

Praxis-Coaching IT Service Owner

Persönliche Begleitung für deinen Praxis-Transfer

Veränderungen und Innovationen sind allgegenwärtig, eine kontinuierliche und nachhaltige Weiterentwicklung der Mitarbeitenden ist von zentraler Bedeutung. Hier setzt das Praxis-Coaching an, denn es ist eine wirkungsvolle Methode, um individuelle Lern- und Entwicklungsprozesse zu fördern und zu gestalten. Das Praxis-Coaching IT Service Owner unterstützt dich dabei, den Praxistransfer in den Unternehmenskontext zu optimieren und die Rolle des IT Service Owner in deiner Arbeitsumgebung zu etablieren. Es hilft dir dabei, an die Themen des Seminars praxisnah anzuknüpfen, und ermöglicht im virtuellen 1:1-Raum mit dem:der Coach:in den Austausch für individuelle Impulse und Tipps. Der Ansatz dieses Coachings beinhaltet weder eine Wissensvermittlung noch eine Unternehmensberatung. Es geht hier in erster Linie darum, deine Rolle als IT Service Owner gemeinsam mit dem:der Coach:in zu analysieren und dein Selbstvertrauen in diesem Bereich zu fördern.

Egal ob eine oder zehn Stunden - über unser Anfrageformular kannst du ein flexibel nutzbares Kontingent mit unseren Trainer:innen buchen. Im nächsten Schritt bei „Anfragen“ kannst du im Bemerkungsfeld angeben, bei welchem Trainer bzw. welcher Trainerin du das Coaching gerne durchführen möchtest und wie viele Stunden du wünschst. Der:Die Trainer:in meldet sich daraufhin bei dir.

Inhalte

Das Praxis-Coaching Service Owner unterstützt dich bei den folgenden Möglichkeiten:

- Entwicklung: Etablierung deiner Jobrolle und Funktion als Service Owner.
- Follow-up: Anknüpfung an die Kursinhalte und Reflexion für den maximalen Praxistransfer.
- Entfaltung: Individuelle Impulse und Tipps für die Umsetzung von Maßnahmen in deinem Businesskontext.

Dein Nutzen

Nutze dieses Praxis-Coaching für die Förderung und Gestaltung deines individuellen Lern- und Entwicklungsprozesses:

- Schaffe im 1:1 mit dem:der Expert:in Klarheit für deine neue Rolle als IT Service Owner und stärke dieses Mindset für dich und dein Team.
- Hole dir Unterstützung im Umgang mit Servicekatalogen, Service Level Agreements und anderen Tools im Service-Management.
- Erfahre anwendungsorientiertes und praxisnahes Lernen.
- Gewinne neue Perspektiven für den Praxistransfer.

Methoden

Unsere Trainer:innen arbeiten nicht nach der „einen besten“ Methode – denn bei unterschiedlichen Anwendungsfällen und Herausforderungen sind unterschiedliche Herangehensweisen gefragt.

Du verfügst über maximale Gestaltungsfreiheit für dein Projekt: Du buchst bei uns eine von dir gewählte Stundenanzahl bei einem:einer Trainer:in deiner Wahl. Klicke auf „Anfragen“ und gib im Bemerkungsfeld an, bei welchem:welcher Trainer:in du gerne das Coaching durchführen und wie viele Stunden du buchen möchtest.

Zwei mal eine Stunde persönliches Berufs-Coaching mit ausgewählten Referent:innen. Die Coachings finden online statt und können bis drei Monate nach Buchung in Anspruch genommen werden.

Teilnehmer:innenkreis

Das Coaching richtet sich an Personen, die in Unternehmen oder Organisationen für die Entwicklung, Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung von Services verantwortlich sind. Dazu zählen Service-Manager:innen und Service-Designer:innen, aber auch Führungs- und Fachkräfte aus anderen Bereichen wie Vertrieb, Marketing, Customer Service oder Produktmanagement. Sie ist gleichermaßen geeignet für Einsteiger:innen und Quereinsteiger:innen als auch für Personen mit Vorwissen, die ihre Aufgaben und Rolle schärfen und mit ihrer Arbeit für einen größeren Impact sorgen möchten.

Referent:innen



Martin Beims

Seit 1999 befasse ich mich intensiv mit allen Themen rund um Service Management. Zunächst als Trainer und Berater und als Führungskraft in Beratungsunternehmen. Heute als Inhaber der aretas GmbH, Buchautor rund um Service Management, Berater und Coach. Mein Motto:

Gutes Service Management macht allen Beteiligten das Leben leichter



Dr. Robert Scholderer

Der Unternehmer Dr. habil. Robert Scholderer gilt europaweit als einer der führenden Experten in Sachen Service Level Agreement (SLA). Das von ihm entwickelte und mit Innovationspreisen ausgezeichnete SOUSIS-Modell gilt als internationaler Standard für SLAs.

Scholderer hat an den Exzellenz-Universitäten in München und Karlsruhe Mathematik und Informatik studiert, am KIT promoviert und sich an der TU Ilmenau habilitiert.

Für Konzerne hat er SLA- und Outsourcing-Vereinbarungen im Wert von mehr als drei Milliarden Euro erstellt und begleitet.



Dr. Roland Fleischer

Derzeit keine Vita verfügbar

Details zur Weiterbildung

Coaching | Online

stundenweise buchbar
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

firmenintern
Termin nach Vereinbarung

Haufe Akademie Inhouse

Firmeninterne Durchführung
[Anfragen](#)

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de