Online-Verhandlungen professionell führen

Neue Formen und Formate des Verhandelns im Einkauf

In den letzten Jahren hat die Nutzung von Videokonferenzen stark zugenommen – ein Trend, der sich auch im Bereich von Verhandlungen zunehmend etabliert. Dieses Medium wird nicht nur häufiger eingesetzt, sondern wird auch langfristig eine wichtige Rolle spielen. Im Vergleich zu persönlichen Treffen oder Telefonaten bringt die Verhandlung per Video einige Besonderheiten mit sich. Wer diese gezielt berücksichtigt und das Format professionell einsetzt, kann als Verhandlungsführer:in entscheidende Vorteile gegenüber den Gesprächspartner:innen erzielen.

Inhalte

Warum Verhandlungsvorbereitung so wichtig ist

- Was ist das: Verhandeln?
- Fähigkeiten und Kompetenzen eines:r guten Verhandler:in.
- Vorteile und Besonderheiten von Online-Verhandlungen.

Vorbereiten und Führen von Online-Verhandlungen

- Technik: was es zu beachten gibt.
- Die Wahl der richtigen Ziele, Strategie und Taktik.
- Der erste Eindruck im Video.
- Phasen einer Verhandlung.
- Die Beziehungsebene aktiv gestalten.
- Tipps für Verhandlungen am Telefon und per Video.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Besonderheiten von Online-Verhandlungen und die dafür nötigen technischen Voraussetzungen sind bekannt.
- Virtuelle Tools werden sicher angewendet; ein kompetenter Auftritt in Videokonferenzen ist gewährleistet.
- Der Ablauf virtueller Verhandlungen sowie die passende Taktik werden gezielt und strukturiert geplant.
- Kommunikationsbesonderheiten bei Telefon- und Videogesprächen sind verstanden; die Beziehungsebene wird im digitalen Raum bewusst gestaltet.

Methoden

Online-Training mit Präsentation/Diskussion, praktischen Übungen, Teilnehmer:innen-Unterlagen.

Teilnehmer:innenkreis

Für Mitarbeiter:innen mit praktischer Verhandlungserfahrung, aus Bereichen wie Einkauf, Verkauf, Logistik, Disposition, Produktion, Qualitätsmanagement etc., für alle, die an Verhandlungen teilnehmen, für Fachkräfte, die kurzfristig zu tragfähigen Vereinbarungen kommen müssen.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Fernkurs Zertifizierte:r Einkäufer:in

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:in



Sebastian Hawkins
Ich bin Trainer und Coach, weil ich gern sehe, wie Menschen schnell sicherer werden – in Verhandlungen, schwierigen Gesprächen und im Auftreten. Den Anstoß gab eine Inhouse-Trainerin im Freundeskreis: „Das könntest du auch.“ Mich motiviert, wenn Teilnehmende merken: Das kann ich anwenden.

Was mich ausmacht: praxisnahe Trainings mit viel Übung, klarer Struktur und humorvoll-offener Atmosphäre. Echte Fälle, greifbare Tools, viele Beispiele – auch aus eigenen Fehlern. Kein „one size fits all “, sondern Entwicklung entlang der eigenen Stärken. Und ja: Mein "Britishness" sorgt oft für ein Schmunzeln – und macht manches leichter ansprechbar.



Thomas Veitengruber
Ich verbinde umfassende Erfahrung in Vertrieb, Beschaffung und Management mit fundierten und praxisorientierten Methoden. Gemeinsam mit meinen Klienten entstehen so umsetzbare Konzepte und Lösungen.
Erfolg heißt für mich, anderen Menschen konkrete Maßnahmen mitzugeben, damit sie ihre Ziele besser erreichen als bisher.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

1 Tag
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

04.03.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Donnerstag, 04.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34066

Teilnahmegebühr

€ 890,- zzgl. MwSt.
€ 1.059,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34066
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.