

Soll-Prozesse entwickeln, einführen und messen (Präsenz)

Optimale Prozesse definieren und erfolgreich einführen

Der Schlüssel zum Erfolg einer Organisation liegt in der Effizienz und Effektivität ihrer Prozesse. Die Definition optimaler Soll-Prozesse oder ein grundlegendes Re-Design von Prozessen eröffnet neue Perspektiven. Eine konsequente Ausrichtung an diesem Zielbild und passende organisatorische Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, nachhaltige Verbesserungen zu gestalten. Die durchdachte Definition geeigneter Kennzahlen ermöglicht die Steuerung und ist Voraussetzung für notwendige Korrekturen. In diesem Training lernst du, wie du Soll-Prozesse entwickelst und erfolgreich einführst.

Inhalte

Standortbestimmung

- Einführung und Anwendung von Reifegradmodellen zur strukturierten Entwicklung des Prozessmanagements.

Inkl. KI-Lernbegleitung

Soll-Prozesse entwickeln

- Grundlagen Prozessentwicklung: Prinzipien und Einordnung.
- Der Weg vom Ist- zum Soll-Prozess: Ein praxisnahes Modell für die Prozessentwicklung.
- Analysemethoden: Tools zum Erkennen und Verstehen von Problemen und Problemursachen.

Kontinuierliche Prozessverbesserung und Controlling

- Kennzahlen entwickeln und nutzen.

Prozess Governance

- Prozessmanagement als Teil der Unternehmensstrategie.

Grundlagen Change-Management

- Unterschiede für Individuen und Organisation.
- Veränderung und Widerstand: Strategien zur Begleitung.
- Stakeholderanalyse.

Prozesskommunikation und -einführung

- Ganzheitliche Begleitung mit den vier Change Hebeln.
- Kommunikationsformate.

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einer Anleitung, wie du KI als deinen persönlichen Transferbegleiter oder Coach nutzen kannst, um das Gelernte erfolgreich in deinen Arbeitsalltag zu übertragen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du weißt, worin die Wirksamkeit und Vorteile von optimalen Soll-Prozessen liegen.
- Du lernst, wie du Kennzahlen für operative Prozesse aus den Unternehmenszielen ableitest.
- Du erfährst, welche Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Prozessmanagement hilfreich sind.
- Du lernst, neue Prozesse in deinem Unternehmen effektiv zu vermarkten.
- Du lernst Methoden kennen, um die Akzeptanz von veränderten Prozessen bei Mitarbeitenden zu erhöhen.

Hinweis:

Die Inhalte dieses Trainings schließen an das Training „Prozesse aufnehmen, analysieren und verbessern“ an (Buchungsnummer 2932). Beide Trainings können auch einzeln gebucht werden.

Methoden

Auf der Basis von Impulsvorträgen sowie zahlreichen und praxisnahen Gruppen- und Einzelübungen lernst du, welche Fähigkeiten für eine erfolgreiche und langfristig nachhaltige Prozessentwicklung, -einführung und -kontrolle notwendig sind. Deine konkreten Fragestellungen und Impulse sind im Training erwünscht. Der Austausch in der Peergroup und mit den Expert:innen öffnet den Zugang zu Prozess-Wissen über die eigenen Unternehmensgrenzen hinweg und liefert wertvolle Insights.

Teilnehmer:innenkreis

- Fach- und Führungskräfte, die für die Prozessentwicklung und -optimierung verantwortlich sind.
- Prozessverantwortliche (Process Owner), Prozessdesigner:innen, Prozessanalyst:innen.
- Prozessmanager:innen, die ihre Kenntnisse in der Entwicklung und Einführung von Soll-Prozessen vertiefen möchten.
- Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Operations und Unternehmensentwicklung.
- Change Manager:innen, die mit der Einführung neuer Prozesse und der Begleitung von Veränderungsprozessen betraut sind.
- Projektleiter:innen, die Prozessveränderungen in ihren Projekten umsetzen wollen.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Lehrgang Zertifizierte:r Prozessmanager:in

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>

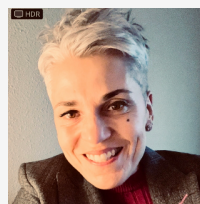


Trainer:in



Dr. Robert Angst

Als Trainer ist es mein Anliegen, anregende und nachhaltige Lernerlebnisse für Ihre Organisation durch emotionale Verankerung von neuem Wissen zu ermöglichen. Mit der Kombination von Wissensvermittlung, Storytelling, aktiver Reflektion und der Anwendung



Carry Gyarmati

Ungarische Herzlichkeit, sportlicher Kampfgeist und die Abneigung gegen alles Fade sind nur einige Charaktereigenschaften, die mich ausmachen. Ich zünde gerne den Funken mit meiner Begeisterung und Leidenschaft für Systeme & Strukturen. Ich hole Menschen dort

in Rollenspielen und Fallstudien mache ich neues Wissen für Sie erlebbar und schaffe langfristig wirksame, eigene Erfahrungen.

Als Berater unterstütze ich Organisationen dabei, ihre operative Leistungsfähigkeit nachhaltig zu steigern – durch Prozessmanagement, Lean, Führungskräftebefähigung und konsequente Umsetzung.



Dr. Norbert Herbig

Als Trainer für Prozessmanagement und Prozessoptimierung steht für mich das Konzept „Learning by Doing“ im Vordergrund. Daher lasse ich in meine Seminare viele praktische Erfahrungen aus meinem Berufsleben einfließen. Meine Seminare zeichnen sich durch einen guten Mix aus Theorie und praktischen Gruppenübungen aus. In allen Seminaren lege ich viel Wert auf methodisches Arbeiten. Herausforderungen im beruflichen Umfeld zu erkennen und die richtigen Arbeitsmethoden parat zu haben, ist der Schlüssel zum Erfolg. Ich freue mich immer, wenn ich meine Erfahrungen und mein Wissen mit anderen Menschen teilen kann.

ab, wo sie stehen und unterstütze sie gerne in ihrer Weiterentwicklung. Authentizität, Empathie, Humor und viel Spaß stehen bei mir immer im Vordergrund. Die gemeinsam investierte Zeit soll Spaß machen und den bestmöglichen Mehrwert liefern. Mich motiviert die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung von Menschen und Konzepten. Es gibt immer neue Perspektiven zu entdecken.



Rupert Hierzer

Derzeit keine Vita verfügbar



Alexander Roeder

Ich bringe Projekte, Prozesse und Veränderung in die Umsetzung – auch dann, wenn Strukturen unklar, Verantwortlichkeiten diffus und Vorhaben politisch anspruchsvoll sind. In Transformationsprojekten habe ich u.a. Programme neu aufgesetzt, Prozesslandschaften harmonisiert und agile wie klassische Steuerung wirksam verankert. In meinen Trainings verbinde ich methodische Klarheit mit echter Projekterfahrung. Ich vermittele keine Theorie für die Schublade, sondern Ansätze, die im Arbeitsalltag tragen und Veränderung tatsächlich möglich machen.

Derzeit keine Vita verfügbar

Details zur Weiterbildung

Training | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine**17.-18.09.2026**

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 17.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 18.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-16.10.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Villa Viva Hamburg

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 15.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 16.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

26.-27.11.2026

Mannheim

Veranstaltungsort

Mercure Hotel am Rathaus

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 26.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 27.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

11.-12.03.2027

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 11.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 12.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

08.-09.04.2027

Hamburg

Veranstaltungsort

Courtyard by Marriott Hamburg City

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 08.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 09.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

10.-11.06.2027

Stuttgart/Sindelfingen

Veranstaltungsort

Stuttgart Marriott Hotel Sindelfingen

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 10.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 11.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

08.-09.07.2027

Köln

Veranstaltungsort

Premier Inn Köln Mediapark

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 08.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 09.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

23.-24.09.2027

Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)

Veranstaltungsort

Sunday Hotel Main-Taunus-Zentrum

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 23.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 24.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/2933**Teilnahmegebühr****€ 1.540,- zzgl. MwSt.**

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/2933

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Soll-Prozesse entwickeln, einführen und messen (Live-Online)

Optimale Prozesse definieren und erfolgreich einführen

Der Schlüssel zum Erfolg einer Organisation liegt in der Effizienz und Effektivität ihrer Prozesse. Die Definition optimaler Soll-Prozesse oder ein grundlegendes Re-Design von Prozessen eröffnet neue Perspektiven. Eine konsequente Ausrichtung an diesem Zielbild und passende organisatorische Rahmenbedingungen ermöglichen es dir, nachhaltige Verbesserungen zu gestalten. Die durchdachte Definition geeigneter Kennzahlen ermöglicht die Steuerung und ist Voraussetzung für notwendige Korrekturen. In diesem Training lernst du, wie du Soll-Prozesse entwickelst und erfolgreich einführst.

Inhalte

Standortbestimmung

- Einführung und Anwendung von Reifegradmodellen zur strukturierten Entwicklung des Prozessmanagements.

Inkl. KI-Lernbegleitung

Soll-Prozesse entwickeln

- Grundlagen Prozessentwicklung: Prinzipien und Einordnung.
- Der Weg vom Ist- zum Soll-Prozess: Ein praxisnahes Modell für die Prozessentwicklung.
- Analysemethoden: Tools zum Erkennen und Verstehen von Problemen und Problemursachen.

Kontinuierliche Prozessverbesserung und Controlling

- Kennzahlen entwickeln und nutzen.

Prozess Governance

- Prozessmanagement als Teil der Unternehmensstrategie.

Grundlagen Change Management

- Unterschiede für Individuen und Organisation.
- Veränderung und Widerstand: Strategien zur Begleitung.
- Stakeholderanalyse.

Prozesskommunikation und -einführung

- Ganzheitliche Begleitung mit den vier Change-Hebeln.
- Kommunikationsformate.

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einer Anleitung, wie du KI als deinen persönlichen Transferbegleiter oder Coach nutzen kannst, um das Gelernte erfolgreich in deinen Arbeitsalltag zu übertragen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du weißt, worin die Wirksamkeit und Vorteile von optimalen Soll-Prozessen liegen.
- Du lernst, wie du Kennzahlen für operative Prozesse aus den Unternehmenszielen ableitest.
- Du erfährst, welche Rahmenbedingungen für ein erfolgreiches Prozessmanagement hilfreich sind.
- Du lernst, neue Prozesse in deinem Unternehmen effektiv zu vermarkten.
- Du lernst Methoden kennen, um die Akzeptanz von veränderten Prozessen bei Mitarbeitenden zu erhöhen.

Hinweis:

Die Inhalte dieses Trainings schließen an das Training „Prozesse aufnehmen, analysieren und verbessern“ an (Buchungsnummer 2932). Beide Trainings können auch einzeln gebucht werden.

Methoden

Auf der Basis von Impulsvorträgen sowie zahlreichen und praxisnahen Gruppen- und Einzelübungen lernst du, welche Fähigkeiten für eine erfolgreiche und langfristig nachhaltige Prozessentwicklung, -einführung und -kontrolle notwendig sind. Deine konkreten Fragestellungen und Impulse sind im Training erwünscht. Der Austausch in der Peergroup und mit den Expert:innen öffnet den Zugang zu Prozesswissen über die eigenen Unternehmensgrenzen hinweg und liefert wertvolle Insights.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

- Fach- und Führungskräfte, die für die Prozessentwicklung und -optimierung verantwortlich sind.
- Prozessverantwortliche (Process Owner), Prozessdesigner:innen, Prozessanalyst:innen.
- Prozessmanager:innen, die ihre Kenntnisse in der Entwicklung und Einführung von Soll-Prozessen vertiefen möchten.
- Mitarbeiter:innen aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Operations und Unternehmensentwicklung.
- Change Manager:innen, die mit der Einführung neuer Prozesse und der Begleitung von Veränderungsprozessen betraut sind.
- Projektleiter:innen, die Prozessveränderungen in ihren Projekten umsetzen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Dr. Robert Angst

Als Trainer ist es mein Anliegen, anregende und nachhaltige Lernerlebnisse für Ihre Organisation durch emotionale Verankerung von neuem Wissen zu ermöglichen. Mit der Kombination von Wissensvermittlung, Storytelling, aktiver Reflektion und der Anwendung in Rollenspielen und Fallstudien mache ich neues Wissen für Sie erlebbar und schaffe langfristig wirksame, eigene Erfahrungen.

Als Berater unterstütze ich Organisationen dabei, ihre operative Leistungsfähigkeit nachhaltig zu steigern – durch Prozessmanagement, Lean, Führungskräftebefähigung und konsequente Umsetzung.



Dr. Norbert Herbig

Als Trainer für Prozessmanagement und Prozessoptimierung steht für mich das Konzept „Learning by Doing“ im Vordergrund. Daher lasse ich in meine Seminare viele praktische Erfahrungen aus meinem Berufsleben einfließen. Meine Seminare zeichnen sich durch einen guten Mix aus Theorie und praktischen Gruppenübungen aus. In allen Seminaren lege ich viel Wert auf methodisches Arbeiten. Herausforderungen im beruflichen Umfeld zu erkennen und die richtigen Arbeitsmethoden parat zu haben, ist der Schlüssel zum Erfolg. Ich freue mich immer, wenn ich meine Erfahrungen und mein Wissen mit anderen Menschen teilen kann.

Derzeit keine Vita verfügbar

Details zur Weiterbildung

Training | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

22.-23.09.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 22.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 23.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

16.-17.11.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 16.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 17.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

17.-18.12.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 17.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 18.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

18.-19.03.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 18.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 19.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

17.-18.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 17.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 18.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

22.-23.07.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 22.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 23.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

16.-17.09.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 16.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 17.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32455**Teilnahmegebühr****€ 1.540,- zzgl. MwSt.**

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Deine AnmeldemöglichkeitenOnline: www.haufe-akademie.de/2933E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KGMunzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de