

IT-Kennzahlen für Controlling und Management

Aussagekräftige KPIs zur Steuerung des IT-Bereiches

Im Rahmen des IT-Controllings soll Transparenz geschaffen werden, um Kostentreiber in der IT-Abteilung zu identifizieren. Aussagekräftige IT-Kennzahlen, welche das Geschehen im Unternehmen sichtbar machen, dienen als Basis für unternehmerische Entscheidungen, zur strategischen Weiterentwicklung und effizienten Steuerung des IT-Bereichs. Manager:innen verstehen die Sprache der Kennzahlen. Daher können die „richtigen“ Key Performance Indicators (KPIs) die zielführende Kommunikation mit den Entscheidungsträger:innen im Management erheblich unterstützen.

Inhalte

Einführung IT-Kennzahlen

- Nutzen und Ziele von IT-Kennzahlen.
- Fallstricke von IT-Kennzahlen.
- SMART Prinzip: Specific, Measurable, Achievable, Realistic, and Timely.
- Strategie und IT-Kennzahlen.

Kategorisierung von IT-Kennzahlen

- Strategische IT-Kennzahlen versus operative IT-Kennzahlen.
- Frühindikatoren versus Spätindikatoren: Definition und Unterschiede.

Abstimmung und Kommunikation mit dem Management

- Unternehmensziele auf IT herunterbrechen.
- Ableitung der IT-Strategie aus der Gesamtstrategie.
- Abgestimmtes Vorgehen bei der Kennzahlenentwicklung und Ableitung der KPIs.

Case Study: Praxiserprobtes Set von IT-Key Performance Indicators (KPIs)

- Kategorisierung in: Financials, Operational, Markt/Kunde, Entwicklung.
- Aussagekraft und Interpretation der Kennzahlen.
- Zuordnung der IT-KPIs in strategische sowie operative Früh- und Spätindikatoren.

Implementierung von IT-Kennzahlen

- Zuordnung zu verantwortlichen Personen.
- Mögliche Datenquellen für IT-Kennzahlen.
- Darstellungsmöglichkeiten eines KPI-Sets.
- Top 10 IT-KPIs.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du lernst, welche Anforderungen an zielorientierte IT-Kennzahlen gesetzt werden.
- Du bekommst einen Überblick über verschiedene Kategorien von IT-Kennzahlen.
- Du eignest dir Ansätze an, wie du strategische und operative IT-Ziele in Kennzahlen umsetzen und damit messbar machen kannst.
- Du erhältst ein Set von Best Practice KPIs, die sich bewährt haben, um die IT-Leistungen zu steuern.
- Du profitierst von der Erfahrung von zwei Trainer:innen mit mehrjähriger Berufserfahrung in IT, Geschäftsführung und IT-Controlling.

Methoden

Interaktive Präsentation, Case Study, Gruppenarbeit.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

IT-Controlling Manager:innen, IT-Controller:innen, IT-Leiter:innen, IT-Manager:innen, Geschäftsführer:innen, CFO und CIO. Es werden ein grundlegendes kaufmännisches Verständnis, sowie IT- und IT-Controlling-Grundkenntnisse vorausgesetzt.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

CIO Management Excellence Programm

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:innen

Klaus Hufnagel

Dipl.-Informatiker (Uni) & MBA.
Langjährige, internationale
Geschäftsführungserfahrung in IT-
und Online-Unternehmen, vor allem im
Bereich B2B- und B2C-

Hi-Young Schnermann

Seit über 20 Jahren arbeite ich im
Controlling aus Überzeugung und mit
Leidenschaft für Zahlen und
unternehmerische Steuerung. Ich war
in Online Business, Banking und



Dienstleistungsbranchen, sowie Venture Capital & Private Equity. Business Angel bei einer Reihe von Startups. Seit 2022 Geschäftsführer von verschiedenen Unternehmen im Bereich der Erwachsenenbildung, mit Schwerpunkt IT und Data Management. Bisherige berufliche Stationen sowohl in internationalen Konzernen als auch im Mittelstand und bei StartUps. Seit 2021 Trainer bei der Haufe Akademie.



Industrie tätig und kenne Controlling aus vielfältiger Praxis. Seit 2020 bin ich als Beraterin und Trainerin auf IT-Controlling spezialisiert. In meinen Seminaren verbinde ich Praxis und Methodik und vermittele komplexe Inhalte klar und anwendbar. Mich motiviert, Transparenz zu schaffen und Controlling als echten Mehrwert wirksam zu machen.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

1 Tag
max. 8 Teilnehmer:innen

Starttermine

16.10.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Freitag, 16.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

05.02.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Freitag, 05.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/33987

Teilnahmegebühr

€ 790,- zzgl. MwSt.

€ 940,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/33987

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de