

# Schwierige Gespräche mit KI trainieren

## Treffsichere Argumente entwickeln, Dialoge trainieren und Feedback erhalten

Jeder kennt es: Ein wichtiges Gespräch steht an, doch welche Argumente werden mein Gegenüber letztlich überzeugen? In dieser praxisnahen Kurzschulung lernst du, mit KI-Unterstützung maßgeschneiderte Argumente und Strategien für unterschiedliche Gesprächspartner zu entwickeln und realistische Dialoge zu simulieren. Du erhältst direktes Feedback zur Wirkung deiner Argumentation und kannst so gezielt deine Kommunikationsstrategien verbessern. Ob für Verhandlungen, Meetings oder schwierige Gespräche – mit KI als Sparringspartner bist du perfekt vorbereitet und agierst souveräner, schlagfertiger und überzeugender. Das Besondere: Du kannst virtuelle Gesprächspartner mit der KI erstellen, realistische Dialoge simulieren und durch KI-gestütztes Feedback deine Kommunikation gezielt verbessern.

### Inhalte

*Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz*

#### Argumentation stärken:

- Strukturierte Argumente entwickeln.
- Rhetorische Kniffe & Schlagfertigkeit.

#### KI als Sparringspartner:

- KI als virtuellen Gesprächspartner einsetzen.
- Realistische Dialoge mit KI simulieren: schriftlich oder per Spracheingabe.
- Effektive Prompting-Strategien für optimale Ergebnisse.

#### Persona-Simulation:

- Die besten Prompts für die Erstellung von „Personas“.
- Individuelle KI-Gesprächspartner mit spezifischen Eigenschaften erstellen.

#### Persönlichkeitsmodelle nutzen:

- Strategien an unterschiedliche Kommunikationstypen anpassen.
- Relevante Persönlichkeitsmodelle für wirkungsvollere Gespräche nutzen.

#### Schwierige Gespräche vorbereiten

- Gesprächsstrategien entwickeln und testen.
- Simulation von Konflikt- und Verhandlungssituationen.

#### KI-gestütztes Feedback:

- Sofortige Analyse und Verbesserungshinweise zur Argumentation.

#### Datenschutz & Ethik:

- Wo KI im Dialogtraining sinnvoll ist und welche Grenzen es gibt.
- KI-generierte Daten sollten DSGVO-konform verarbeitet werden. Besonders bei Cloud-basierten Lösungen müssen Unternehmen prüfen, wo die Daten gespeichert und verarbeitet werden. Der Einsatz lizenzierter oder Open-Source-KI-Lösungen ist eine Alternative, um rechtliche Risiken zu minimieren.

KI-Vorkenntnisse & kostenpflichtiges KI-Tool erforderlich

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

In dieser Kurzschulung erfährst du, wie du KI einsetzen kannst, um schwierige Gespräche zu üben und deine Argumentationstechnik zu verbessern. Du kannst deinen individuellen Gesprächspartner mit dem KI Tool erstellen und mit ihm trainieren und erhältst auch direktes Feedback und Verbesserungsvorschläge von der KI.

## Methoden

Trainer:innen-Input, praxisnahe Fallbeispiele, Prompting-Übungen.

## In der Veranstaltung können folgende Drittanbieter-Tools eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

### Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard, auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedene Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

## Teilnehmer:innenkreis

Alle, die mit KI-Unterstützung lernen wollen, besser zu argumentieren und erfolgreiche Gespräche zu führen.

### Hinweis zur Teilnahmevoraussetzung:

Für das Seminar benötigst du die kostenpflichtige Version eines gängigen KI-Tools (z. B. ChatGPT, Gemini, Claude oder Copilot). Erste praktische Erfahrungen im Umgang mit einem dieser Tools solltest du bereits mitbringen.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Referent:in



### Tanja Settele

Ich bin Tanja Settele, Certified AI Trainer & Consultant mit 20+ Jahren Erfahrung in Coaching, Marketing und Werbung.

Ich konzipiere und leite KI-Seminare und Workshops für Unternehmen und Bildungseinrichtungen im DACH-Raum und sehe mich als kreative Brückenbauerin zwischen Technologie, Didaktik und Praxis.

Künstliche Intelligenz verändert die Art, wie wir arbeiten. Richtig eingesetzt macht sie den Arbeitsalltag effizienter, kreativer und entspannter. Ich freue mich darauf, Sie auf diesem Weg zu begleiten. Praxisnah, inspirierend und hocheffektiv.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

4 Stunden

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**28.05.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

**04.09.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

**15.02.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 28.05.2026  
08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Freitag, 04.09.2026  
08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Montag, 15.02.2027  
08:00 Uhr - 12:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/41913](http://www.haufe-akademie.de/41913)

### Teilnahmegebühr

€ 590,- zzgl. MwSt.  
€ 702,10 inkl. MwSt.

### Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/41913](http://www.haufe-akademie.de/41913)  
E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

**Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)