

Konfliktlösung und Mediationsverfahren (Präsenz)

Arbeitsgerichtsprozesse erfolgreich vermeiden

Betriebliche Konflikte sind wie Sand im Getriebe. Um einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten, sollte man sich vergegenwärtigen, dass Konflikte zwangsläufig durch widerstreitende Auffassungen, Interessen o. Ä. von mindestens zwei Parteien entstehen. Schwierige Situationen, bis hin zu einem Zerwürfnis, lassen sich oft im Vorfeld verhindern. Die Erkenntnis, dass Konflikte auch der Weiterentwicklung dienen, motiviert, diese bewusst anzugehen. Im Seminar erhältst du die Hintergrundinformationen und nötigen Kenntnisse für außergerichtliche Streitschlichtungen und schaffst die Basis für ein zielführendes Miteinander auf allen betrieblichen Ebenen. In einem zweiten Teil des Seminars wird besonders das Mediationsverfahren behandelt und als Möglichkeit für eine außergerichtliche Klärung vorgestellt.

Inhalte

Zusammenarbeit mit der Interessenvertretung

- Betriebliche Interessenvertretungen (Betriebs-/Personalrat, Schwerbehindertenvertretung).
- Rechtsgrundlagen der Rechte und Pflichten.
- Beteiligung der Interessenvertretungen im betrieblichen Konfliktmanagement.

Entstehung von Konflikten

- Unterschiedliche Forderungen, Interessen und Bedürfnisse.
- Konfliktsituationen, -formen und Eskalationsstufe.
- Kommunikationsformen.
- Kommunikation in der Betriebskultur, Konfliktmanagement.

Konfliktlösungsmöglichkeiten

- Betriebliche Regelungen, insbesondere Betriebsvereinbarungen zur Konfliktklärung.
- Das Arbeitsgericht zur Konfliktklärung.
- Die Einigungsstelle zur Konfliktklärung.

Mediationsverfahren

- Einführung in die Mediation, Eignung des Mediationsverfahrens.
- Ablauf des Mediationsverfahrens.
- Vorteile des Mediationsverfahrens.
- Auswahl von Mediator:innen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Nach einer Einführung in die Theorie der Mediation und Konfliktlösung erfährst du anhand konkreter Beispiele, ...

- wie du Spannungen und betrieblichen Konflikten im Vorfeld vorbeugen kannst,
- wie du mit Widerständen und verschiedenen Sichtweisen umgehst,
- wie du Konfliktlösungsprozesse anleitest, und sich selbst korrekt verhältst und
- wie du Kooperationsbereitschaft aller Beteiligten zur Konfliktklärung erreichst.

Die praxisbezogenen Fallbeispiele können dir helfen, innerbetrieblichen Schwierigkeiten, langwierigen Arbeitsgerichtsprozessen und teuren Einigungsstellenverfahren vorzubeugen.

Methoden

Grundlagenvermittlung, Aufzeigen von praxisorientierten und zielführenden Lösungswegen, Gruppendiskussionen, Übungen anhand von Fällen aus der Praxis

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte, Mitarbeiter:innen mit Personalverantwortung, betriebliche Interessenvertreter:innen, die in betriebliche Konflikte eingebunden werden und Lösungsmöglichkeiten alternativ zur arbeitsgerichtlichen Durchsetzung kennenlernen und anwenden wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Sonja Hein-Schnieder

Ich bin Fachanwältin für Sozialrecht und Mediatorin in München und begleite Unternehmen seit vielen Jahren in Fragen der Sozialversicherung.

Mich motiviert, komplexe Regelungen verständlich zu machen und Sicherheit für Entscheidungen zu schaffen. Als Referentin verbinde ich juristische Präzision mit praxisnaher Vermittlung. Mir ist es wichtig, dass mein Publikum Zusammenhänge versteht.

Sozialrecht habe ich bewusst gewählt, weil es mit Menschen, Gesellschaft und Verantwortung zu tun hat. Dieses Zusammenspiel aus Recht und Praxis begeistert mich. Genau diese Begeisterung bringe ich in jedes Training und jede Veranstaltung ein.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

1 Tag
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

02.11.2026

München/Feldkirchen

Veranstaltungsort

Hotel Bauer Feldkirchen

Tage & Uhrzeit

Montag, 02.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/4173

Teilnahmegebühr

€ 920,- zzgl. MwSt.

€ 1.094,80 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/4173

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Konfliktlösung und Mediationsverfahren (Live-Online)

Arbeitsgerichtsprozesse erfolgreich vermeiden

Betriebliche Konflikte sind wie Sand im Getriebe. Um einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten, sollte man sich vergegenwärtigen, dass Konflikte zwangsläufig durch widerstreitende Auffassungen, Interessen o. Ä. von mindestens zwei Parteien entstehen. Schwierige Situationen, bis hin zu einem Zerwürfnis, lassen sich oft im Vorfeld verhindern. Die Erkenntnis, dass Konflikte auch der Weiterentwicklung dienen, motiviert, diese bewusst anzugehen. Im Seminar erhältst du die Hintergrundinformationen und nötigen Kenntnisse für außergerichtliche Streitschlichtungen und schaffst die Basis für ein zielführendes Miteinander auf allen betrieblichen Ebenen. In einem zweiten Teil des Seminars wird besonders das Mediationsverfahren behandelt und als Möglichkeit für eine außergerichtliche Klärung vorgestellt.

Inhalte

Zusammenarbeit mit der Interessenvertretung

- Betriebliche Interessenvertretungen (Betriebs-/Personalrat, Schwerbehindertenvertretung).
- Rechtsgrundlagen der Rechte und Pflichten.
- Beteiligung der Interessenvertretungen im betrieblichen Konfliktmanagement.

Entstehung von Konflikten

- Unterschiedliche Forderungen, Interessen und Bedürfnisse.
- Konfliktsituationen, -formen und Eskalationsstufe.
- Kommunikationsformen.
- Kommunikation in der Betriebskultur, Konfliktmanagement.

Konfliktlösungsmöglichkeiten

- Betriebliche Regelungen, insbesondere Betriebsvereinbarungen zur Konfliktklärung.
- Das Arbeitsgericht zur Konfliktklärung.
- Die Einigungsstelle zur Konfliktklärung.

Mediationsverfahren

- Einführung in die Mediation, Eignung des Mediationsverfahrens.
- Ablauf des Mediationsverfahrens.
- Vorteile des Mediationsverfahrens.
- Auswahl von Mediator:innen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Nach einer Einführung in die Theorie der Mediation und Konfliktlösung erfährst du anhand konkreter Beispiele, ...

- wie du Spannungen und betrieblichen Konflikten im Vorfeld vorbeugen kannst,
- wie du mit Widerständen und verschiedenen Sichtweisen umgehst,
- wie du Konfliktlösungsprozesse anleitest, und sich selbst korrekt verhältst und
- wie du Kooperationsbereitschaft aller Beteiligten zur Konfliktklärung erreichst.

Die praxisbezogenen Fallbeispiele können dir helfen, innerbetrieblichen Schwierigkeiten, langwierigen Arbeitsgerichtsprozessen und teuren Einigungsstellenverfahren vorzubeugen.

Methoden

Grundlagenvermittlung, Aufzeigen von praxisorientierten und zielführenden Lösungswegen, Gruppendiskussionen, Übungen anhand von Fällen aus der Praxis

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte, Mitarbeiter:innen mit Personalverantwortung, betriebliche Interessenvertreter:innen, die in betriebliche Konflikte eingebunden werden und Lösungsmöglichkeiten alternativ zur arbeitsgerichtlichen Durchsetzung kennenlernen und anwenden wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Sonja Hein-Schnieder

Ich bin Fachanwältin für Sozialrecht und Mediatorin in München und begleite Unternehmen seit vielen Jahren in Fragen der Sozialversicherung.

Mich motiviert, komplexe Regelungen verständlich zu machen und Sicherheit für Entscheidungen zu schaffen. Als Referentin verbinde ich juristische Präzision mit praxisnaher Vermittlung. Mir ist es wichtig, dass mein Publikum Zusammenhänge versteht.

Sozialrecht habe ich bewusst gewählt, weil es mit Menschen, Gesellschaft und Verantwortung zu tun hat. Dieses Zusammenspiel aus Recht und Praxis begeistert mich. Genau diese Begeisterung bringe ich in jedes Training und jede Veranstaltung ein.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

1 Tag

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

10.07.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Freitag, 10.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.02.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 01.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32383

Teilnahmegebühr

€ 920,- zzgl. MwSt.

€ 1.094,80 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/4173

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.