Kickstart: KI im Prozessmanagement

Die wichtigsten Basics zu generativen KI-Tools verstehen und anwenden

KI ist mehr als Hype und Zukunft – sie ist Gegenwart und ready to use! Gerade im Prozessmanagement bieten generative KI-Tools großes Potenzial. Und aller Anfang ist dabei gar nicht so schwer, wie du vielleicht denkst. Es lohnt sich also, die Grundlagen zu verstehen und direkt ins Tun zu kommen. In diesem Kickstart-Seminar erfährst du, welche Möglichkeiten KI-Tools im Prozessmanagement bieten, wie du wirksame Prompts im Prozessumfeld entwickelst und die Ergebnisse für deine Prozesse nutzt. Du durchdringst, wie KI „denkt“, welche Mechanismen dabei wirken und wie du diese gezielt steuerst. Denn bei allem Potenzial gilt: kritisch prüfen und Ergebnisse verbessern ist unerlässlich.

Inhalte

Grundlagen von KI-Tools und Prompt Engineering

- Einführung in KI-Tools und Prompt Engineering (gezieltes Formulieren von Eingaben für KI-Tools).
- Definition von Künstlicher Intelligenz und zentrale Konzepte generativer KI-Tools.
- Typische Anwendungsfälle generativer KI entlang der eigenen Prozesse und Aufgaben im Prozessmanagement.

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz.

Intelligente Prompts und Dialoge mit KI-Tools

- Rollen von User-Prompt, System-Prompt, Verlauf (Chat-Historie) und Erinnerung (Memories) in KI-Tools.
- Entwicklung, Adaption und Gestaltung effektiver Dialogstrukturen und Prompts.
- Umgang mit Kontextsteuerung und kritisches Hinterfragen von KI-Ergebnissen.

Qualität sichern: Ergebnisse prüfen und verbessern

- Kritisches Prüfen und iterative Verbesserung der KI-Interaktion.
- Vermeidung typischer Fallstricke und Fehlertypen (z.B. Halluzinationen, Kontextverlust).
- Best Practices, Dos and Don’ts, eigene Anwendungsfälle.

Praxis-Transfer in dein Prozessmanagement

- Praktische Anwendung auf eigene Prozesse und Aufgabenfelder.
- Entwicklung komplexer Prompts für individuelle Herausforderungen im Prozessmanagement.
- Übertrag auf neue, unbekannte Aufgaben oder zukünftige KI-Tools.

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einer Anleitung, wie du KI als deinen persönlichen Transferbegleiter oder Coach nutzen kannst, um das Gelernte erfolgreich in deinen Arbeitsalltag zu übertragen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du verfügst über eigene, auf deine Aufgaben und Prozesse zugeschnittene Prompt-Vorlagen, die du sofort einsetzen und als Basis für weitere Automatisierungsschritte im Prozessmanagement nutzen kannst.
- Du lernst, wirksame Prompts für reale Alltagsszenarien zu entwickeln, zu adaptieren und effektive Dialogstrukturen zu gestalten – mit direkt umsetzbarem Transfer in deine Arbeitspraxis.
- Du steigerst deine Produktivität, verhinderst fehlerhafte KI-Ergebnisse, prüfst Resultate kritisch und verbesserst die Qualität deiner Ergebnisse.

- Du gehst souverän mit generativen KI-Tools im Zusammenhang mit Prozessmanagement um und kannst zielgerichtet, ergebnisoffen und eigenständig damit kommunizieren und arbeiten.
- Du verstehst die grundlegenden Mechanismen generativer KI und kannst neue Tools oder Aufgaben systematisch erschließen – auch wenn sich die Oberfläche der KI-Tools verändert.

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für den Nachweis von KI-Kompetenz.

Methoden

Input, Diskussion, Gruppenarbeit, „live“ mitprompten und üben mit dem KI-Tool deiner Wahl (z.B. ChatGPT, Gemini, Halerium).

Sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders angegeben, arbeiten wir mit gängigen, frei zugänglichen KI-Tools (z. B. ChatGPT, Claude oder Copilot). Nach Rücksprache mit dem:der Trainer:in im Seminar ist gegebenenfalls auch die Nutzung einer eigenen Unternehmens-KI im Seminar möglich.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. ChatGPT, Gemini, HeyGen, Perplexity etc. zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Praktiker:innen, die ohne technischen Hintergrund KI-Tools wie ChatGPT u.a. im Berufsalltag wirkungsvoll einsetzen möchten.

Fach- und Führungskräfte, Prozessmanager:innen, Teamleitende, Projektmanager:innen, Organisationsentwickler:innen, Supporteinheiten etc. – kurz: alle, die mit Prozessmanagement zu tun haben, die Chancen und Risiken der Künstlichen Intelligenz kennenlernen sowie einen Überblick über aktuelle KI-Tools erhalten wollen.

Hinweis:
Das Seminar 42546 – *"KI im Prozessmanagement einsetzen und anwenden"* ist ein eigenständiges, vertiefendes Grundlagenseminar als **alternative Option** zu diesem kompakten Kickstart.

haufe akademie

Buchungsnummer
42545

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:in



Dr. Theo Steininger
Derzeit keine Vita verfügbar

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

1 Tag

Starttermine

26.11.2026
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Donnerstag, 26.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

03.03.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Mittwoch, 03.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.06.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Montag, 14.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

haufe akademie

Buchungsnummer
42545

14.09.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Dienstag, 14.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42545

Teilnahmegebühr

€ 840,- zzgl. MwSt.
€ 999,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42545
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de