Die Prozesslandkarte: Struktur für deine Organisation!

Prozesse ganzheitlich erfassen – Transparenz schaffen

Prozesse sind die Basis eines jeden Unternehmens. Hauptaufgabe von Prozessen ist es, Leistungen für Kund:innen zu erzeugen, die deren Bedürfnisse erfüllen. Damit die Prozesse diese Aufgabe erfüllen können, müssen die einzelnen Prozesse miteinander verbunden und in Einklang gebracht werden. Dafür braucht es im Unternehmen ein gemeinsames Prozessverständnis und -transparenz sowie ein vollständiges und ganzheitliches Abbild aller Prozesse. Kurz: Eine Prozesslandkarte muss her. Nur dann kann die Prozesslandschaft auf die Unternehmensstrategie analysiert, abgestimmt und optimiert werden. In diesem Training lernst du eine systematische und strukturierte Vorgehensweise, deine Prozesse ganzheitlich zu erfassen und damit Transparenz im gesamten Unternehmen herzustellen.

Inhalte

Inkl. KI-Lernbegleitung

Herausforderungen im Prozessmanagement
- Ziele des Prozessmanagements.
- Prozesse und Unternehmensstrategie.
- Prozesslandkarte: die Lösung?!

Die Prozesslandkarte
- Voraussetzungen und wichtige Begrifflichkeiten im Kontext der Prozesslandkarte.
- Vorbereitungen und erforderliche Informationen zur Ableitung der Prozesslandkarte.

Die eigene Prozesslandkarte erstellen
- Beteiligte Parteien zur Ableitung der Prozesslandkarte.
- Erfolgsfaktoren für die Erstellung einer Prozesslandkarte.
- Systematische Vorgehensweise zur Ableitung der Prozesslandkarte.
- Wichtige Artefakte und Hilfsmittel.

Die Prozesslandkarte weiterentwickeln
- Aktualität einer Prozesslandkarte.
- Best Practice Empfehlungen.
- Praktische Tipps für das Leben mit einer Prozesslandkarte.

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einer Anleitung, wie du KI als deinen persönlichen Transferbegleiter oder Coach nutzen kannst, um das Gelernte erfolgreich in deinen Arbeitsalltag zu übertragen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du erlernst eine systematische Vorgehensweise zur Erstellung einer Prozesslandkarte im eigenen Unternehmenskontext, welche branchenunabhängig angewendet werden kann.
- Du erarbeitest dir eine Checkliste zur Erstellung deiner eigenen Prozesslandkarte.
- Mit vielen praktischen Übungen und Fallbeispielen wird der Transfer in deinen Arbeitsalltag erleichtert.
- Du lernst Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmenskontexten kennen.

Die gelernte Vorgehensweise für die Erstellung einer Prozesslandkarte ist für sämtliche Branchen geeignet. Sowohl für Dienstleistungs- und Verwaltungsbetriebe als auch für Produktionsprozesslandschaften.

Methoden

Praktisches Üben, Kleingruppenarbeit, Vortrag, Diskussion, Erfahrungsaustausch.

Teilnehmer:innenkreis

Prozessarchitekt:innen, Prozessmanager:innen, Fach- und Führungskräfte mit Prozessverantwortung, Organisationsentwickler:innen, Qualitätsmanager:innen sowie alle Mitarbeiter:innen, welche an Prozessen und an Prozessmanagement interessiert sind.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:in



Carry Gyarmati
Ungarische Herzlichkeit, sportlicher Kampfgeist und die Abneigung gegen alles Fade sind nur einige Charaktereigenschaften, die mich ausmachen. Ich zünde gerne den Funken mit meiner Begeisterung und Leidenschaft für Systeme & Strukturen. Ich hole Menschen dort ab, wo sie stehen und unterstütze sie gerne in ihrer Weiterentwicklung. Authentizität, Empathie, Humor und viel Spaß stehen bei mir immer im Vordergrund. Die gemeinsam investierte Zeit soll Spaß machen und den bestmöglichen Mehrwert liefern. Mich motiviert die stetige Verbesserung und Weiterentwicklung von Menschen und Konzepten. Es gibt immer neue Perspektiven zu entdecken.

haufe akademie

Buchungsnummer
34072

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

01.-02.03.2027
München
Veranstaltungsort
Adina Apartment Hotel München

Tage & Uhrzeit
Montag, 01.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 02.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

09.-10.09.2027
Frankfurt a. M.
Veranstaltungsort
Novotel Frankfurt City

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 09.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 10.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34072

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.
€ 1.773,10 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

haufe akademie

Buchungsnummer
34072

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34072
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de