

# Führen auf Augenhöhe

## Erfolgreiche Führung und Zusammenarbeit mit gewaltfreier Kommunikation

Erfolgreiche Führungspersönlichkeiten besitzen drei zentrale Fähigkeiten: Sie denken in Win-win, können synergetische Lösungen kreieren und wollen zuerst verstehen und dann verstanden werden. Offenheit, Fairness und ehrliche Wertschätzung im Umgang mit Mitarbeiter:innen schaffen belastbare und effektive Arbeitsbeziehungen. Auf Basis der Methodik von Dr. Marshall Rosenberg kommst du mit dir selbst und deinen Mitarbeiter:innen so in Kontakt, dass die Kooperationsbereitschaft wächst und Lösungen mit Mehrwert für beide Seiten entstehen.

### Inhalte

#### **Als Führungskraft auf Augenhöhe führen**

- Wir befassen uns mit aufrichtiger und empathischer Kommunikation.
- Du erarbeitest Lösungen, die für dich als Führungskraft und deine Mitarbeiter:innen stimmen (win-win).
- Wir schauen, wie man miteinander nachhaltige Vereinbarungen herstellen kann.

#### **Kritische Rückmeldung auf konstruktive Weise geben**

- Wie teile ich Beobachtungen fair und ohne Abwertung mit?
- Zugewandt konfrontieren - auch wenn es unangenehm ist.
- Wir zeigen Möglichkeiten auf, wie du Anerkennung und Kritik aussprechen kannst.

#### **Haltung und Methodik der gewaltfreien Kommunikation nach Dr. Marshall Rosenberg**

- Kommunikationsblockaden abbauen - Bereitschaft zur Kooperation fördern.
- Du lernst Beobachtungen zu beschreiben, ohne zu bewerten.
- Inneres Befinden und Gefühle wahrnehmen und ggf. offen ausdrücken.
- Wie teile ich persönliche Bedürfnisse und Anliegen mit?
- Um das bitten, was wir brauchen.
- Wir betrachten, wie du tragfähige Lösungen kreieren kannst.

#### **Die Kunst des empathischen Zuhörens**

- Zuhören ist mehr als warten bis man dran ist.
- Wahrnehmung: Botschaften hinter Widerstand, Kritik und störendem Verhalten.
- Verständnis heißt nicht Einverständnis.

#### **Emotionen verstehen und zielführend nutzen**

- Wie gehe ich mit Emotionen in schwierigen Situationen um?
- Emotionen ernst nehmen anstatt zu beschwichtigen, zu rationalisieren, zu beschuldigen oder abzulenken.
- Verantwortlichkeiten trennen, Verstrickungen auflösen - aber wie?

#### **Mit Widerstand und Ablehnung umgehen**

- Vermeiden, dass Mitarbeiter:innen „Ja“ sagen und „Nein“ tun.
- Der Umgang mit Ablehnung und einem „Nein“ des anderen.
- Wie du Kritik, Vorwürfe und Forderungen nicht persönlich nimmst.

#### **Konstruktive Lösungswege für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen entwickeln**

- Kooperieren statt Recht haben wollen.
- Lösungen finden statt Schuldige suchen.
- Du lernst den Gordischen Knoten der Konfliktlösung kennen.
- Konsequenz im eigenen Anliegen - flexibel in der Lösung.

**Deine Fälle aus dem Arbeitsalltag sind willkommen - bring gerne deine Praxisfälle mit in das Seminar ein.**

**Wir trainieren wirkungsvolle Kommunikationstools.**

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

### Mit diesem Training

- erhöhst du die Loyalität deiner Mitarbeiter:innen und schaffst Verlässlichkeit.
- löst du ungeklärte Konflikte und vermeidest unnötige Reibungsverluste.
- verstehst du auf den ersten Blick „unverständliches“ Verhalten deiner Mitarbeiter:innen.
- kannst du deine Emotionen und Bedürfnisse mitteilen, ohne zu beschuldigen, zu drohen, zu bewerten oder zu kritisieren.
- nimmst du Vorwürfe, Kritik und Forderungen weniger persönlich und erfasst die unausgesprochenen Gefühle und Bedürfnisse dahinter.
- vertrittst du konsequent dein Anliegen als Führungskraft, ohne die Arbeitsbeziehung zu gefährden.
- gewinnst du Mut für neue Handlungsweisen und alternative Beziehungsgestaltung in schwierigen zwischenmenschlichen Situationen.

## Methoden

Unser lebendiges, interaktives Seminar lebt von Trainer-Input, der sich abwechselt mit Einzel-, Partner- und Kleingruppenarbeiten. Dich erwarten Praxisarbeit, Austausch mit anderen Führungskräften, lebhaftes Diskussions-, Rollenspiele, Feedback und Transfer in die Praxis.

## Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte aller Ebenen, Projekt- und Teamleiter:innen. Führungskräfte aller Branchen sind herzlich willkommen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:innen

**Andreas Basu**  
Hallo, ich bin zertifizierter

**Stephanie Markstahler**  
Seit über 20 Jahren begleite ich



Konfliktmanagement-Trainer, Bestseller-Autor und Unternehmer. 30 Jahre Führungserfahrung und das Lernen von den Besten machten mich zum internationalen Experten für nachhaltige Konfliktklärung. Heute begleite ich Konflikte in Unternehmen um Lösungen zu finden, die alle Seiten zufriedenstellen und wieder Perspektive bieten.

Ich unterstütze TOP-Projektleiter: innen und Führungskräfte bis zur Vorstandsebene ihr nächstes Level zu meistern.



Führungskräfte, Teams und Organisationen in Trainings, Coachings und komplexen Veränderungsprozessen. Was mich als Trainerin ausmacht, ist die Verbindung aus wissenschaftlicher Fundierung, hoher Praxisnähe und echter Beziehungsgestaltung. Es geht in meinen Trainings immer um Haltung und konkrete Werkzeuge, insbesondere den Raum zur Selbstreflexion. Ich bin PERMA-Lead zertifiziert und schaue daher vor allem auf Stärken und positive Aspekte. Entwicklung verstehe ich dabei nicht als Methode, sondern als Prozess. Vieles ist möglich, wenn Menschen Klarheit gewinnen und mutig in Beziehung gehen.



**Andreas Peteranderl**  
Nach meinen Erfahrungen als Trainer und Berater und als Leiter einer Führungs- und Organisationsentwicklung arbeite ich seit 2005 freiberuflich als Organisationsberater, Führungsentwickler und Coach.

Durch die Vielfalt meiner Kunden, Aufträge und Settings lerne ich kontinuierlich hinzu. Vor allem die neue Systemtheorie nach Luhmann sowie Gruppendynamik- und Konfliktmanagement-Konzepte helfen mir die jeweilige Organisations-, Team und Psychodynamik sowie ihre Wechselwirkungen zu verstehen und oft wirksam zu intervenieren. "Nichts ist praktischer als eine gute Theorie!"




**Bettina von Lovenberg**  
Konfrontierend & einfühlsam rege ich meine Klienten und Teilnehmende zu Selbstreflexion an. Ernsthaft & humorvoll ermögliche ich Lernen und mutiges Ausprobieren neuer Verhaltensweisen. Meine Leitmotive im Arbeiten sind "Hilfe zu Selbsthilfe" und "Stärken stärken". Menschen ein Stück des Wegs begleiten zu dürfen, fordert und motiviert mich immer wieder neu, und ich bin dankbar für wunderbare, aufrichtige Begegnungen.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage  
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

<p> <b>19.-20.08.2026</b> Berlin <b>Veranstaltungsort</b> Hotel MOA Berlin</p>	<p><b>18.-19.11.2026</b> München</p>	<p><b>03.-04.03.2027</b> Hamburg/Finkenwerder <b>Veranstaltungsort</b> elaya hotel hamburg finkenwerder</p>
---	--	---

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 19.08.2026  
09:30 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 20.08.2026  
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Veranstaltungsort**

Holiday Inn Leuchtenbergring  
München

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 18.11.2026  
09:30 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 19.11.2026  
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 03.03.2027  
09:30 Uhr - 18:00 Uhr  
Donnerstag, 04.03.2027  
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**07.-08.06.2027**

Köln

**Veranstaltungsort**

Leonardo Royal Hotel - Am  
Stadtwald

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 07.06.2027  
09:30 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 08.06.2027  
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**16.-17.09.2027**

Berlin

**Veranstaltungsort**

Hyperion Hotel Berlin

**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 16.09.2027  
09:30 Uhr - 18:00 Uhr  
Freitag, 17.09.2027  
08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/2522](http://www.haufe-akademie.de/2522)**

**Teilnahmegebühr**

**€ 1.540,- zzgl. MwSt.**

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

**Deine Anmeldemöglichkeiten**

Online: [www.haufe-akademie.de/2522](http://www.haufe-akademie.de/2522)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).