

# KI-Assistenten, KI-Agenten und Chatbots einfach selbst erstellen

## Deutlich effizienter arbeiten mit KI

Mit KI-Tools lassen sich Routineaufgaben erfolgreich automatisieren. Viele Large Language Modelle wie ChatGPT, aber auch Microsoft Copilot und Chatbot-Erstellungstools bieten die Möglichkeit, eigene KI-Assistenten, Chatbots und GPTs einfach selbst zu entwickeln – ganz ohne Programmier- oder KI-Kenntnisse. Für komplexere Fälle bietet sich außerdem der Einsatz von sogenannten KI-Agenten an, die mit anderen Tools verknüpft werden können und komplett autonom arbeiten. Lerne, wie du diese wertvollen Helfer erstellen kannst, um deinen Arbeitsalltag so noch effizienter zu gestalten.

### Inhalte

#### **KI-Agenten, KI-Assistenten und KI-Chatbots erstellen**

- Professionelles Prompting für KI-Tools wie ChatGPT oder Copilot und seine Vorteile
- Promptdesign für unterschiedliche Anwendungen
- Workflows und Prompting für eigene GPTs, KI-Assistenten und Chatbots
- Fortgeschrittene Anwendung: erste KI-Agenten erstellen

#### **Unterschiedliche Arten von KI-Assistenten, KI-Agenten und Chatbots**

- Mit vorgegebenen Stilen, spezifischen Eigenschaften und / oder Wissensquellen
- Für individuelle Routineaufgaben
- Für interne Anwendungen, z.B. Onboarding neuer Mitarbeitenden, Umfragen, Feedbacks und Gesprächssimulationen
- Für externe Anwendungen, z.B. Chatbots für die Unternehmenswebsite
- Für fortgeschrittene Aufgaben, z.B. autonome KI-Agenten, die den Terminkalender im Blick haben, automatisch Emails schreiben, Internetseiten durchsuchen, Tabelleneinträge, Posts und Analysen erstellen u.v.m.

Außerdem:

- Erste Einblicke in sprechende Chatbots (sog. Voice Bots) sowie Chatbots und Assistenten mit Sprache und Bild (sog. Streaming Avatars)

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

Du lernst:

- Professionelles Prompting für KI-Tools wie z.B. ChatGPT oder Copilot
- Wie du Use Cases für eigene KI-Chatbots, -Assistenten und GPTs identifizieren kannst
- Welche Arten von KI-Agenten, Assistenten, Chatbots und eigenen GPTs es gibt und was sich wofür eignet
- Wie du einfache KI-Agenten, Chatbots, -Assistenten und GPTs selbst erstellen kannst
- Wie du sie testen, teilen, aktuell halten und optimieren kannst

### Methoden

Trainerinput, Use-Cases und Fragestellungen aus der Praxis der Teilnehmer:innen, Erfahrungsaustausch und Anwendungsfälle.

Um im Seminar KI-Assistenten selbst erstellen zu können, **benötigst du** eine der **Bezahlversion** von **ChatGPT, oder Google Gemini oder Langdock oder Microsoft Copilot**. Falls du Microsoft Copilot nutzt, empfehlen wir vorab sicher zu stellen, dass die Funktion "**Copilot Agents**" für dich freigeschaltet ist. Für Einblicke in Chatbots, Voice Bots und AI Agents werden jeweils unterschiedliche aktuelle KI-Tools vorgestellt.

## In der Veranstaltung können folgende Drittanbieter-Tools eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

### Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

## Teilnehmer:innenkreis

Alle, die ihre KI-Nutzung auf das nächste Level bringen möchten, um die Effektivität ihrer Arbeit spürbar zu steigern.

## Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Zertifizierte:r AI-Officer

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Lilia Schraut

Ich begleite Sie dabei, KI und digitale Technologien produktiv einzusetzen – strukturiert, verständlich und praxisnah.

Als Trainerin, Entwicklerin und Beraterin kombiniere ich lernpsychologisches Know-how mit technischer Umsetzungskompetenz. Ich konzipiere Trainings, entwickle digitale Lösungen und zeige Teams konkret, wie sie neue Tools effizient in ihren Arbeitsalltag integrieren können.

Mein Anspruch: weniger Theorie, mehr Wirkung. Klare Erklärungen, direkt anwendbare Methoden und messbare Ergebnisse.



### Tanja Settele

Ich bin Tanja Settele, Certified AI Trainer & Consultant mit 20+ Jahren Erfahrung in Coaching, Marketing und Werbung.

Ich konzipiere und leite KI-Seminare und Workshops für Unternehmen und Bildungseinrichtungen im DACH-Raum und sehe mich als kreative Brückenbauerin zwischen Technologie, Didaktik und Praxis.

Künstliche Intelligenz verändert die Art, wie wir arbeiten. Richtig eingesetzt macht sie den Arbeitsalltag effizienter, kreativer und entspannter. Ich freue mich darauf, Sie auf diesem Weg zu begleiten. Praxisnah, inspirierend und hocheffektiv.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

1 Tag  
max. 11 Teilnehmer:innen

### Starttermine

**09.09.2026**  
Live-Online  
**Durchführung**  
zoom

**Modulzeiten**

**19.10.2026**  
Live-Online  
**Durchführung**  
zoom

**Modulzeiten**

**16.11.2026**  
Live-Online  
**Durchführung**  
zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 09.09.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Montag, 19.10.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Montag, 16.11.2026  
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**18.02.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 18.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41708](http://www.haufe-akademie.de/41708)**

### Teilnahmegebühr

€ 690,- zzgl. MwSt.

€ 821,10 inkl. MwSt.

### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41708](http://www.haufe-akademie.de/41708)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)