

# Power-Workshop: Konflikte, Lösungen und Körpersprache

## Konflikte spürbar machen und auflösen - Coaching mit 2 Kommunikationsprofis

Verschränkte Arme, verdrehte Augen ... kennst du das auch, wenn eine Gesprächssituation plötzlich kippt? Welche Rolle spielt dabei die Körpersprache und welche unsere Wahrnehmungen? Entdecke im Power-Workshop, was deine Körperhaltung über dich verrät und wie dein Gegenüber darauf reagiert. Reflektiere deine Wirkung durch Selbstwahrnehmungsübungen und proaktive Feedback-Runden. Lerne, welche Körpersignale Konflikte beruhigen oder eskalieren und entwickle Entspannungstechniken. Verstehe die Bedeutung von Haltung, Gestik und Mimik für überzeugende Kommunikation sowie den Zusammenhang von innerer und äußerer Haltung. Im Workshop arbeiten wir mit Tools aus der Mediation, systemischen Ansätzen und der Haltung der positiven Psychologie. Der Power-Workshop wird von den beiden Kommunikationsprofis und Coaches Jens Klocke und Hartmut Müller-Gerbes gemeinsam durchgeführt. Jens Klocke arbeitete hinter der Kamera u.a. als TV-Autor und Coach für Moderatoren wie Rainer Calmund, Hartmut Müller-Gerbes vor der Kamera als Journalist und u.a. ehemaliger Sprecher von Peer Steinbrück. So bekommst du qualifiziertes Feedback von zwei Profis aus beiden Perspektiven. In Kurzform: optimaler Input und Output.

### Inhalte

#### Die Sprache des Körpers

- Was sagt deine Körperhaltung über dich aus?
- Wie reagiert dein Gegenüber?
- Und vor allem: Wie hört man aktiv und wertschätzend zu?
- Bedeutung von innerer und äußerer Haltung, Gestik und Mimik.

Intensives Coaching mit 2  
Kommunikationsprofis

#### Selbstwahrnehmung - wie wir wirken

- Spiegel oder Fenster: Was zeigt dein Körper?
- Analyse und Wahrnehmung der eigenen Körpersprache, besonders in Konfliktsituationen.
- Lernen durch Feedback-Runden: Was senden wir aus? Was empfangen wir?

#### Körpersprache in Konfliktsituationen

- Zündfunke oder Wassereimer: Welche Signale beruhigen, welche eskalieren?
- Haltung bewahren: Entspannungstechniken.

#### Konfliktsituationen analysieren

- Was sagt dein Gegenüber, ohne zu sprechen?

#### Deeskalation trainieren

- Körper in Balance: Wie bleibst du offen und souverän?
- Pacing und Mindset.
- Praktische Übungen: Konflikte durch Körpersprache entschärfen.

#### Empathie sichtbar machen

- Wie baust du Brücken ohne Worte?
- Mit Gesten und Mimik Vertrauen schaffen, aktiv zuhören.
- Überzeugend neutral und wertschätzend bleiben.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

Die Teilnehmer:innen

- erkennen Konflikte, können diese transparent machen und lösen – mit Worten und handfester systemischer Arbeit.
- verstehen Konflikte und deren Hintergründe wirklich und lösen sie dementsprechend smart (auf).
- wenden das wirkungsvolle Tool der Mediation zur Konfliktlösung im (Business-)Alltag an.
- nutzen Körpersprache als Verstärker und wissen, wie sie sich noch überzeugender wirken.
- bekommen passgenaue Tools für Konflikte, Lösungen und Körpersprache an die Hand.

## Methoden

Bei diesem Power-Workshop sind 2 Punkte zentral:

**Praxisübungen**, um Körpersprache erlebbar zu machen und intensives Feedback als Lernverstärker.

**Theorie** direkt in die Praxis umsetzen, Learning by doing und durch Vorbild, Übungen in der Gruppe und alleine, wertschätzendes Feedback, Selbstreflexion und Gruppenreflexion, persönliche Toolbox.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, vom Anführer ohne Machtbefugnis bis hin zur Überzeugungstäterin, vom Konfliktsucher bis zum Friedensstifter. Für Menschen, die andere auch in Konflikt- und Veränderungssituationen anleiten, führen und überzeugen müssen, wollen oder dürfen wie z.B. Projektleiter:innen, Key Account Manager:innen und Sales Berater:innen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Jens Klocke

Ich mag Menschen.  
Ich vertraue auf die Stärken von Menschen.  
Mein Motto: "Stärken stärken, dann werden die Schwächen automatisch weniger."  
Deshalb höre ich gern zu.  
Wichtig: Ich möchte zuhören, um zu verstehen. Und nicht um Antworten zu geben.  
Und: Als systemischer Coach und Change Manager berate ich nicht, sondern entwickle mit dem Coachee seine Pläne zusammen.



### Hartmut Müller-Gerbes

„Ich liebe, was ich mache und mache, was ich liebe“ -

Coach sein bedeutet, Menschen positiv wahrzunehmen, das Beste in ihnen zu sehen und ihre Ressourcen freizulegen. Es ist ein großartiger Moment, wenn ihr eure eigenen Stärken spürt, Führungsmethoden erfolgreich einsetzt oder Veränderungen positiv wirken.

In meinen Workshops geht es um Storytelling, Konflikte und

Körpersprache.  
Führen bedeutet für mich, Menschen zu überzeugen - durch das eigene Vorbild, überzeugen durch Vertrauen, überzeugen durch Kommunikation.  
Aus meiner Sicht gibt es eine überragende Fähigkeit, die gute, kluge, erfolgreiche, zielstrebige Leader haben, haben müssen.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage  
max. 12 Teilnehmer:innen

### Termine & Orte

#### 13.-14.10.2026

Berlin

#### Veranstaltungsort

Hotel am Borsigturm

#### Tage & Uhrzeit

Dienstag, 13.10.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Mittwoch, 14.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 25.-26.02.2027

Frankfurt a. M./Oberursel

#### Veranstaltungsort

elaya hotel frankfurt oberursel

#### Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 25.02.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 26.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41747](http://www.haufe-akademie.de/41747)

### Teilnahmegebühr

€ 1.690,- zzgl. MwSt.

€ 2.011,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41747](http://www.haufe-akademie.de/41747)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)