Eine positive Employee Experience gestalten (Präsenz)

Der Wettbewerbsvorteil, um Talente zu gewinnen und zu binden

In Zeiten von New Work, steigender Arbeitsdichte und der zunehmenden Bedeutung von mentaler Gesundheit, Diversität und Inklusion stellt eine positive Employee Experience (EX) einen der wichtigsten Erfolgsfaktoren dar, um Talente zu binden und zu gewinnen. Vom ersten Kontakt über das Employer Branding bis hin zum Austritt – die Mitarbeitererfahrung kann gezielt und strategisch entwickelt werden. In diesem praxisorientierten Seminar lernst du Trends und Ansätze der Employee Experience kennen, entwickelst eine Roadmap und profitierst von Best Practices, um die Unternehmenskultur und damit die Arbeitgeberattraktivität zu stärken.

Inhalte

Employee Experience – der Wettbewerbsvorteil von heute
- Definition der Employee Experience und ihre Bedeutung für den Unternehmenserfolg.
- Die neuesten Treiber: New Work, Wellbeing, Personalisierung und Digitalisierung.
- Employee Experience als Schlüssel zur Steigerung von Mitarbeiterzufriedenheit und Unternehmenserfolg.

Strategische Verankerung der Employee Experience
- Einfluss einer positiven Employee Experience auf die Unternehmensstrategie.
- Gewinnung von Unterstützer:innen und Überzeugung der Entscheidungsträger:innen für eine optimierte Employee Experience.
- Zusammenarbeit von HR und anderen Unternehmensbereichen zur Gestaltung der Employee Journey.
- Praktische Ansätze zur erfolgreichen Implementierung.

Modelle, Werkzeuge und Best Practices
- Positive Psychologie und die Bedeutung einer positiven Unternehmenskultur.
- Die 5 wichtigsten Faktoren für eine zeitgemäße Employee Experience.
- Erfolgreiches Employee Journey Mapping und die Erstellung von Personas.
- Inspirierende nationale und internationale Fallbeispiele.

Roadmap für die Employee Experience
- Standortbestimmung und ein Blick auf die eigene Employee Journey: Wo steht das Unternehmen aktuell?
- Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Entwicklung einer EX-Roadmap.
- Entwicklung von Prototypen und konkreten Handlungsempfehlungen, die direkt auf das Unternehmen zugeschnitten sind.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Umfassende Einblicke in die wichtigsten Trends und Entwicklungen der Employee Experience erhalten.
- Erfahren, wie durch gezielte Maßnahmen die Employee Journey positiv beeinflusst wird und die Motivation sowie Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht werden kann.
- Von internationalen Best Practices und wissenschaftlichen Erkenntnissen profitieren, die direkt in die Praxis umgesetzt werden können.
- Einen konkreten Prototyp und eine Roadmap entwickeln, um die Employee Experience nachhaltig zu verbessern.
- Impulse und Handlungsempfehlungen für eine erfolgreiche Implementierung bekommen.

Methoden

Praxisnaher Workshop mit einer Mischung aus Theorie-Input, Fall-/Best-Practice-Beispielen, Gruppen- und Einzelarbeit sowie einem intensiven Austausch von Erfahrungen und Ideen, Checklisten und weitere Arbeitshilfen.

Teilnehmer:innenkreis

Personalleiter:innen, HR Business Partner:innen, HR Generalist:innen, Recruiter:innen, New Work Manager:innen, HR-Führungskräfte, Personalentwickler:innen, Wellbeing-Experts, Diversity Manager:innen sowie alle, die Verantwortung für die Gestaltung der Employee Experience tragen und diese als Wettbewerbsvorteil nutzen wollen.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

New Work Expert

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:innen



Selma Fehrmann
Ich unterstütze zukunftsorientierte Organisationen und Führungskräfte dabei, ein positives Arbeitsumfeld zu gestalten, in dem Menschen ihre Stärken einbringen und gerne arbeiten.

Als Organisationspsychologin, Trainerin und Coach verbinde ich wissenschaftliche Erkenntnisse aus der Positiven Psychologie mit langjähriger internationaler Praxiserfahrung im People & Culture-Bereich.

Mich motiviert die Überzeugung, dass positive Unternehmenskultur, stärkenorientierte Führung und eine

gute Employee Experience
entscheidend für Gesundheit,
Engagement und Unternehmenserfolg
sind.

Ich freue mich darauf, Sie in meinem
Kurs zu sehen!

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Bei Präsenzveranstaltungen inklusive:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

08.-09.03.2027
Köln
Veranstaltungsort
Premier Inn Köln Mediapark

Tage & Uhrzeit
Montag, 08.03.2027
09:30 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 09.03.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34076

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.
€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34076
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Eine positive Employee Experience gestalten (Live-Online)

Der Wettbewerbsvorteil, um Talente zu gewinnen und zu binden

In Zeiten von New Work, steigender Arbeitsdichte und der zunehmenden Bedeutung von mentaler Gesundheit, Diversität und Inklusion stellt eine positive Employee Experience (EX) einen der wichtigsten Erfolgsfaktoren dar, um Talente zu binden und zu gewinnen. Vom ersten Kontakt über das Employer Branding bis hin zum Austritt – die Mitarbeitererfahrung kann gezielt und strategisch entwickelt werden. In diesem praxisorientierten Seminar lernst du Trends und Ansätze der Employee Experience kennen, entwickelst eine Roadmap und profitierst von Best Practices, um die Unternehmenskultur und damit die Arbeitgeberattraktivität zu stärken.

Inhalte

Employee Experience – der Wettbewerbsvorteil von heute
- Definition der Employee Experience und ihre Bedeutung für den Unternehmenserfolg.
- Die neuesten Treiber: New Work, Wellbeing, Personalisierung und Digitalisierung.
- Employee Experience als Schlüssel zur Steigerung von Mitarbeiterzufriedenheit und Unternehmenserfolg.

Strategische Verankerung der Employee Experience
- Einfluss einer positiven Employee Experience auf die Unternehmensstrategie.
- Gewinnung von Unterstützer:innen und Überzeugung der Entscheidungsträger:innen für eine optimierte Employee Experience.
- Zusammenarbeit von HR und anderen Unternehmensbereichen zur Gestaltung der Employee Journey.
- Praktische Ansätze zur erfolgreichen Implementierung.

Modelle, Werkzeuge und Best Practices
- Positive Psychologie und die Bedeutung einer positiven Unternehmenskultur.
- Die 5 wichtigsten Faktoren für eine zeitgemäße Employee Experience.
- Erfolgreiches Employee Journey Mapping und die Erstellung von Personas.
- Inspirierende nationale und internationale Fallbeispiele.

Roadmap für die Employee Experience
- Standortbestimmung und ein Blick auf die eigene Employee Journey: Wo steht das Unternehmen aktuell?
- Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Entwicklung einer EX-Roadmap.
- Entwicklung von Prototypen und konkreten Handlungsempfehlungen, die direkt auf das Unternehmen zugeschnitten sind.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Umfassende Einblicke in die wichtigsten Trends und Entwicklungen der Employee Experience erhalten.
- Erfahren, wie durch gezielte Maßnahmen die Employee Journey positiv beeinflusst wird und die Motivation sowie Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht werden kann.
- Von internationalen Best Practices und wissenschaftlichen Erkenntnissen profitieren, die direkt in die Praxis umgesetzt werden können.
- Einen konkreten Prototyp und eine Roadmap entwickeln, um die Employee Experience nachhaltig zu verbessern.
- Impulse und Handlungsempfehlungen für eine erfolgreiche Implementierung bekommen.

Methoden

Praxisnaher Workshop mit einer Mischung aus Theorie-Input, Fall-/Best-Practice-Beispielen, Gruppen- und Einzelarbeit sowie einem intensiven Austausch von Erfahrungen und Ideen, Checklisten und weitere Arbeitshilfen.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter https://www.haufe-akademie.de/datenschutz zu finden.

Mehr über Miro:
https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro

Teilnehmer:innenkreis

Personalleiter:innen, HR Business Partner:innen, HR Generalist:innen, Recruiter:innen, New Work Manager:innen, HR-Führungskräfte, Personalentwickler:innen, Wellbeing-Experts, Diversity Manager:innen sowie alle, die Verantwortung für die Gestaltung der Employee Experience tragen und diese als Wettbewerbsvorteil nutzen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.



Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges

Trainer:innen



Selma Fehrmann
Ich unterstütze zukunftsorientierte Organisationen und Führungskräfte dabei, ein positives Arbeitsumfeld zu gestalten, in dem Menschen ihre Stärken einbringen und gerne arbeiten.

Als Organisationspsychologin, Trainerin und Coach verbinde ich wissenschaftliche Erkenntnisse aus

der Positiven Psychologie mit langjähriger internationaler Praxiserfahrung im People & Culture-Bereich.

Mich motiviert die Überzeugung, dass positive Unternehmenskultur, stärkenorientierte Führung und eine gute Employee Experience entscheidend für Gesundheit, Engagement und Unternehmenserfolg sind.

Ich freue mich darauf, Sie in meinem Kurs zu sehen!

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

10.-11.12.2026
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Donnerstag, 10.12.2026
09:30 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 11.12.2026
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

30.06.-01.07.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Mittwoch, 30.06.2027
09:30 Uhr - 17:30 Uhr
Donnerstag, 01.07.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41277

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.
€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34076
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.