

# Kennzahlenbasierte Prozesssteuerung

## Mit Datentransparenz die Prozessleistung steigern

Im Geschäftsprozessmanagement suchen wir kontinuierlich nach Möglichkeiten zur Verbesserung. Um festzustellen, ob eine Maßnahme die Leistung eines Prozesses gesteigert hat, sind klare Ziele und verlässliche Daten unerlässlich. Auch für laufende Prozesse ist es wichtig, erfolgskritische Kennzahlen zu definieren und regelmäßig zu überwachen, um die Effizienz und Effektivität stetig zu erhöhen. In diesem Training lernst du, welche Kennzahlen für dein Prozesscontrolling geeignet sind und wie du Controlling in dein Geschäftsprozessmanagement integrierst, um kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen.

### Inhalte

#### Prozesse richtig steuern

- Aufgaben des Prozesscontrollings.
- Ein Prozesscontrolling aufbauen.

#### Prozessziele

- Wofür Prozessziele?
- Prozessziele aus der Unternehmensstrategie ableiten.
- Reifegradmodelle: Wo stehen wir aktuell?
- Ein eigenes Zielsystem entwickeln.

#### Die richtigen Kennzahlen

- Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick.
- Die richtigen Kennzahlen für deine Prozesse.
- Kennzahlen messen und interpretieren.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- **Relevanz von Prozesscontrolling:** Du verstehst die Bedeutung eines Prozesscontrollings und kannst den Beteiligten und Stakeholdern den Mehrwert eines solchen Controllings vermitteln.
- **Entwicklung eines Zielsystems:** Du lernst, geeignete Prozessziele aus der Unternehmensstrategie abzuleiten und dein eigenes Zielsystem zur Leistungsmessung deiner Prozesse zu entwickeln.
- **Kennzahlenkompetenz:** Du wirst die wichtigsten Kennzahlen für Prozesse kennen und die für deine Prozesse passenden Kennzahlen benennen und ermitteln können.
- **Vermittlung des Mehrwerts von Prozesscontrolling:** Du verstehst die Bedeutung eines Prozesscontrollings und kannst den Beteiligten und Stakeholdern den Mehrwert eines solchen Controllings vermitteln.

### Methoden

Input, Austausch und Diskussion, praktische Übungen und Fallbeispiele.

### Teilnehmer:innenkreis

Prozessmanagende und Prozessverantwortliche, Fach- und Führungskräfte mit Prozessverantwortung, Projektleiter:innen, (interne) Prozessberater:innen, Prozessanalyst:innen und -controller:innen sowie Qualitätsmanagende.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>

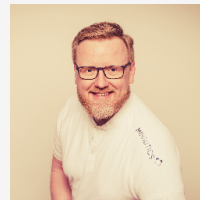


## Referent:in



**Norman Koss**

Derzeit keine Vita verfügbar



**Björn Richerzhagen**

Als motivierter und begeisterungsfähiger Prozessexperte habe ich auf operativer und strategischer Ebene umfangreiche Erfahrungen in allen Aspekten des Prozessmanagements und der Prozessautomatisierung sammeln können. Dabei verbinde ich organisatorische Überlegungen mit technischer Realisierbarkeit und begleite Veränderungsprozesse hin zu einer prozessorientierten Organisation, um Kunden erfolgreicher in ihrem jeweiligen Markt zu machen. Die Vermittlung der Prozessmanagement-Disziplin macht mir dabei besondere Freude, da ich sehen kann, dass dies zu nachhaltigen Veränderungen bei Menschen und in den Organisationen führen kann.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

2 Tage à 6 Stunden

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

06.-07.07.2026

17.-18.11.2026

Live-Online  
**Durchführung**  
zoom

**Modulzeiten**

Montag, 06.07.2026  
09:00 Uhr - 15:00 Uhr  
Dienstag, 07.07.2026  
09:00 Uhr - 15:00 Uhr

Live-Online  
**Durchführung**  
zoom

**Modulzeiten**

Dienstag, 17.11.2026  
09:00 Uhr - 15:00 Uhr  
Mittwoch, 18.11.2026  
09:00 Uhr - 15:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/34075](http://www.haufe-akademie.de/34075)**

**Teilnahmegebühr**

€ 1.090,- zzgl. MwSt.

€ 1.297,10 inkl. MwSt.

**Deine Anmeldemöglichkeiten**

Online: [www.haufe-akademie.de/34075](http://www.haufe-akademie.de/34075)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).