

# Intensivmodul: Konfliktcoaching

## Baue deine Expertise im Coaching von Konflikten aus!

Lerne bewährte und wirksame Methoden kennen, um deine Coachees bei inneren Spannungen oder Konflikten mit anderen zu unterstützen. Fördere Klarheit und Verständnis beim Coachee, aktiviere Ressourcen und trage somit zur Entwicklung tragfähiger Lösungen bei. Erweitere dein methodisches Repertoire im Teamcoaching und unterstütze gezielt in Spannungsfeldern. So wirst du Experte bzw. Expertin im Konfliktcoaching!

### Hinweis:

Für die Teilnahme an diesem fortgeschrittenen Training ist eine abgeschlossene Coaching-Ausbildung erforderlich. Dies kann durch die "**Haufe Coaching-Ausbildung**" oder die "**Coaching-Ausbildung kompakt**" der Haufe Akademie erfüllt werden oder durch eine entsprechende Coaching-Ausbildung bei einem externen Anbieter.

## Inhalte

### Konflikte entschlüsseln und nutzbar machen

- Erkenne typische Konfliktarten und ihre Entstehung.
- Unterscheide Konflikte von anderen Coaching-Situationen.
- Identifiziere Spannungsmuster und Eskalationspotenziale, die zur Erstarrung zwischenmenschlicher Beziehungen führen können.

### Innere Konflikte lösen und Klarheit schaffen

- Die besten Tools um Ambivalenzen und widersprüchliche Anteile zu integrieren.
- Nutze Tools, um innere Spannungen zu klären z.B. bei Entscheidungsproblemen.
- Fördere Balance und Selbstreflexion.
- Erweitere dein Repertoire in vielfach einsetzbaren Methoden wie Konfliktlandschaft, Reinszenierung und Rekontextualisierung.

### Teampower statt Streit - Teams stärken und Dynamiken lenken

Erkenne Gruppendynamiken und steuere anspruchsvolle Teamprozesse.

Aktiviere Ressourcen im Team als Grundlage für Zusammenarbeit und Vertrauen.

Fördere nachhaltige Teamentwicklung durch gezielte Interventionen.

### Zwischenmenschliche Konflikte klären

- Fördere gegenseitiges Verständnis mit systemischen Methoden wie systemischen Aufstellungen.
- Unterstütze konstruktive Beziehungen durch lösungsorientierte Ansätze.
- Feuer oder Eis? Lenke Konflikte bewusst, indem du Eskalationen reduzierst oder blockierte Themen aktivierst.

### Meine persönliche Konflikt-DNA

- Reflektiere eigene Konfliktmuster und stärke deine Kompetenz.
- Vom Vorwurf bis zur Verständigung: Erkenne Projektionen und Übertragungen und nutze sie im Coaching.
- Entwickle bedürfnisorientierte Sprachmuster, um Konflikte zu entschärfen.
- Formuliere präzises Feedback.
- Entwickle deine Wahrnehmung, um präzises und ressourcenorientiertes Feedback zu geben.

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Wirksame Tools, um Coachees bei inneren und zwischenmenschlichen Konflikten gezielt zu ihren Ressourcen und nachhaltigen Lösungen zu führen.
- Methodisches Handwerkszeug im Teamcoaching und um Gruppendynamiken positiv zu nutzen.
- Erlebnisorientierte Methoden, die Coachees helfen, Lösungen nicht nur zu verstehen, sondern direkt zu erleben.
- Gezielte Fragetechniken und Tools wie systemische Aufstellungen, um Konflikte zwischen Einzelpersonen zu lösen.
- Souveräne Moderation in Konflikten, um diese je nach Bedarf zu entschärfen oder konstruktiv zu intensivieren.
- Ressourcenorientiertes Feedback effektiv einsetzen, um Konflikte zu deeskalieren und Vertrauen aufzubauen.

## Methoden

Lehrcoach:in-Input, zahlreiche Coaching-Übungssequenzen mit individuellen Rückmeldungen sowie Diskussion und Erfahrungsaustausch, interaktive Erarbeitung der Inhalte im Team, Selbsterfahrung und -reflexion, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Erfahrungs- und handlungsorientiertes Lernen.

## Teilnehmer:innenkreis

Coaches, die ihre Fähigkeiten im Bereich Konfliktcoaching ausbauen möchten und neue Tools und Methoden zur gezielten Bearbeitung von Konflikten in Einzel- und Gruppencoachings kennenlernen wollen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Ingo Wölf

Meine Leidenschaft ist es, Menschen zu unterstützen, sich zusammen mit ihrer Organisation weiter zu entwickeln.

Coaching und Training heißt für mich die wertschätzende Klärung der Situation und das Entwickeln von umsetzbaren praxisnahen Lösungen.

Dabei ist ein lebendiges Lernen, anwendbares Wissen, tragfähige Beziehungen und Prozesse für den Erfolg der Person und der

Organisation existenziell.  
Ich liebe es spannende Inhalte in  
fachlicher Präzision didaktisch  
aufzubereiten und mit den Themen  
und Fragestellungen der  
Teilnehmenden verbinden zu dürfen.

## Details zur Weiterbildung

### Training | Präsenz

3 Tage  
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

#### 01.-03.06.2026

Köln  
**Veranstaltungsort**  
PULLMAN Cologne

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 01.06.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 02.06.2026  
08:30 Uhr - 17:30 Uhr  
Mittwoch, 03.06.2026  
08:30 Uhr - 15:30 Uhr

#### 12.-14.10.2026

Frankfurt a. M./Oberursel  
**Veranstaltungsort**  
elaya hotel frankfurt oberursel

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 12.10.2026  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 13.10.2026  
08:30 Uhr - 17:30 Uhr  
Mittwoch, 14.10.2026  
08:30 Uhr - 15:30 Uhr

#### 08.-10.02.2027

Hamburg/Finkenwerder  
**Veranstaltungsort**  
elaya hotel hamburg finkenwerder

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 08.02.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 09.02.2027  
08:30 Uhr - 17:30 Uhr  
Mittwoch, 10.02.2027  
08:30 Uhr - 15:30 Uhr

#### 13.-15.09.2027

München/Eching  
**Veranstaltungsort**  
Olymp Munich

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 13.09.2027  
10:00 Uhr - 18:00 Uhr  
Dienstag, 14.09.2027  
08:30 Uhr - 17:30 Uhr  
Mittwoch, 15.09.2027  
08:30 Uhr - 15:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41396](http://www.haufe-akademie.de/41396)

### Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41396](http://www.haufe-akademie.de/41396)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)