Führung unter Widerstand im öffentlichen Dienst (Präsenz)

Psychologische Kompetenz für Führungskräfte im öD

Veränderungsprozesse – ob durch Digitalisierung, organisatorischen Wandel oder neue Arbeitsformen – stoßen im öffentlichen Dienst häufig auf Zurückhaltung oder Widerstand. Dieses Seminar richtet sich gezielt an Führungskräfte in Verwaltungen und Behörden, die Veränderung aktiv gestalten und dabei auf psychologisches Know-how setzen wollen. Ziel ist es, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, Widerstände im Team frühzeitig zu erkennen, Ursachen zu verstehen, wirksam zu reagieren und konkrete Werkzeuge für die Führungsarbeit zu vermitteln.

Inhalte

Neurologische und psychologische Grundlagen von Veränderungsresistenz

- Das psychologische Sicherheitsbedürfnis in der öffentlichen Verwaltung und der Wandel: Die Stacey-Matrix als Landkarte.
- Der psychologische Wert von Stabilität und Ritualen im öffentlichen Dienst.
- Negativity Bias: Warum das Gehirn Veränderung als Bedrohung erlebt.

Macht der Gewohnheit – wie die Routine Veränderungen ausbremst

- Neue Routinen und Verwaltungsprozesse effektiv verankern: Do's und Dont's.
- Wie kleine Impulse große Wirkung entfalten können („psychologische Nudges").

Widerstand durch Projektionen gegenüber dem Unbekannten

- Wie unklare Zukunftsbilder und fehlende Kommunikation Abwehr auslösen.
- Denken nach Kahnemann: System 1 (schnell) vs. System 2 (logisch).
- Das Prinzip nicht-lokaler Rollendynamik in der Gruppe (Verschiebung).

Motivationale Blockaden und wahrgenommene Nutzendefizite

- Grundtypen der Motivation: z.B. Leistung, Anschluss, Freiheit, Einfluss und Kontrolle.
- Einführung in moderne Denkwerkzeuge wie Job-to-be-Done, Double Diamond und Value Proposition Canvas.

Kulturell bedingter Widerstand in hierarchischen Organisationen

- Bestätigungsfehler: Wie negative Erwartungen an Veränderungen ständig „bestätigt" werden – und wie man dem als Führungskraft entgegenwirkt.
- Die Macht der Glaubenssätze: Der richtige Umgang bei Kollision ungeschriebener Regeln mit neuen Anforderungen.

Reaktanz und psychologische Abwehr – Umgang mit passivem Widerstand oder stillem Rückzug

- Kontrollillusion: Warum Menschen bei Unsicherheit ihren Einfluss überschätzen.
- Formen stillen Widerstands erkennen: Rückzug, Zynismus, „innere Kündigung".
    1. Wie Führung durch Zwang oder Übersteuerung innere Abwehr verstärken kann.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du gewinnst Sicherheit im Umgang mit Unsicherheit, Widerstand und Trägheit.
- Du erkennst frühzeitig psychologische Dynamiken im Team.
- Du erhälts direkt einsetzbare Tools zur Begleitung von Veränderungsprozessen.
- Du stärkst deine Führungsrolle durch mehr psychologisches Verständnis.
- Du reduzierst Reibungsverluste und schaffst mehr Akzeptanz für Neues.

Methoden

Trainerinput, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Übungen, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Arbeitshilfen, Checklisten.

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte in Kommunal-, Landes- oder Bundesverwaltungen, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen, die Veränderung gestalten und dabei auf fundierte psychologische Ansätze zurückgreifen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:in



Aiko Karaschewitz
Veränderung beginnt nicht mit Strategien, sondern mit Menschen. Als Trainer und Coach arbeite ich dort, wo Entscheidungen entstehen: in Denken, Emotionen und Beziehungsmustern. Mich interessiert, was menschliches Handeln wirklich steuert – besonders unter Druck, Unsicherheit und Dynamik.
Motivierend ist für mich, wenn Menschen beginnen, sich selbst, ihr Verhalten und ihre Wirkung besser zu verstehen. Wenn aus Reibung Orientierung wird und Zusammenarbeit an Tiefe gewinnt.
Nachhaltiger Wandel gelingt nur, wenn wir den Menschen ernst nehmen. Teams, Organisationen und ihre Beziehungen sind der Schlüssel – dort setze ich an.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Bei Präsenzveranstaltungen inklusive:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine

27.-28.04.2027
Frankfurt a. M.
Veranstaltungsort
Adina Hotel Frankfurt Neue Oper

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 27.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 28.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42090

Teilnahmegebühr

€ 1.190,- zzgl. MwSt.
€ 1.416,10 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42090
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Führung unter Widerstand im öffentlichen Dienst (Live-Online)

Psychologische Kompetenz für Führungskräfte im öD

Veränderungsprozesse – ob durch Digitalisierung, organisatorischen Wandel oder neue Arbeitsformen – stoßen im öffentlichen Dienst häufig auf Zurückhaltung oder Widerstand. Dieses Seminar richtet sich gezielt an Führungskräfte in Verwaltungen und Behörden, die Veränderung aktiv gestalten und dabei auf psychologisches Know-how setzen wollen. Ziel ist es, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, Widerstände im Team frühzeitig zu erkennen, Ursachen zu verstehen, wirksam zu reagieren und konkrete Werkzeuge für die Führungsarbeit zu vermitteln.

Inhalte

Neurologische und psychologische Grundlagen von Veränderungsresistenz
- Das psychologische Sicherheitsbedürfnis in der öffentlichen Verwaltung und der Wandel: Die Stacey-Matrix als Landkarte.
- Der psychologische Wert von Stabilität und Ritualen im öffentlichen Dienst.
- Negativity Bias: Warum das Gehirn Veränderung als Bedrohung erlebt.

Macht der Gewohnheit – wie die Routine Veränderungen ausbremst
- Neue Routinen und Verwaltungsprozesse effektiv verankern: Do's und Dont's.
- Wie kleine Impulse große Wirkung entfalten können („psychologische Nudges").

Widerstand durch Projektionen gegenüber dem Unbekannten
- Wie unklare Zukunftsbilder und fehlende Kommunikation Abwehr auslösen.
- Denken nach Kahnemann: System 1 (schnell) vs. System 2 (logisch).
- Das Prinzip nicht-lokaler Rollendynamik in der Gruppe (Verschiebung).

Motivationale Blockaden und wahrgenommene Nutzendefizite
- Grundtypen der Motivation: z.B. Leistung, Anschluss, Freiheit, Einfluss und Kontrolle.
- Einführung in moderne Denkwerkzeuge wie Job-to-be-Done, Double Diamond und Value Proposition Canvas.

Kulturell bedingter Widerstand in hierarchischen Organisationen
- Bestätigungsfehler: Wie negative Erwartungen an Veränderungen ständig „bestätigt" werden – und wie man dem als Führungskraft entgegenwirkt.
- Die Macht der Glaubenssätze: Der richtige Umgang bei Kollision ungeschriebener Regeln mit neuen Anforderungen.

Reaktanz und psychologische Abwehr – Umgang mit passivem Widerstand oder stillem Rückzug
- Kontrollillusion: Warum Menschen bei Unsicherheit ihren Einfluss überschätzen.
- Formen stillen Widerstands erkennen: Rückzug, Zynismus, „innere Kündigung".
- Wie Führung durch Zwang oder Übersteuerung innere Abwehr verstärken kann.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du gewinnst Sicherheit im Umgang mit Unsicherheit, Widerstand und Trägheit.
- Du erkennst frühzeitig psychologische Dynamiken im Team.
- Du erhälts direkt einsetzbare Tools zur Begleitung von Veränderungsprozessen.
- Du stärkst deine Führungsrolle durch mehr psychologisches Verständnis.
- Du reduzierst Reibungsverluste und schaffst mehr Akzeptanz für Neues.

Methoden

Trainerinput, Fall-/Best-Practice-Beispiele, Übungen, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Arbeitshilfen, Checklisten.

Teilnehmer:innenkreis

Führungskräfte in Kommunal-, Landes- oder Bundesverwaltungen, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen, die Veränderung gestalten und dabei auf fundierte psychologische Ansätze zurückgreifen wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:in



Aiko Karaschewitz
Veränderung beginnt nicht mit Strategien, sondern mit Menschen. Als Trainer und Coach arbeite ich dort, wo Entscheidungen entstehen: in Denken, Emotionen und Beziehungsmustern. Mich interessiert, was menschliches Handeln wirklich steuert – besonders unter Druck, Unsicherheit und Dynamik.
Motivierend ist für mich, wenn Menschen beginnen, sich selbst, ihr Verhalten und ihre Wirkung besser zu verstehen. Wenn aus Reibung Orientierung wird und Zusammenarbeit an Tiefe gewinnt.
Nachhaltiger Wandel gelingt nur, wenn wir den Menschen ernst nehmen. Teams, Organisationen und ihre Beziehungen sind der Schlüssel – dort setze ich an.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

12.-13.01.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Dienstag, 12.01.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 13.01.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-16.07.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Donnerstag, 15.07.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 16.07.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42092

Teilnahmegebühr

€ 1.190,- zzgl. MwSt.
€ 1.416,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42090
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de