

# Künstliche Intelligenz erfolgreich im Unternehmen operationalisieren

## Der Masterplan für die erfolgreiche Konzeption, Einführung und Operationalisierung von Künstlicher Intelligenz – vom Einstieg bis zum Transformation Management

KI verändert Unternehmen grundlegend und bietet enorme Potenziale. Dieser Kurs zeigt, wie KI-Projekte erfolgreich operationalisiert werden: vom Teamsetup über die Bewertung des Proof of Concept und den strukturierten Weg zum stabilen Produkt. Dabei spielt ein aktiver Change-Prozess eine zentrale Rolle. Mit praxisnahen Tools und realen Fallbeispielen lernst du, KI nicht nur technisch einzuführen, sondern organisational zu verankern.

### Schon gewusst?

Dieser Kurs ist Bestandteil der zertifizierten **Master Class "KI Manager:in"**. Bei Buchung der gesamten Master Class **sparrst du 20 Prozent** im Vergleich zur Buchung der einzelnen Module.

#### Modul 1: Webinar

2 h

##### Kick-off und warum die KI-Umsetzung eine besondere Herausforderung ist

Nach der Vorstellung und einer Einführung in die Lernumgebung tauchen die Teilnehmenden zusammen mit dem:der Expert:in in Szenarien ein, die zeigen, welche Herausforderungen die Operationalisierung von KI-Projekten bietet.

#### Modul 2: Selbstlernphase

3 h

##### Vom PoC zur Entscheidung: Den PoC bewerten und die Weichen stellen

- Was Operationalisierung wirklich bedeutet – und warum sie mehr ist als Tool-Nutzung
- Der KI-Produktlebenszyklus als Managementinstrument
- Die vier Bewertungsdimensionen: Technik, Business, Organisation, Compliance
- Technische Kennzahlen verstehen und einordnen
- Das PoC-Scoreboard aufbauen und die Go/No-Go/Pivot-Entscheidung treffen

#### Modul 3: Selbstlernphase

3,5 h

##### Vom PoC zum Produkt: Den Entwicklungsweg strukturiert gestalten

- Rollen und Verantwortlichkeiten im KI-Team: wer wird wann gebraucht?
- Agiles Projektmanagement für KI-Projekte
- Prozessreife als Voraussetzung für Operationalisierung

- Prototyp, Pilot und MVP: Abgrenzung und Erfolgskriterien
- Warum KI-Projekte zwischen PoC und Produktion scheitern – und wie du das vermeidest

#### Modul 4: Webinar

3 h

##### **Reflexion und Vertiefung: Vom PoC zum Produkt**

Nach einer Reflexion der Inhalte aus den ersten Selbstlernphasen durchläuft die Lerngruppe gemeinsam mit dem:der Expert:in konkrete Praxisfälle: Wo stockt der Übergang vom PoC zum Produkt? Welche Teamkonstellationen funktionieren – und welche nicht? Erfahrungen werden ausgetauscht und auf individuelle Situationen übertragen.

#### Modul 5: Selbstlernphase

3,5 h

##### **Change Management im Kontext von KI-Initiativen**

- Warum KI-Projekte immer auch Change-Projekte sind
- Akzeptanz, Nutzung und Widerstand: Unterschiede erkennen und gezielt handeln
- Psychologische Sicherheit als Grundlage erfolgreicher Veränderung
- Change-Modelle (Lewin, Kotter, Streich) angewendet auf KI-Einführungen
- Konkrete Maßnahmen: Kommunikation, Befähigung, Key User, Führungskräfte

#### Modul 6: Selbstlernphase

2,25 h

##### **Monitoring und Betrieb: KI dauerhaft stabil betreiben**

- Drei Ebenen des KI-Betriebs: Geschäft, Betrieb, Technik
- Betriebsmodelle im Vergleich: zentral, fachbereichsnah, hybrid
- Data Governance, Ground Truth und Datenqualität im laufenden Betrieb

- Die drei Dimensionen des KI-Monitorings: Qualität, Nutzung, Weiterentwicklung
- Maßnahmen aus dem Monitoring ableiten und den Betrieb aktiv steuern

## Modul 7: Webinar

3 h

### Abschluss und Transfer: KI nachhaltig in der Organisation verankern

Im abschließenden Webinar bringen die Teilnehmenden ihre Erkenntnisse aus allen Selbstlernphasen zusammen. Gemeinsam mit dem:der Expert:in werden offene Fragen geklärt, Transferaufgaben reflektiert und konkrete nächste Schritte für die eigene Organisation entwickelt.

## Inhalte und Ablauf des Kurses

### 1. Der Moment der Wahrheit: Warum Operationalisierung der härteste Schritt ist

- Was Operationalisierung wirklich bedeutet – und was sie von bloßer Tool-Nutzung unterscheidet
- Typische Irrwege: Wenn KI-Einführung nur auf dem Papier stattfindet
- Der KI-Produktlebenszyklus als Orientierungsrahmen für Manager:innen
- Fallanalyse: Wann scheitern KI-Projekte – und warum genau hier?

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz

### 2. Die Entscheidung: Den PoC bewerten und die Weichen stellen

- Die vier Bewertungsdimensionen: Technik, Business, Organisation, Compliance
- Technische Kennzahlen verstehen, ohne Data Scientist zu sein
- Das PoC-Scoreboard: Entscheidungsgrundlage für Stakeholder aufbauen
- Go, Pivot oder No-Go: Wie du die richtige Entscheidung triffst und vertrittst

### 3. Vom Experiment zum Produkt: Der strukturierte Entwicklungsweg

- Prototyp, Pilot und MVP: Was sie leisten – und was nicht
- Das KI-Team aufbauen: Rollen, Verantwortlichkeiten und Zusammenspiel
- Warum KI-Projekte zwischen PoC und Produktion scheitern
- Prozessreife als unterschätzte Voraussetzung für den Rollout

### 4. Menschen mitnehmen: Change Management für KI-Initiativen

- Warum das beste Modell scheitert, wenn die Organisation nicht mitzieht
- Akzeptanz, Widerstand und psychologische Sicherheit gezielt gestalten
- Change-Modelle in der Praxis: Lewin, Kotter und Streich angewendet auf KI
- Kommunikation, Key User und Führungskräfte als Erfolgshebel

### 5. KI im Dauerbetrieb: Monitoring und stabile Strukturen

- Drei Ebenen des KI-Betriebs: Geschäft, Betrieb und Technik im Zusammenspiel
- Betriebsmodelle im Vergleich: zentral, fachbereichsnah, hybrid
- Data Governance und Datenqualität als Grundlage nachhaltiger KI-Nutzung
- Die drei Dimensionen des Monitorings: Qualität, Nutzung, Weiterentwicklung

### 6. KI tief verankern: Von der Lösung zur organisationalen Stärke

- KI als dauerhafter Bestandteil von Prozessen, Rollen und Entscheidungsstrukturen
- Skalierung: Wie aus einem Piloten eine unternehmensweite Initiative wird
- Lessons learned: Erfolge und Stolpersteine aus der Praxis
- Dein nächster Schritt: Transfer in die eigene Organisation

## So lernst du in diesem Kurs

Diese Class bietet dir ein digitales Blended-Konzept, das für berufsbegleitendes Lernen entwickelt wurde. Durch einen flexiblen Mix aus Online-Seminaren und Selbstlernphasen kommst du sicher ans Ziel. So lernst du in dieser Weiterbildung:

**Lernumgebung:** In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

**Selbstlernphasen:** Lerne selbstbestimmt, in deinem eigenen Tempo und wann immer du möchtest. Unsere Kurse bieten dir dafür didaktisch hochwertiges Lernmaterial.

**Live-Webinare:** In regelmäßigen Online-Seminaren triffst du deine Trainer:innen persönlich. Du erhältst Antworten auf deine Fragen, konkrete Hilfestellungen und Anleitungen, um dein Wissen zu vertiefen und die erworbenen Fähigkeiten in praktischen Übungen anzuwenden.

**Lern-Community:** Während der gesamten Class steht dir eine digitale Lern-Community zur Verfügung. Tausche dich mit anderen Teilnehmenden und den Trainer:innen aus und kläre Fragen.

**Teilnahmebestätigung und Open Badge:** Als Absolvent:in der Class erhältst du eine Teilnahmebestätigung und ein Open Badge, das du u. a. auch ganz einfach in beruflichen Netzwerken (u. a. LinkedIn) teilen kannst.

## Dein Nutzen

Du lernst, was Operationalisierung wirklich bedeutet – und warum sie der anspruchsvollste Schritt der gesamten KI-Reise ist.

Du weißt, wie du einen abgeschlossenen Proof of Concept strukturiert bewertest und eine fundierte Go/No-Go/Pivot-Entscheidung triffst – mit einem klaren Scoreboard als Entscheidungsgrundlage.

Du erfährst, welche Rollen im KI-Team in welcher Phase gebraucht werden, wie sie zusammenarbeiten und wie du den Übergang vom Experiment zum stabilen Produkt aktiv gestaltest.

Du bekommst praxisnahe Methoden an die Hand, um Akzeptanz für KI-Lösungen im Unternehmen zu schaffen – und verstehst, warum die Einführung von KI immer auch ein Change-Projekt ist.

Du lernst, wie du ein KI-System im Produktivbetrieb dauerhaft stabil, nachvollziehbar und nützlich hältst – von Betriebsmodellen über Data Governance bis hin zu den drei Dimensionen des KI-Monitorings.

Du qualifizierst dich in einem Kompetenzfeld, das bereits heute stark gefragt ist und in Zukunft noch weiter an Bedeutung gewinnen wird.

Nimm aktiv an unserer Online-Community teil und arbeite mit deinen eigenen Fragestellungen – so überträgst du die Inhalte direkt in deinen Unternehmensalltag.

## Methoden

Fundierter Trainer:innen-Input, Präsentationen, Praktische Übungen, Selbstreflexionen, Diskussionen, Arbeitshilfen, Gruppenarbeiten zu realen Projekten der Teilnehmenden und Erfahrungsaustausch in der Lern-Community.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

## Teilnehmer:innenkreis

Dieser Kurs richtet sich an alle, die KI-Projekte in Unternehmen umsetzen möchten oder den großflächigen Einsatz von KI-Tools planen. Wir empfehlen diesen Kurs Unternehmer:innen, Entscheider:innen sowie Organisationsentwickler:innen, Produktmanager:innen und Projektleiter:innen. Auch CDO (Chief Digital Officer), CAIO (Chief AI Officer) sowie technische Führungs- und Fachkräfte erhalten mit dem Kurs einen idealen Einstieg in das Thema.

Mit diesem Kurs erfährst du alles, was du für die behutsame Einführung von KI in Unternehmen benötigst. Er ist gleichermaßen geeignet für Ein- und Quereinsteiger:innen wie auch für Personen mit Vorwissen, die ihr KI-Wissen vertiefen und es in Anwendung bringen möchten.

## Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Master Class KI Manager:in

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:innen



### Dr. Sandra Romeis

Als promovierte Statistikerin mit interdisziplinärem Hintergrund und ausgewiesene Expertin für Digitalisierung, Künstliche Intelligenz und Data Science verbinde ich analytische Tiefe mit wirksamer Veränderungsarbeit.

Mir ist es wichtig, Menschen mitzunehmen und Unternehmen voranzubringen.

Ich begleite digitale Transformation –



### Björn Rosenthal

Ich bin Chief Product Officer im Bereich Sportmedien sowie Unternehmer im digitalen Umfeld. Als Trainer verbinde ich strategische Produktarbeit mit operativer Umsetzung. Ich vermittele keine Theorie aus dem Lehrbuch, sondern arbeite mit realen Cases aus Medien, Plattformökonomie und App-Entwicklung. Mich motiviert es, Organisationen dabei zu unterstützen,

von datengetriebenen Projekten über das Coaching von Mitarbeitenden und Führungskräften bis hin zu Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Change Management. Dabei übersetze ich komplexe Technologien in verständliche Entscheidungsgrundlagen und schaffe Räume für Lernen, Reflexion und nachhaltige Wirkung.

nutzerzentrierte, datengetriebene Produkte mit echtem Impact zu entwickeln.



#### Dr. Sven-Erik Willrich

Seit über 15 Jahren beschäftige ich mich mit Data & AI - aus Beratung und Industrie heraus. Nach Stationen in führenden Beratungen habe ich 25+ Data- und AI-Initiativen bei DAX-Konzernen begleitet.

Mich treibt an, Unternehmen ganzheitlich und nachhaltig datengetrieben zu machen. In meinen Seminaren verbinde ich akademische Tiefe mit Praxis: Data & AI Strategy, Data Governance, Generative KI, Data Mesh und mehr.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

20 h über 4 Wochen

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine

#### 07.09.-05.10.2026

##### Webinar

07.09.2026

Live-Online

Montag, 07.09.2026

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

##### Webinar

21.09.2026

Live-Online

Montag, 21.09.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

##### Webinar

05.10.2026

Live-Online

Montag, 05.10.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

#### 05.-30.10.2026

##### Webinar

05.10.2026

Live-Online

Montag, 05.10.2026

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

##### Webinar

15.10.2026

Live-Online

Donnerstag, 15.10.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

##### Webinar

30.10.2026

Live-Online

Freitag, 30.10.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

#### 02.11.-01.12.2026

##### Webinar

02.11.2026

Live-Online

Montag, 02.11.2026

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

##### Webinar

18.11.2026

Live-Online

Mittwoch, 18.11.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

##### Webinar

01.12.2026

Live-Online

Dienstag, 01.12.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**09.11.-07.12.2026****Webinar**

09.11.2026

Live-Online

Montag, 09.11.2026

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

23.11.2026

Live-Online

Montag, 23.11.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

07.12.2026

Live-Online

Montag, 07.12.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**23.11.-18.12.2026****Webinar**

23.11.2026

Live-Online

Montag, 23.11.2026

09:15 Uhr - 11:15 Uhr

**Webinar**

04.12.2026

Live-Online

Freitag, 04.12.2026

09:15 Uhr - 12:15 Uhr

**Webinar**

18.12.2026

Live-Online

Freitag, 18.12.2026

09:15 Uhr - 12:15 Uhr

**01.12.2026-04.01.2027****Webinar**

01.12.2026

Live-Online

Dienstag, 01.12.2026

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

14.12.2026

Live-Online

Montag, 14.12.2026

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

04.01.2027

Live-Online

Montag, 04.01.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**11.01.-12.02.2027****Webinar**

11.01.2027

Live-Online

Montag, 11.01.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

25.01.2027

Live-Online

Montag, 25.01.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

12.02.2027

Live-Online

Freitag, 12.02.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**22.02.-19.03.2027****Webinar**

22.02.2027

Live-Online

Montag, 22.02.2027

09:15 Uhr - 11:15 Uhr

**Webinar**

05.03.2027

Live-Online

Freitag, 05.03.2027

09:15 Uhr - 12:15 Uhr

**Webinar**

19.03.2027

Live-Online

Freitag, 19.03.2027

09:15 Uhr - 12:15 Uhr

**05.07.-02.08.2027****Webinar**

05.07.2027

Live-Online

Montag, 05.07.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

19.07.2027

Live-Online

Montag, 19.07.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

02.08.2027

Live-Online

Montag, 02.08.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**07.09.-08.10.2027****Webinar**

07.09.2027

Live-Online

Dienstag, 07.09.2027

13:00 Uhr - 15:00 Uhr

**Webinar**

21.09.2027

Live-Online

Dienstag, 21.09.2027

13:00 Uhr - 16:00 Uhr

**Webinar**

08.10.2027

Live-Online

**08.11.-06.12.2027****Webinar**

08.11.2027

Live-Online

Montag, 08.11.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

22.11.2027

Live-Online

Montag, 22.11.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

06.12.2027

Live-Online

**02.12.2027-07.01.2028****Webinar**

02.12.2027

Live-Online

Donnerstag, 02.12.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

**Webinar**

16.12.2027

Live-Online

Donnerstag, 16.12.2027

09:00 Uhr - 12:00 Uhr

**Webinar**

07.01.2028

Live-Online

Freitag, 08.10.2027  
09:00 Uhr - 12:00 Uhr

Montag, 06.12.2027  
09:00 Uhr - 12:00 Uhr

Freitag, 07.01.2028  
09:00 Uhr - 12:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/36137](http://www.haufe-akademie.de/36137)

#### Teilnahmegebühr

€ 1.240,- zzgl. MwSt.  
€ 1.475,60 inkl. MwSt.

#### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/36137](http://www.haufe-akademie.de/36137)  
E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

#### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)