

IT-Controlling im Providermanagement

Outsourcing von IT-Leistungen steuern und koordinieren

Zunehmend werden in Unternehmen und Organisationen interne IT-Funktionen bzw. IT-Services an externe Dienstleister beauftragt. Damit das IT-Outsourcing den gewünschten Erfolg hat, erfordert es im IT-Providermanagement eine Unterstützung durch das IT-Controlling über den gesamten Outsourcing Life Cycle. Zu den Aufgaben gehören u.a. Grundlagen für Entscheidungen zu liefern, Prozesse zu steuern, ein Service Reporting mit steuerungsrelevanten KPIs zu etablieren, Service Controlling zu managen sowie Risiken und Erfolgsfaktoren laufend zu bewerten.

Inhalte

Einführung IT-Controlling im Providermanagement

- Aktuelle Entwicklungen.
- Motive für das IT-Outsourcing.
- Begriffsdefinitionen.
- Ziele des IT-Controllings im IT-Providermanagement.

Dimensionen und Ausprägungen des IT-Outsourcings

- Ausprägungen des Sourcing.
- Eckpunkte des Make-or-Buy im IT-Outsourcing.
- IT-Prozesse im IT-Outsourcing.
- Auswirkungen auf die Ausgestaltung des IT-Controllings.

Funktionen und Phasen des Providermanagements

Schwerpunkte des IT-Controllings im Providermanagement

- Lieferung von Entscheidungsgrundlagen zum Make-or-Buy.
- Nachhaltige Steuerung von IT-Prozessen (ITIL) auf der Basis von SLAs.
- Steuerungsrelevante finanzielle und nichtfinanzielle KPIs.
- Service Reporting – Anforderungen an den Provider.
- Steuerung durch Pönalen-Zahlungen.
- Laufende Bewertung von Risiken und Erfolgsfaktoren.

Einsatz von Instrumenten und Tools

- IT-Servicekatalog als Grundlage der Leistungserbringung und Abrechnung.
- Preis- und Kostenmodelle im IT-Providermanagement.
- Laufendes Reporting zu den ITIL-Prozessen.
- Technisches Monitoring.

Empfehlungen und Umsetzungshinweise aus der Praxis

Die Teilnehmer:innen haben die Möglichkeit eigene Fragestellungen einzubringen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du erlernst die Grundlagen, Phasen und Ziele des IT-Providermanagements.
- Du erhältst einen Überblick zu allen für das IT-Controlling steuerungsrelevanten Themen im IT-Providermanagement.

- Du kannst beurteilen, welche Schwerpunkte du für den Auf- oder Ausbau deines Controllingsystems im IT-Providermanagement auswählen und welche Tools zum Einsatz kommen.
- Du erhältst wertvolle Hinweise zum Aufbau eines Kennzahlen- bzw. Reportingsystems zur Steuerung externer IT-Provider.
- Du profitierst von den Gruppenarbeiten und den Diskussionen sowie dem Austausch mit den anderen Teilnehmer:innen sowie der langjährigen Berufserfahrung des Trainers als IT-Geschäftsführer, IT-Controller und IT-Providermanager.

Methoden

Praxisorientierter Vortrag, Erfahrungsaustausch, Diskussion, Gruppenarbeiten.

Teilnehmer:innenkreis

IT-Controlling-Manager:innen, IT-Controller:innen, IT-Leiter:innen, IT-Manager:innen, Geschäftsführer:innen, CIO, Providermanager:innen, IT-Servicemanager:innen und IT-Einkäufer:innen.

Basiswissen und Interesse an IT-Controlling sind vorteilhaft. Es werden keine weiteren Vorkenntnisse benötigt.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Andreas Grupe

Mein Ziel als Trainer ist es die Potenziale von Einzelnen, Teams und Organisationen weiter zu entwickeln. Durch Seminare die Teilnehmer zu ermutigen Initiative zu ergreifen und Verantwortung zu übernehmen. Für die Ziele des Unternehmens, die Leistung des Teams und die eigene Leistung und Zufriedenheit. Praxisorientiert und umsetzbar oder anders ausgedrückt - hoch hinaus und doch auf dem Boden.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

1 Tag
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine**07.09.2026**

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 07.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

09.11.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 09.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

12.03.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Freitag, 12.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.07.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 01.07.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/34345

Teilnahmegebühr**€ 790,- zzgl. MwSt.**

€ 940,10 inkl. MwSt.

Deine AnmeldemöglichkeitenOnline: www.haufe-akademie.de/34345E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.