

KI-Agenten in der Praxis: Strategische Einordnung für Entscheider:innen

Von Chatbots zu autonomen Agenten – Chancen erkennen, Potenziale nutzen

Erfahre, was KI-Agenten von klassischen Automatisierungslösungen unterscheidet und wo sie echten Mehrwert liefern. Das Seminar zeigt anhand konkreter Beispiele, in welchen Bereichen Agenten heute bereits produktiv eingesetzt werden, wie du geeignete Prozesse identifizierst und Pilotprojekte startest. Du erhältst einen klaren Überblick über Chancen, Grenzen und praktische Stolpersteine – ohne technischen Overhead, aber mit dem nötigen Verständnis für fundierte strategische Entscheidungen.

Inhalte

Was sind KI-Agenten wirklich?

- Definition ohne Marketing-Hype: Die drei Kernfähigkeiten (Planung, Tool-Nutzung, Gedächtnis).
- Klare Abgrenzung: RPA vs. Chatbot vs. Workflow vs. Agent.
- Live-Demo: Ein Agent in Aktion – vom Input zum eigenständigen Ergebnis.
- Technologische Basis verständlich erklärt: Was man als Entscheider:in wissen muss.

Wissensvermittlung und strategische Einordnung

Wo Agenten heute produktiv sind!

Wo Agenten (noch) nicht funktionieren!

Use Cases aus unterschiedlichen Branchen.

Prozesse für den Einsatz von Agenten identifizieren

- Framework zur Prozessbewertung: Wo lohnt sich der Einsatz?
- Die vier Kriterien: Wiederholbarkeit, Datenqualität, Risikoakzeptanz, ROI.
- Quick-Assessment für das eigene Unternehmen.

Herausforderungen in der Praxis

- Datenschutz und DSGVO-Konformität: Was beachtet werden muss.
- Halluzinationen und Fehlerquellen: Wie man damit umgeht.
- Change-Management: Mitnehmen von Teams.
- Vendor-Auswahl: Eigene Entwicklung vs. Plattform-Lösungen.

Technologie-Landschaft für Entscheider:innen

- Überblick ohne Technik-Deep-Dive: Was bedeuten LLMs, RAG, Multi-Agent-Systeme?
- Integration in bestehende Systemlandschaften (CRM, ERP, HR-Systeme).
- Build vs. Buy: Wann welcher Ansatz Sinn macht.

Trends der nächsten 12-18 Monate

- Multi-Agent-Systeme: Zusammenarbeit spezialisierter Agenten.
- Agent-to-Agent-Kommunikation: Was bedeutet das für die Prozesse?
- Physische Anwendungen: Wann Robotik und IoT relevant werden.
- Selbstlernende Systeme: Chancen und Risiken der Autonomie.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Nach dem Seminar kannst du:

- Einordnen, was KI-Agenten leisten können und wo ihre Grenzen liegen – ohne Marketing-Hype
- Bewerten, welche der eigenen Unternehmensprozesse sich für den Einsatz von Agenten eignen und wo der ROI stimmt
- Typische Risiken und Stolpersteine realistisch einschätzen und adressieren
- Fundierte strategische Entscheidungen zu Agent-Technologien treffen
- Einschätzen, welche Entwicklungen und Trends für dein Unternehmen wichtig werden

Methoden

- Expert-Input mit klarer Struktur und Praxisbezug (70%)
- Live-Demonstrationen konkreter Agent-Implementierungen (20%)
- Framework-Vorstellung zur eigenen Anwendung (10%)
- Möglichkeit für Fragen nach jedem Block und am Ende

Keine Hands-on-Übungen oder Workshop-Elemente – Fokus auf Wissensvermittlung und strategischer Einordnung für Entscheidungsträger:innen!

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Geschäftsführer:innen, Bereichs- und Abteilungsleiter:innen, CDOs, CTOs, Innovationsmanager:innen, Digitalisierungsverantwortliche und Projektleiter:innen für Transformation, die strategische Entscheidungen zu KI-Technologien treffen oder vorbereiten.

Vorwissen: Keine technischen Vorkenntnisse erforderlich. Grundverständnis von KI und Automatisierung hilfreich, aber nicht notwendig.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Rico Loschke

Meine Leidenschaft: Menschen und Teams dabei zu unterstützen, das immense Potenzial von KI-Technologien zu erschließen und für ihren Arbeitsalltag nutzbar zu machen. In interaktiven Workshops und Trainings schaffe ich eine Atmosphäre, die Neugier weckt und Berührungängste abbaut. Denn eines ist klar: Die KI-Transformation wartet nicht - aber gemeinsam können wir sie aktiv gestalten!

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

4 Stunden

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

15.09.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Dienstag, 15.09.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

09.12.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 09.12.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

25.03.2027

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 25.03.2027

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42491

Teilnahmegebühr

€ 440,- zzgl. MwSt.
€ 523,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42491

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de