

Mitarbeiterbefragungen und Pulse-Checks gezielt für die HR-Arbeit nutzen (Präsenz)

Die Employee Experience durch datenbasiertes Feedback kontinuierlich verbessern und die Unternehmensresilienz stärken

Gezielte Mitarbeiterbefragungen und regelmäßige Pulse-Checks sind in diesen Zeiten wichtige Hebel, um die moderne Personalarbeit voranzutreiben. In diesem Seminar erfährst du, wie Feedbackdaten systematisch genutzt werden, um Mitarbeiterzufriedenheit, Innovationskraft und Unternehmenserfolg nachhaltig zu steigern. Ob in Konzernen oder KMUs - eine mitarbeiterzentrierte Feedbackkultur ist möglich und wird auch für Blue-Collar-Mitarbeitende, ohne PC und Schreibtisch, zunehmend wichtiger. Strukturierte Befragungen liefern wertvolle Einblicke, um Resilienz langfristig in der Unternehmenskultur zu verankern und die spezifischen Erwartungen (u.a. der Generation Z und Alpha) zu adressieren. Lerne praxisnahe Methoden kennen, um Befragungen effektiv zu gestalten und so die Partizipation und Motivation deiner Belegschaft zu stärken.

Inhalte

Warum eine Mitarbeiterbefragung? – Moderne Anforderungen

- "Klassische" Einsatzgebiete: Stimmungsbarometer, Führungskräfteentwicklung, Gefährdungsbeurteilung.
- Moderne Formen von Mitarbeiterbefragungen ("PULS"- Befragungen und "Continuous-Listening").
- Wie Befragungen zur Entwicklung einer resilienten Unternehmenskultur beitragen.
- Ziele und Erfolgsfaktoren.

inkl. Fachbuch

Erfolgsplanung - Von der Idee zur Umsetzung

- Fragen und Antworten inkl. Fallstudien und Beispielfragebögen mit spezifischen Mustern für verschiedene Branchen und Mitarbeitergruppen.
- Durchführungsmethoden und Anbieter.
- ROI-Berechnung: Transparente Darstellung von Kosten und messbarem Nutzen für das Management.
- Kosten und erwarteter Nutzen.
- Kommunikation, Projektorganisation und Umgang mit Ängsten und Bedenken.

Durchführung

- Datenschutz und betriebliche Mitbestimmung.
- Best Practices, sowie aktuelle Entwicklungen (wie Echtzeit-Feedback und mobile Teilnahmemöglichkeiten für dezentrale Belegschaften).
- Tipps zur Erzielung einer hohen Beteiligungsrate - Motivationsstrategien für verschiedene Mitarbeitendengenerationen.

Auswertung

- Ergebnispräsentationen, Nutzung von People Analytics und KI-Kommunikation.
- Wiederholte Befragung und kontinuierliche Verbesserung.

Folgemaßnahmen anstoßen und begleiten

- Folgemaßnahmen planen und umsetzen.
- Live-Vorstellung von Tools.
- Welche Ableitungen lassen sich aus den Ergebnissen für Talent Management, Führungskräfteentwicklung und Unternehmenskultur treffen?

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Mitarbeitendenbefragungen gezielt steuern, effizient einsetzen und den größtmöglichen Nutzen für das Unternehmen erzielen.
- Moderne Methoden nutzen: Agile Befragungsformate wie Pulse-Checks kennenlernen und wissen, welche Tools am besten geeignet sind.
- Management überzeugen: Kosten, Nutzen und eine fundierte Entscheidungsvorlage für die Vorgesetzten darstellen.
- Return on Investment nachweisen: Konkrete Methoden zur Erfolgsmessung und Kennzahlenentwicklung anwenden.

Methoden

Trainer-Input, Beurteilung des eigenen Unternehmens, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Übungen, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Arbeitshilfen, Checklisten sowie interaktive Tool-Demonstrationen.

Teilnehmer:innenkreis

Personaler:innen in leitender und gestaltender Funktion sowie Vertreter:innen des Managements, die an echter Partizipation der Mitarbeiter:innen interessiert sind und die Basis für agile HR-Arbeit legen möchten. Besonders relevant für HR-Verantwortliche, die aktuell mit Veränderungsprozessen, hybriden Arbeitsmodellen oder Herausforderungen in der Mitarbeiterbindung konfrontiert sind.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Volker Nürnberg

Ich habe mehr als 15 Jahre im Personalmanagement gearbeitet und dabei erlebt, wie HR tatsächlich funktioniert und wo Daten echten Mehrwert schaffen. Als Diplom-Statistiker mit Fokus auf People Analytics und fundierten IT-Kenntnissen bringe ich die analytische Perspektive ein – von Kennzahlen bis hin zu tiefgehenden Analysen, die Wirkung entfalten. Diese Kombination aus Praxis und Theorie ermöglicht es mir, Menschen und

Organisationen so zu begleiten, dass sie datenbasierte Methoden nicht nur verstehen, sondern erfolgreich implementieren.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

22.-23.09.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Hollywood Media Hotel Berlin

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 22.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 23.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/30161

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.

€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30161

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Mitarbeiterbefragungen und Pulse-Checks gezielt für die HR-Arbeit nutzen (Live-Online)

Die Employee Experience durch datenbasiertes Feedback kontinuierlich verbessern und die Unternehmensresilienz stärken

Gezielte Mitarbeiterbefragungen und regelmäßige Pulse-Checks sind in diesen Zeiten wichtige Hebel, um die moderne Personalarbeit voranzutreiben. In diesem Seminar erfährst du, wie Feedbackdaten systematisch genutzt werden, um Mitarbeiterzufriedenheit, Innovationskraft und Unternehmenserfolg nachhaltig zu steigern. Ob in Konzernen oder KMUs - eine mitarbeiterzentrierte Feedbackkultur ist möglich und wird auch für Blue-Collar-Mitarbeitende, ohne PC und Schreibtisch, zunehmend wichtiger. Strukturierte Befragungen liefern wertvolle Einblicke, um Resilienz langfristig in der Unternehmenskultur zu verankern und die spezifischen Erwartungen (u.a. der Generation Z und Alpha) zu adressieren. Lerne praxisnahe Methoden kennen, um Befragungen effektiv zu gestalten und so die Partizipation und Motivation deiner Belegschaft zu stärken.

Inhalte

Warum eine Mitarbeiterbefragung? – Moderne Anforderungen

- "Klassische" Einsatzgebiete: Stimmungsbarometer, Führungskräfteentwicklung, Gefährdungsbeurteilung.
- Moderne Formen von Mitarbeiterbefragungen ("PULS"- Befragungen und "Continuous-Listening").
- Wie Befragungen zur Entwicklung einer resilienten Unternehmenskultur beitragen.
- Ziele und Erfolgsfaktoren.

inkl. Fachbuch

Erfolgsplanung - Von der Idee zur Umsetzung

- Fragen und Antworten inkl. Fallstudien und Beispielfragebögen mit spezifischen Mustern für verschiedene Branchen und Mitarbeitergruppen.
- Durchführungsmethoden und Anbieter.
- ROI-Berechnung: Transparente Darstellung von Kosten und messbarem Nutzen für das Management.
- Kosten und erwarteter Nutzen.
- Kommunikation, Projektorganisation und Umgang mit Ängsten und Bedenken.

Durchführung

- Datenschutz und betriebliche Mitbestimmung.
- Best Practices, sowie aktuelle Entwicklungen (wie Echtzeit-Feedback und mobile Teilnahmemöglichkeiten für dezentrale Belegschaften).
- Tipps zur Erzielung einer hohen Beteiligungsrate - Motivationsstrategien für verschiedene Mitarbeitendengenerationen.

Auswertung

- Ergebnispräsentationen, Nutzung von People Analytics und KI-Kommunikation.
- Wiederholte Befragung und kontinuierliche Verbesserung.

Folgemaßnahmen anstoßen und begleiten

- Folgemaßnahmen planen und umsetzen.
- Live-Vorstellung von Tools.
- Welche Ableitungen lassen sich aus den Ergebnissen für Talent Management, Führungskräfteentwicklung und Unternehmenskultur treffen?

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Mitarbeitendenbefragungen gezielt steuern, effizient einsetzen und den größtmöglichen Nutzen für das Unternehmen erzielen.
- Moderne Methoden nutzen: Agile Befragungsformate wie Pulse-Checks kennenlernen und wissen, welche Tools am besten geeignet sind.
- Management überzeugen: Kosten, Nutzen und eine fundierte Entscheidungsvorlage für die Vorgesetzten darstellen.
- Return on Investment nachweisen: Konkrete Methoden zur Erfolgsmessung und Kennzahlenentwicklung anwenden.

Methoden

Trainer-Input, Beurteilung des eigenen Unternehmens, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Übungen, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Arbeitshilfen, Checklisten sowie interaktive Tool-Demonstrationen.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Personaler:innen in leitender und gestaltender Funktion sowie Vertreter:innen des Managements, die an echter Partizipation der Mitarbeiter:innen interessiert sind und die Basis für agile HR-Arbeit legen möchten. Besonders relevant für HR-Verantwortliche, die aktuell mit Veränderungsprozessen, hybriden Arbeitsmodellen oder Herausforderungen in der Mitarbeiterbindung konfrontiert sind.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen

**Volker Nürnberg**

Ich habe mehr als 15 Jahre im Personalmanagement gearbeitet und dabei erlebt, wie HR tatsächlich funktioniert und wo Daten echten Mehrwert schaffen. Als Diplom-Statistiker mit Fokus auf People Analytics und fundierten IT-Kenntnissen bringe ich die analytische Perspektive ein – von Kennzahlen bis hin zu tiefgehenden Analysen, die Wirkung entfalten. Diese Kombination aus Praxis und Theorie ermöglicht es mir, Menschen und Organisationen so zu begleiten, dass sie datenbasierte Methoden nicht nur verstehen, sondern erfolgreich implementieren.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

12.-13.11.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 12.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 13.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

24.-25.02.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 24.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 25.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.-15.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 14.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 15.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32976

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.

€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30161

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de