

Forecasting und Finanzplanung mit KI (Präsenz)

Erfolgreiche Finanzprognosen und Budgetierung mit Claude

Erfahre, wie Claude (Anthropic) deine Finanzplanung neu definiert. In diesem zweitägigen Seminar lernst du den Stand 2026 kennen: Time-Series Foundation Models (Amazon Chronos-2, Google TimesFM, Nixtla TimeGPT-2) ergänzen klassische Verfahren wie ARIMA, SARIMA und Holt-Winters. Im Mittelpunkt steht Claude (Opus 4.7, Sonnet 4.7) als produktiver Co-Pilot in Forecast-Workflows: Mit Claude Code analysierst du Zeitreihen, mit Artifacts visualisierst du Forecasts interaktiv, mit Projects hältst du den Kontext über Sessions, und mit Cowork bringst du Claude in deine Excel-Modelle und Berichte. Praxisorientierte Übungen reichen von Cashflow-Forecast und Burning Rate bis zur strategischen Finanzplanung. Du verlässt das Seminar mit reproduzierbaren Workflows, Prompt-Vorlagen und einem klaren Bild der regulatorischen Rahmenbedingungen.

Inhalte

Tag 1: Theorie und Grundlagen

Einführung in Künstliche Intelligenz im Finanzwesen

- Aktuelle Modell-Landschaft: Claude Opus 4.7, Sonnet 4.7, Haiku 4.5 und ihre Rollen im Finanzwesen.
- Trends 2026: Vom Spezial-Modell zum Foundation-Forecaster, vom Chat zum agentischen System.
- Regulatorischer Rahmen: EU AI Act (AI Literacy seit 2.2.2025, GPAI seit 2.8.2025, Hochrisiko Annex III bis 2.12.2027) und DSGVO.

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz

Klassische Methoden im Überblick

- ARIMA, SARIMA, Holt-Winters, Regression: Wann sind sie noch sinnvoll?
- Grenzen klassischer Modelle bei volatilen, multivariaten Finanzdaten.

Time-Series Foundation Models 2026

- Multivariates Zero-Shot Forecasting (Amazon Chronos-2).
- Architekturen und Use Cases (Google TimesFM und Salesforce Moirai).
- Anwendungsszenarien mit Nixtla TimeGPT-2 (Mini, Standard, Pro).
- Vergleich von Genauigkeit, Kosten und Implementierungsaufwand.

Claude als Co-Pilot in Forecasting-Prozessen

- Realistische Rolle: Claude ist kein Selbst-Forecaster, sondern Beschleuniger und Validierer.
- Claude Code: Python- und R-Snippets für Datenaufbereitung, Modelltraining und Evaluation generieren und ausführen.
- Claude Projects: Datensätze, Annahmen und Prompts dauerhaft im Projekt-Kontext halten.
- Claude Artifacts: Forecast-Charts und Dashboards interaktiv im Browser bauen.
- Claude Connectors und MCP: Anbindung an interne Datenquellen und ERP.

Tag 2: Praxis und Anwendung

Datenaufbereitung und Feature Engineering mit Claude

- Frequenz-Harmonisierung, Missing Values, Ausreißer, Saisonalität.
- Reproduzierbare Pipelines: Prompts, Code-Snippets und Validierungs-Checks im Project.

Hands-on: Forecasts erstellen

- Workshop A: Foundation Model gegen klassisches ARIMA mit Claude-Hilfe, gleicher Datensatz, dokumentierter Vergleich.
- Workshop B: Cashflow- und Burning-Rate-Forecast mit Claude Code.
- Workshop C: Szenario-Logik (Base, Optimistic, Pessimistic) als Artifact.

Forecasting in Excel mit Claude

- Cowork und das Claude in Excel Add-in: Forecast-Annahmen direkt in der Arbeitsmappe abstimmen.
- Auditfähige Dokumentation der Annahmen und Modellparameter.

Implementierung im Unternehmen

- Governance: Prompt-Versionierung, KPI-Katalog, Audit-Trail.

- DSGVO-konforme Optionen: Anthropic API mit DPA, Claude über AWS Bedrock Frankfurt, EU Data Residency.
- Bonitätsprüfung als Hochrisiko-Anwendung (Annex III, Frist 2.12.2027): Pflichten und Vorbereitung.
- AI Literacy im Team: konkrete Maßnahmen für Finance-Abteilungen.
- Ethische und rechtliche Rahmenbedingungen, Ausblick und Zukunftsperspektiven.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme: Prompt-Vorlagen für Forecasting, vorbereitete Datensätze (CSV und XLSX), ein Glossar zu Foundation Models sowie Checklisten für EU AI Act und DSGVO.

Dein Nutzen

- Du kennst den State-of-the-Art im Finance-Forecasting 2026 und entscheidest sicher, wann Foundation Models, klassische Statistik oder Claude als Co-Pilot richtig sind.
- Du erstellst eigene Forecasts mit Chronos-2, TimeGPT-2 und Claude Code.
- Du nutzt Claude Projects, Artifacts und Cowork für reproduzierbare und auditfähige Workflows.
- Du kennst die regulatorischen Pflichten aus EU AI Act und DSGVO und bist auf die Hochrisiko-Frist Dezember 2027 vorbereitet.
- Du erhältst Prompt-Vorlagen, Checklisten und einen Implementierungsleitfaden für dein Team.
- Du profitierst von Best-Practice-Beispielen aus Controlling, Treasury und FP&A.

Hinweis

Für dieses Seminar empfehlen wir sehr dringend einen kostenpflichtigen Claude Pro- oder Claude Max-Account von Anthropic. Nur so kannst du die Übungsaufgaben während des Seminars speichern und nach dem Seminar erneut aufrufen, die erweiterten Funktionen (Claude Code, Artifacts, Projects, Connectors, Cowork, Claude in Excel) nutzen und auch größere Datensätze effizient verarbeiten. Dieses Abo kann direkt nach dem Seminar wieder gekündigt werden.

Grundsätzlich kann an der Veranstaltung auch ohne eigenen Account teilgenommen werden. Wenn du dich dazu entscheidest, einen Account zu erstellen, um während der Veranstaltung selbst praktisch mitzuarbeiten, melde dich bitte eigenverantwortlich an. Dabei musst du die Nutzungsbedingungen von Anthropic akzeptieren.

Wenn geschäftliche E-Mail-Adressen verwendet werden, sprich dies bitte vorab mit deinen Datenschutzverantwortlichen ab. Wir empfehlen zudem, keine Personendaten in Claude einzugeben und für geschäftliche Daten Claude Team oder Claude Enterprise zu prüfen.

Methoden

- **Fachvortrag** und **Praxisübungen** mit aktuellen KI-Tools und Softwarelösungen.
- **Fallstudien** zur Veranschaulichung realer Anwendungsszenarien.
- **Diskussionen** und Erfahrungsaustausch.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der

Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aus Finanzplanung, Controlling, FP&A, Treasury und Rechnungswesen, CFOs sowie Business Analysts, die Forecasting-Prozesse modernisieren und Claude strategisch einsetzen möchten.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

[Expertenprogramm für die Kaufmännische Leitung intensiv](#)

[Expertenprogramm für die Kaufmännische Leitung kompakt](#)

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Dr. Maher Hamid

Ich bin Experte für Geschäftsprozessautomatisierung mit Machine Learning und KI. Hauptberuflich entwickle ich für große mittelständische Unternehmen individuelle Softwarelösungen, die KI- und ML-Modelle nutzen, um betriebsinterne Prozesse zu automatisieren. Parallel dazu lehre ich seit über acht Jahren an verschiedenen Hochschulen praxisnahe IT-Themen wie Database Management, Data Science und Applied Programming für ML/AI-Applikationen. Durch meine Kombination aus technischer

Exzellenz und didaktischem Engagement gestalte ich sowohl die Geschäftswelt als auch die akademische Lehre maßgeblich mit.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

29.-30.10.2026

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 29.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 30.10.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

01.-02.02.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Berlin Tempelhof

Tage & Uhrzeit

Montag, 01.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 02.02.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

26.-27.04.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Stuttgart Airport

Messe

Tage & Uhrzeit

Montag, 26.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 27.04.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

19.-20.08.2027

Hamburg

Veranstaltungsort

Leonardo Hamburg Altona

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 19.08.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 20.08.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41402

Teilnahmegebühr

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/41402

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Forecasting und Finanzplanung mit KI (Live-Online)

Erfolgreiche Finanzprognosen und Budgetierung mit Claude

Erfahre, wie Claude (Anthropic) deine Finanzplanung neu definiert. In diesem zweitägigen Seminar lernst du den Stand 2026 kennen: Time-Series Foundation Models (Amazon Chronos-2, Google TimesFM, Nixtla TimeGPT-2) ergänzen klassische Verfahren wie ARIMA, SARIMA und Holt-Winters. Im Mittelpunkt steht Claude (Opus 4.7, Sonnet 4.7) als produktiver Co-Pilot in Forecast-Workflows: Mit Claude Code analysierst du Zeitreihen, mit Artifacts visualisierst du Forecasts interaktiv, mit Projects hältst du den Kontext über Sessions, und mit Cowork bringst du Claude in deine Excel-Modelle und Berichte. Praxisorientierte Übungen reichen von Cashflow-Forecast und Burning Rate bis zur strategischen Finanzplanung. Du verlässt das Seminar mit reproduzierbaren Workflows, Prompt-Vorlagen und einem klaren Bild der regulatorischen Rahmenbedingungen.

Inhalte

Tag 1: Theorie und Grundlagen

Einführung in Künstliche Intelligenz im Finanzwesen

- Aktuelle Modell-Landschaft: Claude Opus 4.7, Sonnet 4.7, Haiku 4.5 und ihre Rollen im Finanzwesen.
- Trends 2026: Vom Spezial-Modell zum Foundation-Forecaster, vom Chat zum agentischen System.
- Regulatorischer Rahmen: EU AI Act (AI Literacy seit 2.2.2025, GPAI seit 2.8.2025, Hochrisiko Annex III bis 2.12.2027) und DSGVO.

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz

Klassische Methoden im Überblick

- ARIMA, SARIMA, Holt-Winters, Regression: Wann sind sie noch sinnvoll?
- Grenzen klassischer Modelle bei volatilen, multivariaten Finanzdaten.

Time-Series Foundation Models 2026

- Multivariates Zero-Shot Forecasting (Amazon Chronos-2).
- Architekturen und Use Cases (Google TimesFM und Salesforce Moirai).
- Anwendungsszenarien mit Nixtla TimeGPT-2 (Mini, Standard, Pro).
- Vergleich von Genauigkeit, Kosten und Implementierungsaufwand.

Claude als Co-Pilot in Forecasting-Prozessen

- Realistische Rolle: Claude ist kein Selbst-Forecaster, sondern Beschleuniger und Validierer.
- Claude Code: Python- und R-Snippets für Datenaufbereitung, Modelltraining und Evaluation generieren und ausführen.
- Claude Projects: Datensätze, Annahmen und Prompts dauerhaft im Projekt-Kontext halten.
- Claude Artifacts: Forecast-Charts und Dashboards interaktiv im Browser bauen.
- Claude Connectors und MCP: Anbindung an interne Datenquellen und ERP.

Tag 2: Praxis und Anwendung

- Datenaufbereitung und Feature Engineering mit Claude
- Frequenz-Harmonisierung, Missing Values, Ausreißer, Saisonalität.
- Reproduzierbare Pipelines: Prompts, Code-Snippets und Validierungs-Checks im Project.

Hands-on: Forecasts erstellen

- Workshop A: Foundation Model gegen klassisches ARIMA mit Claude-Hilfe, gleicher Datensatz, dokumentierter Vergleich.
- Workshop B: Cashflow- und Burning-Rate-Forecast mit Claude Code.
- Workshop C: Szenario-Logik (Base, Optimistic, Pessimistic) als Artifact.

Forecasting in Excel mit Claude

- Cowork und das Claude in Excel Add-in: Forecast-Annahmen direkt in der Arbeitsmappe abstimmen.
- Auditfähige Dokumentation der Annahmen und Modellparameter.

Implementierung im Unternehmen

- Governance: Prompt-Versionierung, KPI-Katalog, Audit-Trail.
- DSGVO-konforme Optionen: Anthropic API mit DPA, Claude über AWS Bedrock Frankfurt, EU Data Residency.

- Bonitätsprüfung als Hochrisiko-Anwendung (Annex III, Frist 2.12.2027): Pflichten und Vorbereitung.
- AI Literacy im Team: konkrete Maßnahmen für Finance-Abteilungen.
- Ethische und rechtliche Rahmenbedingungen, Ausblick und Zukunftsperspektiven.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme: Prompt-Vorlagen für Forecasting, vorbereitete Datensätze (CSV und XLSX), ein Glossar zu Foundation Models sowie Checklisten für EU AI Act und DSGVO.

Dein Nutzen

- Du kennst den State-of-the-Art im Finance-Forecasting 2026 und entscheidest sicher, wann Foundation Models, klassische Statistik oder Claude als Co-Pilot richtig sind.
- Du erstellst eigene Forecasts mit Chronos-2, TimeGPT-2 und Claude Code.
- Du nutzt Claude Projects, Artifacts und Cowork für reproduzierbare und auditfähige Workflows.
- Du kennst die regulatorischen Pflichten aus EU AI Act und DSGVO und bist auf die Hochrisiko-Frist Dezember 2027 vorbereitet.
- Du erhältst Prompt-Vorlagen, Checklisten und einen Implementierungsleitfaden für dein Team.
- Du profitierst von Best-Practice-Beispielen aus Controlling, Treasury und FP&A.

Hinweis

Für dieses Seminar empfehlen wir sehr dringend einen kostenpflichtigen Claude Pro- oder Claude Max-Account von Anthropic. Nur so kannst du die Übungsaufgaben während des Seminars speichern und nach dem Seminar erneut aufrufen, die erweiterten Funktionen (Claude Code, Artifacts, Projects, Connectors, Cowork, Claude in Excel) nutzen und auch größere Datensätze effizient verarbeiten. Dieses Abo kann direkt nach dem Seminar wieder gekündigt werden.

Grundsätzlich kann an der Veranstaltung auch ohne eigenen Account teilgenommen werden. Wenn du dich dazu entscheidest, einen Account zu erstellen, um während der Veranstaltung selbst praktisch mitzuarbeiten, melde dich bitte eigenverantwortlich an. Dabei musst du die Nutzungsbedingungen von Anthropic akzeptieren.

Wenn geschäftliche E-Mail-Adressen verwendet werden, sprich dies bitte vorab mit deinen Datenschutzverantwortlichen ab. Wir empfehlen zudem, keine Personendaten in Claude einzugeben und für geschäftliche Daten Claude Team oder Claude Enterprise zu prüfen.

Methoden

- **Fachvortrag** und **Praxisübungen** mit aktuellen KI-Tools und Softwarelösungen.
- **Fallstudien** zur Veranschaulichung realer Anwendungsszenarien.
- **Diskussionen** und Erfahrungsaustausch.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und

die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aus Finanzplanung, Controlling und Rechnungswesen, CFOs, Business Analysts sowie alle, die Forecasting-Prozesse optimieren und Künstliche Intelligenz strategisch einsetzen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Dr. Maher Hamid

Ich bin Experte für Geschäftsprozessautomatisierung mit Machine Learning und KI. Hauptberuflich entwickle ich für große mittelständische Unternehmen individuelle Softwarelösungen, die KI- und ML-Modelle nutzen, um betriebsinterne Prozesse zu automatisieren. Parallel dazu lehre ich seit über acht Jahren an verschiedenen Hochschulen praxisnahe IT-Themen wie Database Management, Data Science und Applied Programming für ML/AI-Applikationen. Durch meine Kombination aus technischer Exzellenz und didaktischem Engagement gestalte ich sowohl die Geschäftswelt als auch die akademische Lehre maßgeblich mit.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine**10.-11.09.2026**

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 10.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 11.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

30.11.-01.12.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 30.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 01.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.-02.03.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 01.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 02.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

24.-25.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 24.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 25.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

20.-21.09.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 20.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 21.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/41404**Teilnahmegebühr**

€ 1.490,- zzgl. MwSt.

€ 1.773,10 inkl. MwSt.

Deine AnmeldemöglichkeitenOnline: www.haufe-akademie.de/41402E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de