

# Praxisworkshop: Kommunikation gezielt optimieren

## Die besten Modelle und Methoden für Deine Herausforderung!

Keine langweiligen Themen, sondern gezieltes Training für deinen individuellen Bedarf. Das Training passt sich genau deinen Herausforderungen an. Bringe eigene Themen ein und arbeite daran mit den besten Methoden aus Kommunikationswissenschaft und Psychologie. Lerne praxistaugliche, lösungsorientierte Strategien, wende sie direkt an und erhalte individuelles Coaching. Entwickle deine Kommunikationskompetenz gezielt weiter und meistere berufliche Herausforderungen.

### Inhalte

**Im Workshop werden die Fragestellungen der Teilnehmenden individuell bearbeitet und theoretischer Input zu Modellen und Methoden durch den:dieTrainer:invermittelt.**

inklusive individuellem Coaching

Die folgende Auflistung, stellt eine Auswahl möglicher Themen dar. Die tatsächliche Agenda wird sich an den Bedürfnissen der Teilnehmenden orientieren.

#### Diagnostik

- Wirkung auf andere und erster Eindruck.
- Evaluation von Beziehungen und eigenen Leistungen mithilfe der Skalenfrage plus Sach-Technik.
- Eigene Einstellungen zu anderen analysieren und falls hilfreich verändern.
- Professionelles Auftreten als Sprecher (am Telefon, in Präsenz, online).
- Ruhig und positiv bleiben vor Präsentationen.
- Struktur für ausdrucksstarke Reden.
- Pyramidale Kommunikation: Beiträge kurze und prägnant formulieren.
- Menschen für sich gewinnen: Wie Du Sympathie gewinnen kannst.

#### Überzeugen im Dialog

- Beziehungsaufbau in kurzer Zeit mit der BASF-Methode.
- Metakommunikation: Regeln im Umgang miteinander vereinbaren.
- Was gute Zuhörer ausmacht: Vom Quittieren und Paraphrasieren.
- Annehmen und geben von Feedback mit der 3W-Technik.
- Perspektivenübernahme: Zirkuläre Fragen wirksam einsetzen und Rollentausch.
- Wirksame Fragen stellen, um andere zur Reflexion anzuregen.

#### Effektive Moderation

- Für ein gutes Miteinander: Erstellen von Regeln in der Gruppe mit paradoxer Kommunikation.
- Erfolgreich Gruppenmeetings durchführen: Anwendung der ZAPPP-Moderationstechnik.
- Erfolgreich verhandeln.
- Einfluss des Individuellen Beziehungsaufbaus als Grundlage erfolgreicher Verhandlungen.
- Umgang mit Widerständen: leave it, change it or love it.
- Anwendung des HARVARD-Konzepts in Verhandlungen.
- Souveräner Umgang mit unfairen Strategien.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du erhältst individuelles Feedback und Tipps zur Optimierung deiner Kommunikation.
- Du entwickelst individuelle Lösungen für kommunikative Herausforderungen in deinem beruflichen Umfeld.
- Du profitierst von einem nachhaltigen Lernerfolg durch praxisorientiertes Üben und den Workshop-Charakter des Trainings.
- Du lernst relevante Modelle aus der Kommunikationswissenschaft und Psychologie kennen.
- Du baust deine Gesprächs- und Kommunikationskompetenzen gezielt aus.

## Methoden

Workshop mit der Möglichkeit eigene Themen einzubringen, Trainer:in-Input, Gruppen- und Einzelarbeit, Kennenlernen verschiedener Modelle, Analyse des eigenen Verhaltens in komplexen Situationen, intensive Übungssequenzen und die Simulation von Situationen, die die Teilnehmenden einbringen.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die für Ihre individuellen kommunikativen Herausforderungen passende Lösungen entwickeln und somit ihre Gesprächs- und Kommunikationskompetenz ausbauen möchten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Marcus Stobbe

Ich helfe meinen Kunden, "das Runde ins Eckige zu schießen". Unser Zusammenspiel besteht darin, dass ich als Trainer Eure Themenwünsche und Fragen aufnehme und Euch die wirksamsten Methoden beschreibe. Danach treffen wir uns in kleinen Gruppen, trainieren die neue Methode und sprechen über Eure Erkenntnisse und Anwendungsideen. Dabei geht es sowohl um den positiven Mindest zur Veränderung des eigenen Denkens als auch um die erfolgreichsten Wege, andere

Menschen kooperativ positiv zu beeinflussen.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

**02.-03.09.2026**

Köln

**Veranstaltungsort**

art'otel cologne

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 02.09.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 03.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**12.-13.10.2026**

Berlin

**Veranstaltungsort**

centrovital Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 12.10.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 13.10.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**04.-05.11.2026**

Stuttgart

**Veranstaltungsort**

Mövenpick Hotel Stuttgart

Messe&Congress

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 04.11.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 05.11.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**08.-09.12.2026**

Frankfurt a. M.

**Veranstaltungsort**

Novotel Frankfurt City

**Tage & Uhrzeit**

Dienstag, 08.12.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 09.12.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**01.-02.02.2027**

Hamburg

**Veranstaltungsort**

Arcotel Rubin

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 01.02.2027

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 02.02.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**18.-19.03.2027**

München

**Veranstaltungsort**

Le Meridien

**Tage & Uhrzeit**

Donnerstag, 18.03.2027

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 19.03.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**12.-13.05.2027**

Berlin

**Veranstaltungsort**

centrovital Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 12.05.2027

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 13.05.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**25.-26.08.2027**

Frankfurt a. M./Eschborn

**Veranstaltungsort**

Best Western Plus iO Hotel

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 25.08.2027

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 26.08.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/35500](http://www.haufe-akademie.de/35500)

### Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/35500](http://www.haufe-akademie.de/35500)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).