

Die ticken halt anders: Interkulturelles Konfliktmanagement

Internationale Zusammenarbeit stärken und Ziele leichter erreichen

Missverständnisse können das Miteinander im Arbeitsalltag spürbar belasten – in der internationalen Zusammenarbeit und in multikulturellen Teams, wo sprachliche Feinheiten und kulturelle Unterschiede häufiger zu Irritationen führen. Umso wertvoller ist es, zu verstehen, wie Konflikte entstehen und welche Werte oder Erwartungen dahinterstecken. In diesem Training lernst du praxisnahe Methoden kennen, mit denen du interkulturelle Konflikte früh wahrnehmen, diese souverän vermeiden und im Ernstfall konstruktiv lösen kannst.

Inhalte

Was ist Kultur und wo entstehen Konflikte in der interkulturellen Zusammenarbeit?

- Kulturbedingte Wahrnehmung und Wertesysteme.
- Vielfältige Ansätze zum Vertrauensaufbau.
- Umgang mit verschiedenartigen Kommunikationsstilen.
- Interkulturelles Rollen- und Hierarchieverständnis, Machtdistanz und Leadership: Unterschiede in der Beziehung zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden.
- Divergierende Zeitwahrnehmung, Umgang mit Regeln, Strukturen, Projektplanung.

Interkulturelle Konflikte meistern!

Konfliktmanagement in der internationalen Kooperation – wir analysieren:

- Konfliktursachen und Hintergründe.
- Konfliktarten in Unternehmen.
- Konflikte im interkulturellen Umfeld.
- Ist jede Irritation in der internationalen Zusammenarbeit ein interkultureller Konflikt?

Wie können wir Konflikte lösen?

- Konfliktlösungsstrategien und -stile.
- Prinzipien zur Verhandlung und Konfliktlösung.
- Konfliktgespräche nach der Gewaltfreien Kommunikation führen.
- Eigene Interessen und Bedürfnisse im interkulturellen Kontext vertreten.
- Gemeinsame und tragfähige Lösungen finden.

Erfahrung und Umsetzung

- Besprechung aktueller Konflikt-Fallbeispiele.
- Analyse eigener Konflikte.
- Kollegiale Fallberatung und Rollenspiele.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du verbesserst deine Kommunikationsfähigkeit und steigerst deine Konfliktlösungskompetenz auch im internationalen und interkulturellen Kontext.
- Du verstehst besser, welche Situationen für dich schwierig sind und erkennst deine eigenen Muster in Konflikten.
- Du erweiterst deine Möglichkeiten und Tools für schwierige Gesprächssituationen.
- Du lernst, Klartext zu sprechen, ohne deine Gesprächspartner:innen zu verprellen.
- Du kannst praxisbewährte Werkzeuge zur Konfliktlösung anwenden.
- Du steigerst deine eigene Standfestigkeit, Selbstsicherheit und Gelassenheit.

Methoden

Trainer:in-Input, interaktive und erfahrungsorientierte Übungen, Diskussionen, Besprechung aktueller Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch und kollegiale Fallberatung.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende aus verschiedenen Kulturkreisen, die ihre Konfliktlösungskompetenz weiter ausbauen und konstruktiv mit Menschen aus anderen Kulturen zusammenarbeiten möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Cristiana Moschini Dubois

Die Förderung interkultureller Kompetenz ist mein Anliegen, mit dem Ziel, Zusammenarbeit zu fördern und Konflikten vorzubeugen. Ich bringe langjährige Erfahrung in der Arbeit mit internationalen Teams und Organisationen mit. Als Kommunikationsexpertin, interkulturelle Trainerin und Mediatorin verbinde ich ein Gespür für Teamdynamiken mit Aufmerksamkeit für individuelle Perspektiven und Bedürfnisse. Meine Motivation ist auch biografisch: Als Italienerin, die seit den 90er-Jahren in Deutschland lebt, bewege ich mich zwischen zwei Kulturen. Diese Erfahrung schärft meinen Blick für Unterschiede, Gemeinsamkeiten und ein gelingendes Miteinander.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

19.-20.11.2026

München/Feldkirchen

Veranstaltungsort

Hotel Bauer Feldkirchen

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 19.11.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 20.11.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

02.-03.12.2026

Berlin

Veranstaltungsort

relexa Hotel Stuttgarter Hof

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 02.12.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Donnerstag, 03.12.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

02.-03.06.2027

Köln

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Köln

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 02.06.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Donnerstag, 03.06.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/2286

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/2286

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.