# Candidate Experience im Recruiting: JEDER Bewerberkontakt zählt!

## Erlebnisse von Bewerbenden positiv gestalten

Um im Recruiting erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen lernen, im Sinne der Bewerber:innen zu denken und zu handeln. Doch wie und wo ansetzen? Das Candidate Experience Management ermittelt, wie Bewerber:innen die jeweilige Arbeitgebermarke im Bewerbungsprozess erleben, mit dem Ziel, jeden Touchpoint mit dem potenziellen Arbeitgeber für Bewerber:innen in ein positives, motivierendes Erlebnis zu wandeln. In diesem Seminar erfährst du, wie du das Konzept der Candidate Experience praktisch auf deine Recruitingprozesse übertragen kannst.

## Inhalte

**Die „Candidate Journey“ verstehen**
- Der Bewerbungsprozess aus Kandidat:innen-Sicht.

**Wirkungen und Auswirkungen**
- Die größte deutsche Candidate Experience-Studie im kompakten Überblick.

**Was Bewerber:innen wollen**
- Erwartungen von Bewerber:innen an Arbeitgeber im Rahmen von Jobsuche und Bewerbung.

**Touchpoints untersuchen**
- Analyse von Berührungspunkten zwischen Arbeitgebermarke und Bewerber:innen.

**Ideen und Best Practices**
- Nützliche und lehrreiche Beispiele für positive und negative Bewerber:innen-Erfahrungen.

**Die Rolle der Technologie**
- Mobile Recruiting und Online-Erlebnisse.

**User Design**
- Bewerbungsprozesse effizient gestalten aus Sicht der Zielgruppe.
- Adaption von Methoden aus dem User Design für bewerberorientierte Touchpoints.

**Candidate Experience Management: Projekte erfolgreich starten**
- Das Thema intern richtig aufsetzen? Welche Schritte gehören dazu?
- Einbindung von Fachabteilungen und anderen Stakeholdern.

**Candidate Experience messen und optimieren**
- Qualitative und quantitative Messmethoden.

**Arbeitgebermarke und Candidate Experience**
- Glaubwürdig und erlebbar: Employer Brand in der operativen Personalbeschaffung.

**Besonders wichtige Touchpoints unter der CandEx-Lupe**
- Stellenanzeige, Karrierewebseite, Bewerbermanagement-System, Interviews und Karrieremessen.

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Praktische Übertragung des Konzepts der Candidate Experience auf Recruitingprozesse.
- Verstehen der Anforderungen von Bewerber:innen an rekrutierende Unternehmen basierend auf der umfangreichen Candidate Experience-Studie.

- Methoden erhalten, um die Erlebenswelt der Bewerber:innen zu erfassen und schrittweise zu optimieren.
- Kollegiales Feedback zur Karrierewebseite bekommen.
- Erfahren, wie schon kleine Veränderungen positiven Einfluss auf die Candidate Experience der Bewerber:innen nehmen.

## Methoden

Kurzvorträge, Moderation, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen, kollegiale Touchpoint-Analyse mit Feedback zur eigenen Karrierewebseite.

## Teilnehmer:innenkreis

Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus dem Personal- und Recruitingbereich, Recruiter:innen, Employer Brand-Verantwortliche.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges




## Referent:in



**Christoph Athanas**
Diplom-Sozialwissenschaftler, Geschäftsführer und Senior Berater, seit 2004 in der HR-Beratung mit Schwerpunkten Recruiting, Arbeitgeberattraktivität und Leadership Development. Diverse Weiterbildungen u. a. Training, Moderation, Kommunikation. Herausgeber der Candidate Experience Studie, Fachbuch-Herausgeber.

## Deine Vorteile im Überblick

**Open Badges**
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

**Kleine Gruppe – großer Lernerfolg**
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

**Alle Lernmaterialien auf einen Blick**
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**03.-04.12.2026**
Live-Online
**Durchführung**
zoom

**Modulzeiten**
Donnerstag, 03.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 04.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/31982**

### Teilnahmegebühr

**€ 1.440,- zzgl. MwSt.**
€ 1.713,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/31982
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

haufe akademie

Buchungsnummer
**31982**

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de