service am Business Value ausrichten