Online Essential: Prozessanalyse und Optimierung

Prozesse verstehen, Schwachstellen erkennen und gezielt optimieren

In einer Welt, die sich rasant wandelt, ändern sich auch ständig die Ansprüche und Anforderungen an deine Prozesse. Um die Qualität, Effektivität und Effizienz deiner Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, ist eine regelmäßige Prozessanalyse und -optimierung unerlässlich. Erfahre in kompakten, flexiblen und praxisnahen Einheiten, wie du deine bestehenden Unternehmensprozesse effektiv abbilden, analysieren und optimieren kannst. Nutze den virtuellen Dialog, um deine eigenen Prozessmanagement-Ansätze zu reflektieren und Inspirationen für die zukünftige Gestaltung deines Prozessmanagements zu gewinnen.

Modul 1: Selbstlernphase

3 Stunden

Prozesse erheben und visualisieren

- Ziele und Aufgaben der Prozessanalyse.
- Prozessanforderungen definieren.
- Prozesse abbilden und visualisieren.

Modul 2: Webinar

90 Minuten

Prozessarbeit vorbereiten & bestehende Prozesse aufnehmen

- „Projekt aufsetzen" — Ziele, Rollen, Kompetenzen definieren.
- Prozessgrenzen, Schnittstellen, Rahmenbedingungen definieren.
- Prozesse aufnehmen und visualisieren (Exkurs).

Modul 3: Selbstlernphase

5 Stunden

Prozesse unter der Lupe: Prozessanalyse

- Prozessmängel: Ursachen und Anzeichen.
- Methoden der Prozessanalyse: Soll-Ist-Vergleich.
- Systematische Identifikation von Prozessmängeln.

Modul 4: Webinar

90 Minuten

Den Schwachstellen auf der Spur

- Was ist ein guter Prozess? — Vorgaben und Kennzahlen definieren.
- Diagnose - Prozesse auditieren.
- Gemeinsam Potenziale entdecken — Change Management in der Analyse.

Modul 5:
Selbstlernphase

3 Stunden

Prozesse mit Maß optimieren
- Einbindung der Prozessbeteiligten — Potenziale identifizieren.
- Maßnahmen ableiten.
- Maßnahmen umsetzen.

Modul 6:
Webinar

90 Minuten

Hole das Beste aus deinen Unternehmensprozessen
- Workshops zielgerichtet gestalten.
- Mitarbeiter:innen mitnehmen — Change Management in der Umsetzung.
- Kontinuierliche Verbesserung verankern.

Inhalte

Inkl. KI-Lernbegleitung

Prozesse erheben und visualisieren
- Ziele und Aufgaben der Prozessanalyse.
- Prozessanforderungen definieren.
- Prozesse abbilden und visualisieren.

Prozessarbeit vorbereiten & bestehende Prozesse aufnehmen
- „Projekt aufsetzen“ – Ziele, Rollen, Kompetenzen definieren.
- Prozessgrenzen, Schnittstellen, Rahmenbedingungen definieren.

Prozesse unter der Lupe: Prozessanalyse
- Prozessmängel: Ursachen und Anzeichen.
- Methoden der Prozessanalyse.
- Systematische Identifikation von Prozessmängeln.

Den Schwachstellen auf der Spur
- Was ist ein guter Prozess? – Vorgaben und Kennzahlen definieren.
- Diagnose – Prozesse auditieren.
- Gemeinsam Potentiale entdecken – Change-Management in der Analyse.

Prozesse mit Maß optimieren
- Einbindung der Prozessexpert:innen – Potentiale identifizieren.
- Maßnahmen ableiten und umsetzen.

Dieser Kurs enthält zusätzlich die E-Learnings

- Virtuelle Moderation
- Entscheidungen treffen – in sechs Schritten zum Ziel

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einer Anleitung, wie du KI als deinen persönlichen Transferbegleiter oder Coach nutzen kannst, um das Gelernte erfolgreich in deinen Arbeitsalltag zu übertragen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- In kompakten, flexiblen und praxisnahen Einheiten wirst du geschult, deine Unternehmensprozesse zu erheben, zu visualisieren und zu optimieren.
- Du lernst, wie du durch regelmäßige Prozessanalyse und -optimierung die Qualität, Effektivität und Effizienz deiner Produkte und Dienstleistungen sicherstellst.
- Du wirst in der Lage sein, Prozessmängel systematisch zu identifizieren und zu beheben, die Einbindung von Prozessexpert:innen zu fördern und gezielte Maßnahmen zur Optimierung abzuleiten und umzusetzen.
- Der virtuelle Dialog bietet dir die Möglichkeit, deine eigenen Prozessmanagement-Ansätze zu reflektieren und neue Ideen für die zukünftige Gestaltung deines Prozessmanagements zu entwickeln.
- Zusätzliche E-Learnings zu virtueller Moderation und Entscheidungsfindung runden dein Wissen ab und unterstützen dich dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Methoden

Gerade beim Online-Lernen ist für den Lernerfolg ein gut durchdachter Mix an Inhalten, Methoden und Unterstützung unerlässlich. Das moderne Blended-Learning-Konzept unserer Online Essentials ist genau auf diese Selbstlern-Situation abgestimmt. Spannender Trainer-Input, Best Practices, Praxisbeispiele, Übungen und Reflexionen erleichtern Ihnen das Lernen.

Teilnehmer:innenkreis

Prozessmitarbeiter:innen, Prozessmanagende, Prozessberater:innen, Prozessdesigner:innen. Fach- und Führungskräfte, die Praxiswissen zur Prozessanalyse und -optimierung erhalten wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

haufe akademie

Buchungsnummer
30833

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:in



Thomas Stegner
In all meinen Trainings und Projekten stelle ich die Menschen in den Mittelpunkt meiner Unterstützung. Ich bin davon überzeugt, dass ein wertebasierter Umgang miteinander, eine offene und klare Kommunikation sowie schnittstellenübergreifende, zielgerichtete Zusammenarbeit der Schlüssel zum Erfolg sind. Flankierend helfen Analytik, Ehrlichkeit, Pragmatismus und Humor, einen gemeinsamen Weg zum Ziel zu finden.

In meinen Trainings und Workshops zeige ich passgenaue Handlungsoptionen auf und bin bei meinen Geschäftspartnern als Sparringspartner für Vorstände, Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter etabliert und geschätzt.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Training | Online

1 Woche (ca. 15,5 Std./Woche)

Termine

14.-30.04.2027 **10.-24.09.2027**

Webinar
14.04.2027
Live-Online
Mittwoch, 14.04.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Webinar
23.04.2027
Live-Online
Freitag, 23.04.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Webinar
30.04.2027
Live-Online
Freitag, 30.04.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Webinar
10.09.2027
Live-Online
Freitag, 10.09.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Webinar
17.09.2027
Live-Online
Freitag, 17.09.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Webinar
24.09.2027
Live-Online
Freitag, 24.09.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/30833

Teilnahmegebühr

€ 1.090,- zzgl. MwSt.
€ 1.297,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/30833
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.