

Professionelles Software Asset Management

Praxisnahes Lizenzmanagement, das wirkt: mehr Kontrolle, weniger Kosten.

Software-Management spielt in Unternehmen eine immer größere Rolle. Fehlende Transparenz, komplexe Lizenzmodelle und steigende Ausgaben führen schnell zu unnötigen Kosten oder Compliance-Risiken – gerade in mittelständischen Unternehmen ohne etabliertes Lizenzmanagement. In diesem zweitägigen Workshop erhältst du einen praxisnahen Einstieg in das Software Asset Management (SAM) nach ISO 19770. Du lernst, wie du Strukturen, Prozesse und Verantwortlichkeiten aufbaust, um Softwarebestände transparent zu machen, Verträge und Lizenzmodelle sicher zu steuern und Audits souverän zu bestehen. Der Fokus liegt auf praxisnahen Methoden statt Theorie: Anhand von Beispielen und Vorlagen entwickelst du die Grundlagen, mit denen du Lizenzkosten senken, Risiken vermeiden und SAM als festen Bestandteil deiner IT-Abteilung verankern kannst.

Inhalte

1. Einführung Software Asset Management

- Übersicht: Kosten, Compliance und Verhandlungsposition.
- Proaktives vs. reaktives SAM.
- Typische Herausforderungen in mittelständischen Unternehmen.

2. Grundlagen der Softwarelizenzierung

- Lizenztypen und Modelle (Named User, Device, Subscription, Cloud, Open Source).
- Die „goldenen Regeln“ der Lizenzierung: „Keine Software ohne Lizenz, keine Lizenz ohne Bedarf.“
- Vertragliche Grundlagen & Fallstricke (Verträge, Nutzungsrechte, Compliance Management).

3. Bestandsaufnahme & Inventarisierung

- Die Lizenzbilanz: Rechnungen, Verträge, Erfassung.
- SAM-Tools, Übersicht und Auswahlkriterien.
- Aufbau eines Softwarekatalogs.

4. Kosten & Einsparpotenziale

- Typische Kostentreiber in der Softwarelandschaft.
- Schatten-IT – was ist möglich?
- Beispiele für Kostenoptimierung.
- Quick-Wins bei Microsoft und SAP.

5. Rollen, Richtlinien & Verfahren

- Aufgaben und Verantwortlichkeiten (IT, Einkauf, Controlling).
- Schnittstellen zu anderen Unternehmensbereichen.
- Aufbau-Rollen und Zuordnungen.

6. SAM-Prozesse nach ISO 19770

- Überblick ISO 19770-1: Begriffe, Bewertungsstufen, Kernprozesse.
- Lebenszyklus-Management: von Beschaffung über Nutzung bis Deinstallation.
- Dokumentation und Reporting.

7. Vertrags-, Vendor Management & Audits

- Verträge verstehen und verhandeln.
- Souveräner Umgang mit Herstellern (Microsoft, Oracle, SAP etc.).
- Cost-Management & Forecasting.
- Checkliste: Audit-Vorbereitung & Reaktionsstrategien.

8. SAM im Unternehmen verankern

- Nutzen sichtbar machen (ROI, Risikominimierung) und vor der Geschäftsführung verargumentieren.
- SAM-Strategie/Roadmap für das eigene Unternehmen.

Dein Nutzen

- Du verstehst die Grundlagen und Kernprozesse des Software Asset Management nach ISO 19770.
- Du lernst, Softwarebestände, Verträge und Lizenzen systematisch zu erfassen und zu steuern.
- Du erkennst Einsparpotenziale und vermeidest Lizenz- und Compliance-Risiken.
- Du entwickelst praxisnahe Vorlagen, Checklisten und eine individuelle SAM-Roadmap für dein Unternehmen.

Methoden

Der Workshop kombiniert Impulse mit praxisorientierten Übungen, Peer-Learning und Vorlagenarbeit.

Du arbeitest u. a. mit:

- **Checklisten und Reifegrad-Tools** (z. B. SAM-Selbstcheck, Audit-Vorbereitung)
- **Excel-Vorlagen und Entscheidungsmatrizen** für Softwarekatalog und Tool-Auswahl
- **Best-Practice-Beispielen** aus Microsoft-, Oracle- und SAP-Umgebungen

Teilnehmer:innenkreis

- IT-Mitarbeiter:innen, ITSM-Verantwortliche sowie Mitarbeitende aus IT-Einkauf oder IT-Controlling, die eine SAM-Practice aufbauen oder optimieren möchten.
- Unternehmen, die noch kein etabliertes SAM-Team haben oder neue Teammitglieder qualifizieren wollen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Philipp Garra

Erfahrener Software-Asset-Management-Experte mit fundierter Praxiserfahrung in der Gestaltung, Optimierung und Steuerung von SAM-Prozessen. Ich verbinde technisches Verständnis mit pragmatischen Methoden für Kostenoptimierung und Compliance – praxisorientiert und lösungsfokussiert für Fach- und Führungskräfte in IT und Einkauf.



Wolfgang Stratenwerth

Ich komme aus der klassischen SAP-Beratung. In diesem Bereich habe ich 15 Jahre lang SAP-Software in Unternehmen aller Größen und Branchen eingeführt. Nach 7 Jahren im Business Development bei einem Softwarehaus, dass ein SAM-Tool herstellt habe ich 2016 die SAMtoa mitgegründet. Seitdem konzentriere ich mich darauf, Kunden zu helfen ihre SAP-Lizenzen effizient einzusetzen und Kosten zu senken.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

09.-10.12.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 09.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 10.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

22.-23.03.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 22.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 23.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

10.-11.06.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 10.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 11.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

13.-14.09.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 13.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 14.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42484

Teilnahmegebühr

€ 1.190,- zzgl. MwSt.

€ 1.416,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42484

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de