

# Strategische Prozessanalyse und Prozessdesign

## Prozesse zielkonform gestalten und umsetzen

Prozesse ganzheitlich zu analysieren und konsequent auf die Unternehmensziele auszurichten, stellt viele Unternehmen vor Herausforderungen. Welche Analysen liefern die für deine Fragestellung relevanten Erkenntnisse? Welche Ziele verfolgst du, und welche Prozessverbesserungen sind für die Zielerreichung notwendig? Wie kannst du effiziente Prozesse gestalten und in Einklang bringen mit deinen Systemen? Und wie werden die neuen, optimierten Prozesse dann im Unternehmen implementiert? Diesen Fragen stellen wir uns in diesem Training. Du lernst verschiedene strategische Analyseverfahren kennen und anzuwenden. Du wählst die für deine Bedarfe richtigen Verfahren aus und gestaltest basierend auf den Ergebnissen deine Prozesse neu.

### Inhalte

#### Visualisierung von Prozessen mit BPMN

- Prozessfluss, Aktivitäten, Ereignisse.
- Kollaborationen, Systeme.
- Prozessdetailanalysen.

#### Analysen

- Detailanalysen (Zeitanalysen, Kostenanalysen, Qualitätsanalysen).
- Wertschöpfungsanalysen.
- Aktivitätsbezogene und prozessbezogene Analysen.
- Kollaborationsanalysen.

#### Strategische Analysen

- Zielsysteme im Prozessmanagement.
- Prozesssysteme.
- Wertstromgestaltung.
- Wirksamkeit.

#### Prozess-Design

- Prozessgestaltungsprinzipien.
- Business IT Alignment.
- Prozess-Outsourcing.

#### Prozessveränderungen

- Mandat für die Veränderung.
- Change Management.
- Führung.
- Gestaltungsartefakte.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du lernst verschiedene strategische Analyseverfahren des Prozessmanagements kennen und anzuwenden.
- Du weißt, welche Analyseverfahren für deine individuellen Unternehmensziele sinnvoll sind.
- Du kennst Prinzipien der Prozessgestaltung und kannst entscheiden, welche Maßnahmen zur Prozessoptimierung umgesetzt werden müssen.
- Du kennst die Herausforderungen von Prozessveränderungen und kannst ihnen souverän begegnen.

## Methoden

Trainer-Input, Best Practices, Austausch, Durchführung eigener Analysen, Fallbeispiele, Übungen

## Teilnehmer:innenkreis

Prozessmanagende und Prozessverantwortliche, Fach- und Führungskräfte mit Prozessverantwortung, Projektleiter:innen, (interne) Prozessberater:innen, Prozessanalytist:innen und -koordinator:innen, Business Analyst:innen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

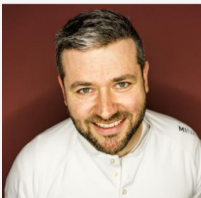
Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>

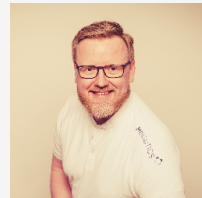


## Referent:in



### Norman Koss

Prozesse sind die Basis aller persönlichen und unternehmerischen Aktivitäten. Ich möchte dabei helfen das Mindset zu schaffen sie zu visualisieren, zu optimieren und neu zu denken, um die digitale Transformation voranzutreiben.



### Björn Richerzhagen

Als motivierter und begeisterungsfähiger Prozessexperte habe ich auf operativer und strategischer Ebene umfangreiche Erfahrungen in allen Aspekten des Prozessmanagements und der Prozessautomatisierung sammeln können. Dabei verbinde ich organisatorische Überlegungen mit technischer Realisierbarkeit und begleite Veränderungsprozesse hin zu einer prozessorientierten Organisation, um Kunden erfolgreicher in ihrem jeweiligen Markt zu machen. Die Vermittlung der Prozessmanagement-Disziplin macht mir dabei besondere Freude, da ich sehen kann, dass dies zu nachhaltigen Veränderungen bei Menschen und in den Organisationen führen kann.

## Details zur Weiterbildung

## Seminar | Online

4 Tage à 5 Stunden  
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

## Starttermine

### 05.-08.10.2026

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 05.10.2026  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Dienstag, 06.10.2026  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Mittwoch, 07.10.2026  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Donnerstag, 08.10.2026  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr

### 19.-22.04.2027

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 19.04.2027  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Dienstag, 20.04.2027  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Mittwoch, 21.04.2027  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr  
Donnerstag, 22.04.2027  
09:00 Uhr - 14:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35075](http://www.haufe-akademie.de/35075)**

## Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.  
€ 1.832,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35075](http://www.haufe-akademie.de/35075)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).