haufe akademie

Externe:r Vertragspartner:in

Expert:in-Profil



Stephanie Ogulin

15 Jahre Erfahrung in der Gestaltung von kunden:innenzentrierten Transformationen. Ich unterstütze Unternehmen dabei, Wandel so zu gestalten, dass er nicht nur effizient, sondern auch erlebbar und wirksam wird – für Kund:innen, Mitarbeitende und das Business. Mitgründerin und Vorstandsmitglied einer Transformationsberatung.

Trainingsschwerpunkte

- General Management

Berufserfahrung

- **Inhaber:in** (2020)
  - **Abteilung:** Marketing
  - **Branche:** Beratung
  - **Unternehmensgröße:** Bis zu 9 Beschäftigte
  - **Beschreibung:** Beratung zu Customer Experience und Transformation, Entwicklung kund:innenzentrierter Strategien und Begleitung digitaler Veränderungsprozesse.
- **Trainer / Coach / Consultant** (2015)
  - **Abteilung:** Marketing
  - **Branche:** Bildung
  - **Unternehmensgröße:** 250 bis 999 Beschäftigte
  - **Beschreibung:** Lehre an Fachhochschulen zu den Schwerpunkten Customer Experience, Marketing und Omnichannel Strategien sowie Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten.
- **Spezialist / Expert** (2023)
  - **Abteilung:** Sonstige
  - **Branche:** Beratung
  - **Unternehmensgröße:** 1000 oder mehr Beschäftigte
  - **Beschreibung:** Mitgestaltung der Zukunft der Beratungsbranche als Funktionärin - die Fachgruppe der Unternehmensberater, Buchhalter und IT-Dienstleister in der Wirtschaftskammer Wien.
- **Inhaber:in** (2023)
  - **Abteilung:** Sonstige
  - **Branche:** Beratung
  - **Unternehmensgröße:** Bis zu 9 Beschäftigte
  - **Beschreibung:** Vorständin, einem genossenschaftlich organisierten Kollektiv für Transformationsberatung. Gestaltung von kunden:innenzentrierten Transformationen für KMUs und Konzerne.
- **Spezialist / Expert** (2020 - 2021)
  - **Abteilung:** Projektmanagement
  - **Branche:** Beratung

- **Unternehmensgröße:** 1000 oder mehr Beschäftigte
- **Beschreibung:** Aufbau des CX-Beratungsfelds und Leitung von Transformationsprojekten zur Entwicklung kund:innenzentrierter Strategien als Senior Consultant im Management Consulting Österreich.

Qualifikationen

- **Certified Customer Experience Professional** (CX Leadership Masterclass, 2020)
- **Certified Scrum Master** (Scrum Alliance, 2017)
- **Judge at the European Customer Experience Award** (Awards International, 2022)
- **Innovating with Data** (IDEO U, 2023)
- **Customer Experience Excellence Maturity Topic Mastery** (ClearAction Continuum, 2020)
- **KI-Managerin - 2024** (tecTrain, 2024)
- **Zukunft.Frauen Führungskräfteprogramm - 2025** (Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, der Wirtschaftskammer Österreich und der Industriellenvereinigung, 2025)

Arbeitssprachen

- Deutsch
- Englisch

Publikationen

- **Customer Experience Excellence Report 2021 - Dem Kunden nah sein** (2021)
- **Megatrend Employee Experience: Corona läutet New Work Transformation ein.** (2021)
- **Consumer Trends 2021 – Das Zeitalter der Total Experience** (2021)
- **Der Kunde „Bürger". In: Fachzeitschrift Dimensionen – Öffentlicher Sektor** (2020)
- **Customer Experience Excellence Report 2022 - Im Einklang mit den Kunden** (2022)
- **Handel: Erlebniswelten zum Anfassen. In trend.at.** (2017)

Branchenkenntnisse

- Banken
- Beratung
- Bildung
- Chemie
- Dienstleistungen
- Energie
- Gesundheitswesen
- Handel
- Industrie
- Konsumgüter
- Kunst
- Marketing
- Öffentlicher Dienst
- Produktion
- Verkehr und Transport
- Versicherungen

Aktuelle Veranstaltungen

Geschäftsmodelle und Strategien neu denken
Praxis-Coaching New Business & Risk Strategist