Business Kommunikation für Young Professionals

Beziehungsstark durch Persönlichkeit mit Insights MDI®

Ein professioneller und positiver Umgang mit Kolleg:innen, Vorgesetzten und Kund:innen ist Voraussetzung, um die immer anspruchsvolleren Herausforderungen zu erfüllen. Zur Erreichung deiner Ziele wirst du immer mehr zum:zur Beziehungsmanager:in deiner Geschäftsbeziehungen. Besonders mit konfliktreichen, spannungsgeladenen Situationen souverän umzugehen, fordert unsere soziale Kompetenz. Erfahre in diesem Kommunikationstraining, wie du mit den eigenen Emotionen und Erwartungen und denen anderer Beteiligter souverän umgehst sowie Gespräche zielführend und wertschätzend gestaltest.

Inhalte

Das Insights MDI®-Modell im Business

- Persönlichkeitsmodelle im Business: Einführung in das Insights Modell.
- Erster Eindruck und Intuition: Erstes Feedback.
- Selbsteinschätzung: Eigene Muster, Stärken und Entwicklungsfelder erkennen.
- Das Gegenüber einschätzen lernen: Woran erkenne ich die Insights-Typen?
- Wirkung auf andere: Fremdbild im Feedbackmarkt.
- Kommunikationskompass zum Umgang mit den verschiedenen Typen.

Inklusive Insights MDI® Persönlichkeitsanalyse "Talent Insights Basic".

Sicherer Umgang mit Emotionen

- Emotionale Intelligenz – was ist das und welchen Nutzen hat sie im Arbeitsalltag?
- Eigene Reizthemen „rote Knöpfe“ identifizieren und Strategien zum Umgang mit diesen entwickeln.
- Gefühle akzeptieren und in emotionalen Situationen handlungsfähig bleiben.
- Die eigenen inneren Antreiber identifizieren und „reframen“.
- Empathie: Gefühle anderer erkennen, verstehen und adäquat reagieren.

Soziale Schlüsselkompetenz im Business

- Widerstände in der Kommunikation von Anfang an vermeiden und Konflikte durch wertschätzende Kommunikation entschärfen.
- Entwicklung von Handlungsalternativen für den Umgang mit als schwierig empfundenen Kolleg:innen, Vorgesetzten und Kund:innen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du verbesserst deine emotionale und soziale Kompetenz in der erfolgreichen Beziehungsgestaltung im Business.
- Mit der Insights MDI®-Analyse bekommst du ein realistisches Selbstbild als Basis zur persönlichen Weiterentwicklung, wechselseitiges Feedback ergänzt deine Selbsteinschätzung.
- Du kannst deine Gesprächspartner:innen anhand der Insights MDI®-Analyse einschätzen und lernst, optimal auf die verschiedenen Charaktere einzugehen.

- Du erarbeitest deinen Kommunikationskompass im Umgang mit den unterschiedlichen Typen und bekommst konkrete Ansätze zum positiven Umgang mit als schwierig empfundenen Gesprächspartner:innen.

Die Basis für jede persönliche Weiterentwicklung ist eine realistische Selbsteinschätzung. Daher wird als ein Bestandteil des Seminars für alle Teilnehmenden ein Insights MDI®-Profil erstellt. Dies ist eine international seit Jahrzehnten eingesetzte und wissenschaftlich validierte Analyse deiner potenziellen Stärken und Entwicklungsfelder in der Interaktion mit anderen. Hierzu ist es im Vorfeld erforderlich, einen Online-Fragebogen auszufüllen (dauert ca. 10 Minuten). Diese Analyse inklusive der schriftlichen Auswertung sind im Seminarpreis enthalten. Zusätzlich besteht im Nachgang zum Seminar die Möglichkeit, ein Transfer-Coaching in Anspruch zu nehmen – Preis auf Anfrage.

Methoden

Theorie-Input, Selbstreflexion, Gruppenarbeit und Rollenübungen mit Praxisfällen der Teilnehmer:innen, Insights MDI®-Analyse, Kommunikationspsychologie, Diskussionen, Erfahrungsaustausch und Feedback.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Insights MDI

Insights MDI ist ein Tool zur Persönlichkeitsentwicklung und Teamoptimierung. Es handelt sich um eine Weiterentwicklung des DISG-Modells nach William Moulton Marston. Insights MDI verwendet einen Fragebogen, um individuelle Persönlichkeitspräferenzen zu identifizieren und basierend darauf ein persönliches Profil zu erstellen. Dieses Profil bietet Einblicke in die individuellen Stärken, Kommunikationsvorlieben und Arbeitsstile einer Person.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter https://www.haufe-akademie.de/datenschutz zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Junge Fach- und Führungskräfte, Berufseinsteiger:innen sowie Trainees, die sich selbst und ihre:n Gesprächspartner:in besser einschätzen möchten, um Gespräche zielführend und wertschätzend zu führen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.



Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges

Trainer:in

Tanja Volke-Groh
Meine Leidenschaft ist, Menschen und Organisationen zielgerichtet zu begleiten und zu beraten um sie in



ihrem Sinne erfolgreich zu machen. Meine Kunden schätzen die Verbindung aus fundierter Expertise, langjähriger Erfahrung als Führungskraft und Beraterin für berufliche und persönliche Weiterentwicklung im agilen Organisationsumfeld. Für meine Kunden in Moderationen, Coachings und Workshops bedeutet das hoher Praxisbezug, fundierter Input, lebendiges und ergebnisorientiertes Arbeiten, direkt umsetzbare Impulse, persönliche Standortbestimmung und Feedback, Lösungsorientierung und Weiterentwicklung im Organisationskontext.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Training | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

22.-23.02.2027
Düsseldorf
Veranstaltungsort
Novotel City West

Tage & Uhrzeit
Montag, 22.02.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 23.02.2027

12.-13.05.2027
München/Feldkirchen
Veranstaltungsort
Hotel Bauer Feldkirchen

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 12.05.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 13.05.2027

05.-06.10.2027
Hamburg
Veranstaltungsort
Lindner Hotel Am Michel

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 05.10.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 06.10.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr	08:30 Uhr - 16:00 Uhr	08:30 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/3574

Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.
€ 1.892,10 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Der Seminarpreis beinhaltet die Insights MDI® Persönlichkeitsanalyse "Talent Insights Basic".

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/3574
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.