# Agiles Qualitätsmanagement im öffentlichen Dienst

## Methoden und Werkzeuge für die öffentliche Verwaltung

Qualitätsmanagement ist deutlich mehr als nur Dokumentation und Kontrolle. Es wird Zeit, dass der Mensch mit seinen Bedürfnissen wieder im Fokus steht. Das spürt auch der öffentliche Dienst. Die Trainerin und Autorin der "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement" gibt in diesem Seminar zahlreiche Einblicke in Beispiele aus dem öffentlichen Dienst, bei denen der Weg zum agilen QM bereits beschritten wird. Zudem erhältst du einen Überblick über sofort nutzbare Methoden und Werkzeuge.

## Inhalte

**Grundlagen, Meilensteine und relevante Begriffe**

- Agile Meilensteine, z.B. Agiles Manifest, Manifest für Agiles QM.
- Qualität, Qualitätsmanagement, Agiles QM, Managementsysteme.
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen klassischem und agilem QM.

Inkl. Fachbuch "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement" der Trainerin!

**Agiles Qualitätsmanagement – Toolbox**

- Start with Why – starkes Warum, Wozu und für wen.
- Auftrag klären, starke Ziele formulieren, Kunden- und Nutzerbedürfnisse verstehen.
- Analyse- und Kreativitätstechniken, z.B. OKR, Makigami, Walt Disney-Methode.
- Sinnvolle Kennzahlen und Wertschöpfung, Datenhygiene und Datenanalyse.
- QMB – wie sich die Rolle verändert, z.B. zum Business Coach, Data Analyst.
- Überblick, Ausblick, Inspirationen mit KI.

**Kombinationsmöglichkeiten, Praxisbeispiele und Praxistipps**

- Wert schaffen und Verschwendung vermeiden, z.B. nicht genutzte Kreativität von Mitarbeitenden, Wartezeiten und Abhängigkeiten.
- Beispiele und Rahmenbedingungen in öffentlichen Verwaltungen, z.B. Bürgerinnen und Bürger wirklich verstehen – mit User Stories und Personas.
- Feedback- und Fehlerkultur – und warum diese so essenziell ist.
- Kraft von Bildern und Visualisierung, z.B. vorher / nachher.
- Inspirierende und erfrischende Praxisbeispiele und Case Studies aus dem öffentlichen Dienst.

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Du kennst die Besonderheiten des agilen Qualitätsmanagements.
- Du kannst die vorgestellten Methoden in deinem Praxisalltag einsetzen und ausprobieren.
- Du erhältst das Fachbuch der Trainerin Ulrike Margit Wahl „Toolbox Agiles Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement “ als Bestandteil dieses Kurses mit mehr als 100 sofort nutzbaren Tools und zahlreichen Case Studies.

## Methoden

Inspirierender Mix aus Input, praktischer Wissensvermittlung und konkretem Ausprobieren. Praxisbeispiele und Raum für Fallbeispiele aus deinem Praxisalltag, beispielsweise durch kollegiale Beratung. Raum zum Austausch und Netzwerken.

## Teilnehmer:innenkreis

Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte mit Schnittstellen zum QM, Stabsstellen und QMB, interessierte Mitarbeitende aus dem öffentlichen Dienst. Ob Verwaltung, Behörde, Institut oder Hochschule. Vorkenntnisse sind nicht nötig. Offenheit und Interesse sind sehr willkommen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges




## Trainer:in



**Ulrike Margit Wahl**
Ich bin Wirtschafts- und Sprachwissenschaftlerin, Mediatorin, Mental-Coach, Scrum-Master, Trainerin für Design Thinking, Natur-Stressmanagerin und Reiki-Meisterin.

Ich mag anspruchsvolle Teams.
Ich mag anspruchsvolle Themen.

Und ich begleite gerne Menschen auf dem Weg zu ihrem weltmeisterlichen Potenzial.

Besonders inspiriert hat mich die Zusammenarbeit mit einer damals 3-fachen Vizeweltmeisterin. Heute ist sie doppelte Weltmeisterin. Danke, dass ich als Mental-Coach dazu beitragen durfte.

## Deine Vorteile im Überblick

**Open Badges**
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

**Kleine Gruppe – großer Lernerfolg**
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

**Rundum versorgt**
Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

**Alle Lernmaterialien auf einen Blick**
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

**11.-12.03.2027**
Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)
**Veranstaltungsort**
Sunday Hotel Main-Taunus-Zentrum

**Tage & Uhrzeit**
Donnerstag, 11.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 12.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34333**

### Teilnahmegebühr

**€ 1.190,- zzgl. MwSt.**
€ 1.416,10 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Inkl. Fachbuch "Toolbox Agiles Qualitätsmanagement".

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/34333
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

haufe akademie

Buchungsnummer
**34333**

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de