

Lehrgang Zertifizierte:r Workflow Analyst

Prozessautomatisierung – zertifiziert durch die HdWM, Mannheim

Der Lehrgang bereitet dich umfassend auf eine Rolle in Automatisierungsprojekten im Prozessmanagement vor, indem er erweiterte Kenntnisse und Fähigkeiten aus Prozessmanagement und IT ganzheitlich vereint. Du erhältst praxisnahe Einblicke in die Prozessanalyse, das Prozessdesign und deren Umsetzung. Der Fokus liegt dabei auf aufgaben- und prozessbasierten Technologien. Entlang der Module lernst du alles über Workflow-Automatisierung, Anforderungsmanagement, die Abstimmung zwischen Business und IT (Business-IT-Alignment), Change-Management sowie über die Umsetzung und den Roll-out von Projekten. Damit wird die Schnittstelle zwischen Entwicklung, IT und klassischen Organisationsprinzipien optimal abgedeckt.

Zertifiziert durch die Hochschule der Wirtschaft für Management (HdWM), Mannheim



HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT
FÜR MANAGEMENT
UNIVERSITY OF APPLIED
MANAGEMENT STUDIES

Diese Weiterbildung wurde in Kooperation mit der Hochschule der Wirtschaft für Management, Mannheim konzipiert und folgt hinsichtlich Gesamtkonzept, Inhalten, Referent:innen und Prüfung den Qualitätsansprüchen der Hochschule. So profitieren die Teilnehmenden von qualitativ hochwertigen Qualifizierungen mit garantierter Aktualität, hohem Praxisbezug und exzellenten Referent:innen.

Modul 1: Webinar

1,5 Stunden

Dein Start in den Lehrgang Zertifizierte:r Workflow Analyst

- Kennenlernen der Teilnehmenden und Trainer:innen.
- Organisatorisches zum Ablauf des Programms.
- Erwartungen und Ziele.

Modul 2: Online- Seminar

2 Tage

Grundlagen datengetriebenes Prozessmanagement

- Die Phasen des BPM-Zyklus im Kontext "Workflow Analyst".
- Rollenabgrenzung zur Rolle „Prozessmanager:in“.
- Die Verknüpfung von BPM und der Unternehmensstrategie (Zieldefinition).
- Unternehmens-Prozessmanagement.
- Agiles Prozessmanagement.
- Digitales Reifegradmodell.
- Use-Case-Bewertung / Vorbereitung von Investitionsentscheidungen.
- Bewertung der Nachhaltigkeit.
- Prozess-Controlling.
- Aufgaben-Automation vs. Gesamtprozessautomation.
- Technologien (No-Code, Low-Code, Pro-Code) und Begriffseinordnung.

**Modul 3:
Präsenzseminar**

5 Tage

Workflow Automatisierung — Umsetzung und Rollout

- Prozessgestaltungsprinzipien.
- Anforderungsmanagement und Business-IT Alignment.
- Robot Process Automation (RPA).
- KI in der Prozess-Automatisierung.
- BPMN basierte Workflow Automatisierung / Prozess-Orchestrierung (Workflow Engine).
- Einbeziehung von DMN-basierten Entscheidungslogiken.
- Controlling / Steuerung aufbauen.
- Operationalisierung - wie funktioniert die Einführung / das Roll-out eigentlich richtig?
- Agiles Projektmanagement.
- Erfolgsbetrachtung des Erstprojektes.

**Modul 4: Online-
Seminar**

2 Tage

Change-Management & Kick-off Praxisprojekt

- Umsetzung und Change-Management.
- Übergreifende Governance.
- Stakeholdermanagement und Projektmarketing.
- Methoden und Verfahren.
- Unternehmensweites Roll-out von Workflow-Automatisierungsinitiativen.
- BPM-Capabilities (Softwarekomponenten für die unternehmensweite Automatisierung).
- Best Practices.
- BPM-Center of Excellence.

Kick-off Praxisprojekt

- Information zum Start, Coaching und Regeln.

**Modul 5:
Webinar**

2 Stunden

Round Table

- Kollegiale Fallberatung begleitet durch einen Expert:in.
- Möglichkeit, das Praxisprojekt zu pitchten und kollegiales Feedback einzuholen.
- Möglichkeit der Vertiefung spezifischer Wunschthemen.

**Modul 6: E-
Prüfung**

bis zu 5 Stunden

Abschlusspräsentationen

- Präsentation deiner Projektergebnisse in individuellen Einzelterminen (ca. 30 Minuten p. P.).

Inhalte

Der Lehrgang *Zertifizierte:r Workflow Analyst* vermittelt dir Wissen und Fähigkeiten für Automatisierungsprojekte im Prozessmanagement, und bereitet dich ganzheitlich auf die hybride Funktion zwischen IT und Prozessmanagement vor.

Dein Start in den Lehrgang *Zertifizierte:r Workflow Analyst*

- Kennenlernen der Teilnehmenden und Trainer:innen.
- Organisatorisches zum Ablauf des Programms.
- Erwartungen und Ziele.

Grundlagen datengetriebenes Prozessmanagement

- Die Phasen des BPM-Zyklus im Kontext "Workflow-Analyst".
- Rollenabgrenzung zur Rolle „Prozessmanager:in“.
- Die Verknüpfung von BPM und der Unternehmensstrategie (Zieldefinition).
- Unternehmens-Prozessmanagement.
- Agiles Prozessmanagement.
- Digitales Reifegradmodell.
- Use-Case-Bewertung / Vorbereitung von Investitionsentscheidungen.
- Bewertung der Nachhaltigkeit.
- Prozess-Controlling.
- Aufgaben-Automation vs. Gesamtprozessautomation.
- Technologien (No-Code, Low-Code, Pro-Code) und Begriffseinordnung.

Workflow-Automatisierung – Umsetzung und Rollout

- Prozessgestaltungsprinzipien.
- Anforderungsmanagement und Business-IT Alignment.
- Robot Process Automation (RPA).
- KI in der Prozess-Automatisierung.
- BPMN basierte Workflow Automatisierung / Prozess-Orchestrierung (Workflow Engine).
- Einbeziehung von DMN basierten Entscheidungslogiken.
- Controlling / Steuerung aufbauen.
- Operationalisierung – wie funktioniert die Einführung / das Roll-out eigentlich richtig?
- Agiles Projektmanagement.
- Erfolgsbetrachtung des Erstprojektes.

Change-Management & Kick-Off Praxisprojekt

- Umsetzung und Change-Management.
- Übergreifende Governance.
- Stakeholdermanagement und Projektmarketing.
- Methoden und Verfahren.
- Unternehmensweites Roll-out von Workflow-Automatisierungsinitiativen.
- BPM-Capabilities (Softwarekomponenten für die unternehmensweite Automatisierung).
- Best Practices.
- BPM-Center of Excellence.

Kick-off Praxisprojekt

- Information zum Start, Coaching und Regeln.

Round Table

- Kollegiale Fallberatung begleitet durch eine:n Expert:in.
- Möglichkeit, das Praxisprojekt zu pitchen und kollegiales Feedback einzuholen.
- Möglichkeit der Vertiefung spezifischer Wunschthemen.

Abschlusspräsentationen

- Präsentation deiner Projektergebnisse.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Nach Abschluss des Lehrgangs kannst du für ein datengetriebenes Prozessmanagement im Rahmen der Unternehmensstrategie agil, datenbasiert, wirtschaftlich, nachhaltig sowie ziel- und kundenorientiert handeln und entscheiden.

Entlang des Lehrgangs erarbeitest du dir:

- Ein Verständnis für die Notwendigkeit einer Unternehmensstrategie und der daraus abgeleiteten Ziele.
- Die Fähigkeit, Initiativen des Prozessmanagements basierend auf formulierten Zielen umzusetzen.
- Vertrautheit mit den Phasen des BPM-Zyklus und den phasenspezifischen Konzepten.
- Ein Bewusstsein für die Bedeutung von Daten für ein effektives und zielorientiertes Prozessmanagement.
- Die Kompetenz, Prozessaktivitäten mithilfe von RPA (Robotic Process Automation) zu automatisieren.
- Die Fähigkeit, komplette Prozesse oder Workflows anforderungsgerecht zu automatisieren.
- Die Fähigkeit, BPM-Technologien für dein Unternehmen einzuordnen und zu bewerten.
- Kenntnisse zur Umsetzung von Automatisierungsprojekten und deren Begleitung im Sinne des Change-Managements.
- Die Fähigkeit, die Wirksamkeit umgesetzter Maßnahmen oder realisierter Potenziale unter wirtschaftlichen und nachhaltigen Aspekten zu beurteilen und zu bewerten.
- Vertrautheit mit den Erfolgskriterien für die unternehmensweite Einführung und den Betrieb von Workflow-Technologien.

Methoden

- **Input:** Du erhältst fundierte Informationen und theoretisches Wissen, um die Grundlagen des Automatisierungsprozesses zu verstehen.
- **Übungen:** Durch praktische Übungen festigst du dein Wissen und erprobst die Anwendung theoretischer Konzepte in realistischen Szenarien.
- **Fallbeispiele:** Anhand realer Fallstudien analysierst du komplexe Situationen und entwickelst praxisnahe Lösungsansätze.
- **Best Practices:** Du lernst bewährte Methoden und Strategien kennen, die in der Praxis erfolgreich angewendet werden.
- **Kollegiale Fallberatung:** Durch den Austausch in deiner Peergroup erhältst du wertvolles Feedback.
- **Gruppenübungen:** In Zusammenarbeit mit anderen Teilnehmenden vertiefst du dein Wissen und förderst Teamarbeit und Problemlösungsfähigkeiten, ihr analysiert konkrete Herausforderungen in der Gruppe, und erarbeitet gemeinsam Lösungen.
- **Praxisprojekt:** Durchführung und Umsetzung eines eigenen Automatisierungsvorhabens in deinem Unternehmen. Dabei wirst du von einem:einer Trainer:in begleitet, der:die dir über die Zeit des Projekts für Fragen und Beratung zwei Stunden virtuell zur Verfügung steht. Das Praxisprojekt absolvierst du zu einem Thema deiner Wahl.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte mit Erfahrung im Prozessmanagement, die das datengetriebene Prozessmanagement von Morgen kennenlernen, dessen methodische Möglichkeiten anwenden möchten und in Prozesstechnologie-Projekten tätig sein wollen:

- Prozessmanager:innen
- Process Owner
- Process Engineer
- Prozessverantwortliche
- Entwickler:innen
- Business-Analyst:innen
- Data Scientists
- System-Analyst:innen
- Prozess-Expert:innen
- Prozess-Controller:innen
- Prozess-Modellierende
- IT-Projektmanager:innen
- Qualitätsmanager:innen

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen

Norman Koss

Prozesse sind die Basis aller persönlichen und unternehmerischen Aktivitäten. Ich möchte dabei helfen

Björn Richerzhagen

Als motivierter und begeisterungsfähiger Prozessexperte habe ich auf operativer und



das Mindset zu schaffen sie zu visualisieren, zu optimieren und neu zu denken, um die digitale Transformation voranzutreiben.



strategischer Ebene umfangreiche Erfahrungen in allen Aspekten des Prozessmanagements und der Prozessautomatisierung sammeln können. Dabei verbinde ich organisatorische Überlegungen mit technischer Realisierbarkeit und begleite Veränderungsprozesse hin zu einer prozessorientierten Organisation, um Kunden erfolgreicher in ihrem jeweiligen Markt zu machen. Die Vermittlung der Prozessmanagement-Disziplin macht mir dabei besondere Freude, da ich sehen kann, dass dies zu nachhaltigen Veränderungen bei Menschen und in den Organisationen führen kann.

Details zur Weiterbildung

Qualifizierungsprogramm | Präsenz mit Online

10 Tage, 2 Webinare à 1,5 Std., 2 Std. fachliches Coaching + Abschlusspräsentation

Termine

11.09.2026-25.01.2027

Webinar

11.09.2026
Live-Online

Durchführung

zoom
Freitag, 11.09.2026
00:01 Uhr - 23:59 Uhr

Online-Seminar

21.-22.09.2026
Live-Online
Durchführung
zoom
Montag, 21.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 22.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Präsenzseminar

26.-30.10.2026
Berlin
Veranstaltungsort
NH Berlin Alexanderplatz
Montag, 26.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 27.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 28.10.2026

22.01.-14.06.2027

Webinar

22.01.2027
Live-Online

Durchführung

zoom
Freitag, 22.01.2027
14:00 Uhr - 15:30 Uhr

Online-Seminar

01.-02.02.2027
Live-Online
Durchführung
zoom
Montag, 01.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 02.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Präsenzseminar

08.-12.03.2027
München
Veranstaltungsort
The Rilano Hotel München
Montag, 08.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 09.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 10.03.2027

23.08.-06.12.2027

Webinar

23.08.2027
Live-Online

Durchführung

zoom
Montag, 23.08.2027
09:00 Uhr - 10:30 Uhr

Online-Seminar

30.-31.08.2027
Live-Online
Durchführung
zoom
Montag, 30.08.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 31.08.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Präsenzseminar

27.09.-01.10.2027
Berlin
Veranstaltungsort
centrovital Hotel
Montag, 27.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 28.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 29.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 29.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 30.10.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Online-Seminar

30.11.-01.12.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 30.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 01.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Webinar

08.01.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Freitag, 08.01.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

E-Prüfung

25.01.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 25.01.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 11.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 12.03.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Online-Seminar

12.-13.04.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 12.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 13.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Webinar

31.05.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 31.05.2027

14:00 Uhr - 16:00 Uhr

E-Prüfung

14.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 14.06.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 30.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 01.10.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Online-Seminar

25.-26.10.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 25.10.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 26.10.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Webinar

22.11.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 22.11.2027

09:00 Uhr - 11:00 Uhr

E-Prüfung

06.12.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Montag, 06.12.2027

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/36529

Teilnahmegebühr

€ 6.190,- zzgl. MwSt.

€ 7.366,10 inkl. MwSt.

Deine AnmeldemöglichkeitenOnline: www.haufe-akademie.de/36529E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de