Konfliktintelligenz für Personaler:innen (Präsenz)

Deine Schlüsselkompetenz für Klärung, Kulturgestaltung und psychologische Sicherheit

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Bleiben sie jedoch ungelöst, zahlen Unternehmen einen hohen Preis: sinkende Produktivität, mehr Fehlzeiten und eine steigende Mitarbeiterfluktuation. Häufig wird HR erst eingeschaltet, wenn die negativen Auswirkungen bereits spürbar sind. Dabei liegt genau hier das Potenzial: HR-Professionals, die Konflikte systemisch verstehen und frühzeitig adressieren, stärken nicht nur die Zusammenarbeit, sondern auch Engagement, Resilienz und Innovationskraft der gesamten Organisation. In diesem Seminar entwickelst du Konfliktintelligenz: die Fähigkeit, Konflikte über Einzelfälle hinaus als Systemmuster zu erkennen, die Konfliktkultur deiner Organisation gezielt zu analysieren und wirksame Maßnahmen abzuleiten. Du arbeitest mit praxiserprobten Tools, die du sofort einsetzen kannst, und verlässt das Seminar mit einem konkreten Umsetzungsplan.

Inhalte

Konflikte systemisch deuten und einordnen
- Typische Konfliktmuster in HR-Kontexten erkennen und unterscheiden.
- Die Bedeutung von strukturellen Einflussfaktoren auf die Entstehung von Konflikten erkennen (z. B. Rollenunklarheit, Zielkonflikte, Anreizsysteme).
- Konflikte als Systemhinweise: Wann liegt es an Personen, wann an Strukturen?
- Der Preis der Vermeidung: Wie unbearbeitete Konflikte Engagement und Produktivität belasten.
- Systemische Einordnung: Ebenen, Muster und Wechselwirkungen erkennen.

Klären vor Lösen: Saubere Diagnose als Handwerkszeug
- Wann lohnt Eingreifen und wann braucht es eher Struktur/Prozessklärung?
- Systemische Konfliktanalyse: Akteure, Dynamiken, Kontext und Handlungsoptionen strukturieren.
- HR-Vorgehen konkret: Rollenklarheit gewinnen und Interventionsoptionen ableiten.
- Eigene Beispiele strukturieren, Perspektivwechsel einnehmen, nächste sinnvolle Schritte ableiten.

Kollektive Dynamiken verstehen
- Worum es den Beteiligten wirklich geht: Bedürfnisse, Interessen und Identität klären.
- Die eigene Haltung und eigene Muster zu Konflikten erkennen und erweitern.
- Fälle systemisch neu beschreiben: Raum für Spannungen schaffen und die Akzeptanz für unterschiedliche Positionen erweitern.

Vom Konflikt zur Stärke: Wie eine reife Konfliktkultur Organisationen voranbringt
- Was konfliktintelligente Organisationen auszeichnet.
- Ehrliche Bestandsaufnahme: Was HR anstoßen kann und wo Führung gefragt ist.

Konfliktkulturanalyse: Deine Organisation unter der Lupe
- Reifegradanalyse für Konfliktintelligenz: Wo steht die Organisation?
- Ableitung: Wo kannst du direkt ansetzen und welche Schlüsselpersonen brauchst du?

Transfer: Vom Seminar in die Praxis
- Workbook als Grundlage für die kontinuierliche Weiterwicklung der Konfliktkultur.
- Überzeugungsarbeit leisten: Bausteine für Präsentationen vor relevanten Stakeholdern.
- Kollegiale Beratungsrunde zu erwarteten Herausforderungen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Verstehen: Du lernst, Konflikte als Systemhinweise zu lesen, statt sie zu personalisieren, und zu erkennen, wo Klärung frühzeitig nötig ist.
- Handeln: Mit deinem erlernten Wissen kannst du deine Beratungskompetenz im Alltag stärken.
- Gestalten: Du weißt, wie du die Konfliktkultur deiner Organisation diagnostizieren und die psychologische Sicherheit stärken kannst.
- Verankern: Du gehst mit klaren persönlichen Commitments zurück in deinen HR-Alltag.

Methoden

Fachlicher Trainer-Input und Impulse aus der Forschung und Praxis; Fallarbeit mit realen Praxisbeispielen der Teilnehmenden in geschütztem Rahmen; Einzel- und Gruppenreflexion; Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung; Arbeit mit Transfertools

Teilnehmer:innenkreis

Dieses Seminar richtet sich an erfahrene HR-Professionals, die in ihrer Organisation eine aktive Rolle in der Gestaltung von Kultur und Zusammenarbeit einnehmen oder einnehmen wollen, wie HR-Business-Partner:innen, HR-Spezialist:innen und HR-Referent:innen, Personalleiter:innen und HR-Führungskräfte, erfahrene Personaler:innen mit Verantwortung für Organisationsentwicklung, Teamentwicklung oder Mitarbeiterbeziehungen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:innen

Derzeit keine Vita verfügbar



Simone Schweitzer
Aus 15 Jahren Führungserfahrung in internationalen Konzernen – unter anderem in CFO-Verantwortung – kenne ich Organisationen unter wirtschaftlichem Druck, widersprüchliche Erwartungen und Zusammenarbeit, die funktionieren muss.

Heute arbeite ich als Coach und Trainerin. Im Mittelpunkt steht die Verbindung von betriebswirtschaftlichem Denken mit psychologischer Tiefe - da, wo

wirtschaftliche Anforderungen und menschliche Realität zusammenkommen.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Rundum versorgt
Bei Präsenzveranstaltungen inklusive:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Termine

14.-15.04.2027
Berlin
Veranstaltungsort
andel's by Vienna House

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 14.04.2027
09:30 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 15.04.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

14.-15.09.2027
München
Veranstaltungsort
Mercure München Süd Messe

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 14.09.2027
09:30 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 15.09.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42800

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.
€ 1.713,60 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42800
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Konfliktintelligenz für Personaler:innen (Live-Online)

Deine Schlüsselkompetenz für Klärung, Kulturgestaltung und psychologische Sicherheit

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Bleiben sie jedoch ungelöst, zahlen Unternehmen einen hohen Preis: sinkende Produktivität, mehr Fehlzeiten und eine steigende Mitarbeiterfluktuation. Häufig wird HR erst eingeschaltet, wenn die negativen Auswirkungen bereits spürbar sind. Dabei liegt genau hier das Potenzial: HR-Professionals, die Konflikte systemisch verstehen und frühzeitig adressieren, stärken nicht nur die Zusammenarbeit, sondern auch Engagement, Resilienz und Innovationskraft der gesamten Organisation. In diesem Seminar entwickelst du Konfliktintelligenz: die Fähigkeit, Konflikte über Einzelfälle hinaus als Systemmuster zu erkennen, die Konfliktkultur deiner Organisation gezielt zu analysieren und wirksame Maßnahmen abzuleiten. Du arbeitest mit praxiserprobten Tools, die du sofort einsetzen kannst, und verlässt das Seminar mit einem konkreten Umsetzungsplan.

Inhalte

Konflikte systemisch deuten und einordnen
- Typische Konfliktmuster in HR-Kontexten erkennen und unterscheiden.
- Die Bedeutung von strukturellen Einflussfaktoren auf die Entstehung von Konflikten erkennen (z. B. Rollenunklarheit, Zielkonflikte, Anreizsysteme).
- Konflikte als Systemhinweise: Wann liegt es an Personen, wann an Strukturen?
- Der Preis der Vermeidung: Wie unbearbeitete Konflikte Engagement und Produktivität belasten.
- Systemische Einordnung: Ebenen, Muster und Wechselwirkungen erkennen.

Klären vor Lösen: Saubere Diagnose als Handwerkszeug
- Wann lohnt Eingreifen und wann braucht es eher Struktur/Prozessklärung?
- Systemische Konfliktanalyse: Akteure, Dynamiken, Kontext und Handlungsoptionen strukturieren.
- HR-Vorgehen konkret: Rollenklarheit gewinnen und Interventionsoptionen ableiten.
- Eigene Beispiele strukturieren, Perspektivwechsel einnehmen, nächste sinnvolle Schritte ableiten.

Kollektive Dynamiken verstehen
- Worum es den Beteiligten wirklich geht: Bedürfnisse, Interessen und Identität klären.
- Die eigene Haltung und eigene Muster zu Konflikten erkennen und erweitern.
- Fälle systemisch neu beschreiben: Raum für Spannungen schaffen und die Akzeptanz für unterschiedliche Positionen erweitern.

Vom Konflikt zur Stärke: Wie eine reife Konfliktkultur Organisationen voranbringt
- Was konfliktintelligente Organisationen auszeichnet.
- Ehrliche Bestandsaufnahme: Was HR anstoßen kann und wo Führung gefragt ist.

Konfliktkulturanalyse: Deine Organisation unter der Lupe
- Reifegradanalyse für Konfliktintelligenz: Wo steht die Organisation?
- Ableitung: Wo kannst du direkt ansetzen und welche Schlüsselpersonen brauchst du?

Transfer: Vom Seminar in die Praxis
- Workbook als Grundlage für die kontinuierliche Weiterwicklung der Konfliktkultur.
- Überzeugungsarbeit leisten: Bausteine für Präsentationen vor relevanten Stakeholdern.
- Kollegiale Beratungsrunde zu erwarteten Herausforderungen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Verstehen: Du lernst, Konflikte als Systemhinweise zu lesen, statt sie zu personalisieren, und zu erkennen, wo Klärung frühzeitig nötig ist.
- Handeln: Mit deinem erlernten Wissen kannst du deine Beratungskompetenz im Alltag stärken.
- Gestalten: Du weißt, wie du die Konfliktkultur deiner Organisation diagnostizieren und die psychologische Sicherheit stärken kannst.
- Verankern: Du gehst mit klaren persönlichen Commitments zurück in deinen HR-Alltag.

Methoden

Fachlicher Trainer-Input und Impulse aus der Forschung und Praxis; Fallarbeit mit realen Praxisbeispielen der Teilnehmenden in geschütztem Rahmen; Einzel- und Gruppenreflexion; Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung; Arbeit mit Transfertools

Teilnehmer:innenkreis

Dieses Seminar richtet sich an erfahrene HR-Professionals, die in ihrer Organisation eine aktive Rolle in der Gestaltung von Kultur und Zusammenarbeit einnehmen oder einnehmen wollen, wie HR-Business-Partner:innen, HR-Spezialist:innen und HR-Referent:innen, Personalleiter:innen und HR-Führungskräfte, erfahrene Personaler:innen mit Verantwortung für Organisationsentwicklung, Teamentwicklung oder Mitarbeiterbeziehungen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Referent:innen

Derzeit keine Vita verfügbar



Simone Schweitzer
Aus 15 Jahren Führungserfahrung in internationalen Konzernen – unter anderem in CFO-Verantwortung – kenne ich Organisationen unter wirtschaftlichem Druck, widersprüchliche Erwartungen und Zusammenarbeit, die funktionieren muss.

Heute arbeite ich als Coach und Trainerin. Im Mittelpunkt steht die Verbindung von betriebswirtschaftlichem Denken mit psychologischer Tiefe - da, wo

wirtschaftliche Anforderungen und menschliche Realität zusammenkommen.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage

Starttermine

23.-24.09.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Donnerstag, 23.09.2027
09:30 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 24.09.2027
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42801

Teilnahmegebühr

€ 1.440,- zzgl. MwSt.
€ 1.713,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42800
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.