

Praxisworkshop: Konflikte mit mehreren Beteiligten

Mehrparteienkonflikte - Die besonderen Herausforderungen verstehen, intervenieren und lösen

Mehrparteienkonflikte, etwa zwischen Führungskräften, Mitarbeitenden und Gremien, stellen besondere Herausforderungen dar. Unterschiedliche Interessen, ungleiche Machtverhältnisse, Hierarchien und rechtliche Vorgaben erschweren Kommunikation und Lösungen. Der Praxisworkshop hilft dir, die Dynamik und Struktur von Mehrparteienkonflikten zu verstehen. Du lernst, zentrale Herausforderungen im Konfliktmanagement zu erkennen und praxistaugliche Werkzeuge sowie Interventionsstrategien anzuwenden. Ziel ist es, Handlungsansätze zu entwickeln, die nachhaltige Lösungen schaffen. Außerdem unterstützt der Workshop dich dabei, Konflikte aus einer übergeordneten Perspektive zu betrachten und neue Blickwinkel einzunehmen.

Inhalte

Typen und Dynamiken von Mehrparteienkonflikten

- Wie unterscheiden sie sich von Konflikten zwischen zwei Parteien?

Machtquellen, Subordination und Hierarchie

- Welche Rolle spielen formelle und informelle Macht?
- Wie beeinflussen Abhängigkeitsverhältnisse den Verlauf eines Konflikts?

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Arbeitsrechtliche Pflichten.
- Mitbestimmungsrechte.
- Das Mediationsgesetz.
- Grenzen und Verantwortlichkeiten.

Analysewerkzeuge

- Einsatz von Methoden wie Stakeholder-Analysen, Konfliktlandkarten.
- Darstellung von Interessen und Machtverhältnissen.

Kommunikations- und Wahrnehmungsfallen

- Umgang mit Zuschreibungen, Eskalationen oder strukturellen Verzögerungen.

Interventions- und Moderationsmethoden

- Techniken wie Mehrparteienmediation, Verhandlungen nach dem Harvard-Modell und dialogorientierte Ansätze.

Praxisübungen und Planspiel

- Bearbeitung realistischer Szenarien zur Reflexion von Rollen sowie Entwicklung konkreter Lösungen.

Nachhaltigkeit sichern

- Umsetzen von Vereinbarungen durch Feedbackprozesse.
- Aufbau einer konfliktfähigen Unternehmenskultur.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du gewinnst Klarheit über komplexe Konfliktsituationen und bearbeitest sie strukturiert und sicher.
- Du erkennst Machtverhältnisse und Hierarchien, um gezielt damit umzugehen.
- Du verstehst die rechtlichen Rahmenbedingungen, um innerhalb der Grenzen souverän zu handeln.
- Du nutzt Werkzeuge und Methoden für Moderation und Konfliktlösung.

- Du förderst eine Kultur, in der Konflikte konstruktiv gelöst werden und Lernprozesse entstehen können.
- Du handelst sicher in komplexen Situationen durch die Verknüpfung von Macht- und Rechtsaspekten.
- Erhalte individuelle Unterstützung, indem du eigene Fälle aus deinem Arbeitsalltag einbringst.

Methoden

Trainer:in-Input, Fallanalysen, Gruppenarbeit, Rollenspiele, systemische Visualisierungen, Planspiel, moderierter Austausch zwischen den Teilnehmenden, Feedback und Transferhilfen für die eigene Praxis.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, Team- oder Projektleitende, Mediator:innen, Konfliktberatende, HR-Verantwortliche, Mitglieder von Gremien, Betriebsrat und Personalvertretungen und alle Mitarbeiter:innen, die Konflikte lösen müssen und wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

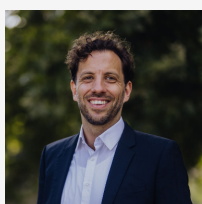
Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Michel Boven

Ich bin Michel Boven, Familienvater aus Tübingen, zertifizierter Mediator, Mediator BAFM, Mediator BM, Rechtsanwalt und Schlichter.

Neben dem Jurastudium hat mich der zwischenmenschliche Beziehungsbereich als Komponente eines Konfliktes stets gereizt. Diesem Interesse bin ich sodann in der Ausbildung zum zertifizierten Mediator am Heidelberger Institut und der Universität Heidelberg sowie der Ausbildung zum Schlichter an der Uracher Akademie nachgegangen.

Den Schwerpunkt der Tätigkeit stellt dabei die konsensuale, einvernehmliche Konfliktlösung unter Berücksichtigung juristischer und psycho-emotionaler Belange dar.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Termine & Orte

09.-10.11.2026

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit

Montag, 09.11.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Dienstag, 10.11.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

11.-12.03.2027

Köln/Niederkassel

Veranstaltungsort

Hotel Clostermanns Hof

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 11.03.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 12.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

17.-18.06.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Holiday Inn

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 17.06.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 18.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

29.-30.09.2027

Hamburg

Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Böttcherhof

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 29.09.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Donnerstag, 30.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42389

Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42389

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de