

Die Prozesslandkarte: Struktur für deine Organisation!

Prozesse ganzheitlich erfassen – Transparenz schaffen

Prozesse sind die Basis eines jeden Unternehmens. Hauptaufgabe von Prozessen ist es, Leistungen für Kund:innen zu erzeugen, die deren Bedürfnisse erfüllen. Damit die Prozesse diese Aufgabe erfüllen können, müssen die einzelnen Prozesse miteinander verbunden und in Einklang gebracht werden. Dafür braucht es im Unternehmen ein gemeinsames Prozessverständnis und -transparenz sowie ein vollständiges und ganzheitliches Abbild aller Prozesse. Kurz: Eine Prozesslandkarte muss her. Nur dann kann die Prozesslandschaft auf die Unternehmensstrategie analysiert, abgestimmt und optimiert werden. In diesem Training lernst du eine systematische und strukturierte Vorgehensweise, deine Prozesse ganzheitlich zu erfassen und damit Transparenz im gesamten Unternehmen herzustellen.

Inhalte

Herausforderungen im Prozessmanagement

- Ziele des Prozessmanagements.
- Prozesse und Unternehmensstrategie.
- Prozesslandkarte: die Lösung?!

Die Prozesslandkarte

- Voraussetzungen und wichtige Begrifflichkeiten im Kontext der Prozesslandkarte.
- Vorbereitungen und erforderliche Informationen zur Ableitung der Prozesslandkarte.

Die eigene Prozesslandkarte erstellen

- Beteiligte Parteien zur Ableitung der Prozesslandkarte.
- Erfolgsfaktoren für die Erstellung einer Prozesslandkarte.
- Systematische Vorgehensweise zur Ableitung der Prozesslandkarte.
- Wichtige Artefakte und Hilfsmittel.

Die Prozesslandkarte weiterentwickeln

- Aktualität einer Prozesslandkarte.
- Best Practice Empfehlungen.
- Praktische Tipps für das Leben mit einer Prozesslandkarte.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du erlernst eine systematische Vorgehensweise zur Erstellung einer Prozesslandkarte im eigenen Unternehmenskontext, welche branchenunabhängig angewendet werden kann.
- Du erarbeitest dir eine Checkliste zur Erstellung deiner eigenen Prozesslandkarte.
- Mit vielen praktischen Übungen und Fallbeispielen wird der Transfer in deinen Arbeitsalltag erleichtert.
- Du lernst Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmenskontexten kennen.

Die gelernte Vorgehensweise für die Erstellung einer Prozesslandkarte ist für sämtliche Branchen geeignet. Sowohl für Dienstleistungs- und Verwaltungsbetriebe als auch für Produktionsprozesslandschaften.

Methoden

Praktisches Üben, Kleingruppenarbeit, Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch.

Teilnehmer:innenkreis

Prozessarchitekt:innen, Prozessmanager:innen, Fach- und Führungskräfte mit Prozessverantwortung, Organisationsentwickler:innen, Qualitätsmanager:innen sowie alle Mitarbeiter:innen, welche an Prozessen und an Prozessmanagement interessiert sind.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Carry Gyarmati

Ungarische Herzlichkeit, sportlicher Kampfgeist und die Abneigung gegen alles Faded sind nur einige Charaktereigenschaften, die mich ausmachen. Ich zünde gerne den Funken mit meiner Begeisterung und Leidenschaft für Systeme & Strukturen. Ich hole Menschen dort ab, wo sie stehen und unterstütze sie gerne in ihrer Weiterentwicklung. Authentizität, Empathie, Humor und viel Spaß stehen bei mir immer im Vordergrund. Die gemeinsam investierte Zeit soll Spaß machen und den bestmöglichen Mehrwert liefern. Mich motiviert die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung von Menschen und Konzepten. Es gibt immer neue Perspektiven zu entdecken.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

18.-19.06.2026

Düsseldorf/Kaarst

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Düsseldorf

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 18.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 19.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.-02.03.2027

München

Veranstaltungsort

Adina Apartment Hotel München

Tage & Uhrzeit

Montag, 01.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 02.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34072

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34072

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.