

Einzeltraining: In Konflikt- und Bedrohungssituationen richtig handeln

Mit Personal Trainer zu souveränen Umgang mit Aggression, mit respektlosem und verletzendem Verhalten

Pöbelnde Mitmenschen und inakzeptables Verhalten sind leider keine Ausnahmen mehr. Wie geht man damit richtig um? Wie reagierst du souverän in solchen Situationen? Lerne in diesem Einzeltraining effektive Strategien zur Deeskalation kennen, um dich gegen Beleidigungen oder grenzüberschreitendes Verhalten zu wehren und schwierigen Kontakten souverän zu begegnen.

Wähle aus diesen Themen aus:

Grenzsituationen erkennen

- Mögliche kritische Situationen früh erkennen und entgegensteuern.
- Die Ansätze von aggressivem Verhalten richtig deuten.
- Inakzeptables Verhalten selbstbewusst thematisieren.
- Überprüfung der eigenen Positionen in der Konsensfindung.

Erweiterung der Handlungskompetenzen in kritischen Situationen

- Grenzverletzendem Verhalten souverän entgegentreten: verbal und körpersprachlich.
- Souveränes Verhalten in emotional aufgeladenen Situationen.
- Reagieren auf rassistische, diskriminierende, aggressive Äußerungen.
- Ratschläge zum Verhalten und Handeln in Bedrohungs- und Gewaltsituationen.
- Einsatz von Deeskalationstechniken.

Was ist ein Einzeltraining?

Ein Einzeltraining ist ein individuelles 1:1-Format mit einer erfahrenen Trainerin oder einem erfahrenen Trainer. Gemeinsam gestaltet ihr das Training so, dass es genau zu deinen Zielen und Bedürfnissen passt. Die Inhalte unserer seit Jahren bewährten Seminare dienen als Grundlage für die Gestaltung deines persönlichen Einzeltrainings. Profitiere von der Vermittlung von Wissen und Fertigkeiten zu deinem ausgewählten Thema.

In den FAQ unten findest du weitere Antworten zum Einzeltraining mit Personal Trainer.

Dein Nutzen

- Du erweiterst deine Handlungskompetenz und dein subjektives Sicherheitsgefühl, um in Konflikt- und Bedrohungssituationen gewaltfrei handeln zu können.
- Du lernst die Grundregeln der Deeskalation und erhältst Grundlagen für ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen.
- Du erarbeitest individuelle Kommunikations- und Deeskalationsstrategien anhand konkreter Fallsituationen.
- Du bekommst Strategien an die Hand, um zu verhindern, dass ein Konflikt entsteht.
- Du erweiterst dein Methodenrepertoire zur Gewaltprävention.

Der:Die Trainer:in konzentriert sich ausschließlich auf dich und berücksichtigt deine individuellen Bedürfnisse.

Das Einzeltraining ist kürzer als die offenen Seminare, dafür aber individueller und intensiver.

Hinweis zu deiner persönlichen Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aller Ebenen und alle Mitarbeitende, die mit inakzeptablem Verhalten konfrontiert sind oder dieses verhindern möchten. Es richtet sich an Mitarbeitende mit potenziell schwierigen Kundenkontakten, wie z.B. an der Rezeption, Kundendienst, Call Center, Reklamationswesen.

Angesprochen sind auch Mitarbeitende der Dienstleistungsbranche, wie der öffentlichen Verwaltung (Ämter, Schulen, Universitäten) und Personal des Gesundheits- und Sozialwesens, wie Rettungsdienst- und medizinisches Fachpersonal.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Personal Trainer



Michel Boven

Ich bin Michel Boven, Familienvater aus Tübingen, zertifizierter Mediator, Mediator BAFM, Mediator BM, Rechtsanwalt und Schlichter.

Neben dem Jurastudium hat mich der zwischenmenschliche Beziehungsbereich als Komponente eines Konfliktes stets gereizt. Diesem Interesse bin ich sodann in der Ausbildung zum zertifizierten Mediator am Heidelberger Institut und der Universität Heidelberg sowie der Ausbildung zum Schlichter an der Uracher Akademie nachgegangen.

Den Schwerpunkt der Tätigkeit stellt dabei die konsensuale, einvernehmliche Konfliktlösung unter Berücksichtigung juristischer und psycho-emotionaler Belange dar.



Gabriele Schramm

Menschen und Unternehmen, in teilweise schweren Krisen, wieder ins Handeln und in ein gutes Miteinander zu bringen, das ist das Ziel meiner Arbeit und erfüllt mich seit über 30 Jahren.

Was mich ausmacht, ist meine Präsenz: Ich begegne Menschen achtsam und mit Respekt vor ihrer Geschichte. Ich höre nicht nur auf Worte, sondern auch auf Schwingungen zwischen den Zeilen.

Dabei spreche ich regelmäßig das aus, was bisher unaussprechbar schien.

Dieses strukturierte und achtsame Vorgehen öffnet bei Menschen die Bereitschaft zur Veränderung.

Ich verbinde fachliche Klarheit und strategisches Denken mit Intuition und einem festen Wertefundament.

**Lena Schwarz**

Ich begleite Einzelpersonen, Konfliktparteien und Teams dabei, neue Perspektiven zu gewinnen, Spannungen zu lösen und wieder ins Gespräch zu kommen. Meine Schwerpunkte sind klare Kommunikation, wirksame Konfliktlösung und nachhaltige Teamentwicklung.

Ich arbeite praxisnah am Alltag der Teilnehmenden, mit konkreten Beispielen, Übungen und klaren Impulsen für die Umsetzung. Dabei liebe ich es, behutsam auf heikle Themen zu zeigen, neue Einsichten zu eröffnen und so echte Entwicklung anzustoßen.

Details zur Weiterbildung

Einzeltraining | Online

4 Stunden

Teilnahmegebühr

€ 1.140,- zzgl. MwSt.
€ 1.356,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42198

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

